

Kadına Yönelik Şiddetin Önlenmesi Bilgi Dökümanı

Kadına yönelik şiddete tanık olduğunda, maruz kalındığında ya da maruz kalma ihtimalinin olduğu durumlarda başvurabileceğiniz çok sayıda kurum bulunur. Bu kurumlar, kurumlara başvuru şekilleri, görev ve yetkileri ile onlardan nasıl faydalanabileceğinize dair bilgi aşağıdaki gibidir.

Öncelikle şikâyet ve ihbar başvurusunda; şiddete uğrayan kişi ve diğer kişiler (aynı evde oturan bir kişi, kardeş, çocuk, akraba ya da şiddeti gören, duyan, tanık olan herhangi bir kişi, örneğin komşu, öğretmen, doktor v.b.) bulunabilir. Suçtan zarar gören veya şiddet maruz kalan kişi şikâyetçi olabilir, suçtan zarar görmeyip suçu bildiren kişi sadece ihbar edendir¹.

Şiddete uğrayan kadın yasal haklarını talep edebilmek için:²

- Öncelikle en yakın veya uygun görülen karakola başvurup olayla ilgili şikâyette bulunulmalıdır. Şikâyete ilişkin mutlaka tutanak tutulması istenmelidir. Adli Tıptan rapor alma talebi karakola bildirilmelidir.
 - Polis ve jandarmaya doğrudan müracaat edilebilir veya telefonla ihbar edilebilir.
 - **Doğrudan Müracaat:** Şiddete maruz kalmış kişiler polis karakollarına, jandarmaya bizzat giderek müracaat edip yardım isteyebilmekte ve şikâyetçi olabilmektedirler. Aile içi şiddete maruz kalmış kadınlar, karakol ve jandarmaya doğrudan müracaat etmenin yanında telefonla, üçüncü şahısların ihbarıyla veya kamu görevlilerinin bildiriyle de ulaşabilmektedirler.
 - **Telefonla İhbar:** İhbarlar, jandarmanın ALO 156, polisin 155 hattı, 112 Acil İmdat ve ALO 183 hatları üzerinden yapılabilmektedir. Telefonla arayan kişinin jandarmaya gelmeye çekinen ya da gelme imkanı olmayan bir kişi olabileceği gözetilerek ihbarlar ivedilikle değerlendirilir³.
- Cumhuriyet Savcılığına bir dilekçe ile başvurulmalı ve mutlaka adli tıptan rapor alma talebi savcılığa iletilmelidir.
- Nöbetçi aile mahkemesine bir dilekçe ile müracaat edilebilir. Ancak daha önce açılmış boşanma davası varsa koruma kararının uygulanabilmesi için dilekçenin boşanma davasına bakan aile mahkemesine verilmesi gerekmektedir.
- **Bu başvuruların tümü şiddete maruz kalmış kişiler tarafından yapılabileceği gibi komşular, akrabalar, yakınlar tarafından da yapılabilir.**
- Tüm aşamalarda bir avukattan hukuki destek almak önemlidir. Karakol ve savcılığa başvuru sırasında; barodan bir avukat atanmasının istendiğini belirtmek önemlidir. Avukata vekâlet ücreti ödenmez^{2,3}.

Polise ya da jandarmaya yaşanan şiddet ayrıntılı şekilde anlatılmalıdır. Anlatılanlar bir tutanağa yazılır. Tutanak ancak okuduktan sonra imzalanmalıdır. Polis ya da jandarma muayene için bir sağlık kuruluşuna sevk etmelidir. Orada muayene olunur ve darp raporu alınır. Bedendeki şiddet izleri kaybolmadan muayene olmak önem taşır. Polis ya da jandarma yerine doğrudan savcılığa giderek dilekçe de verilebilir⁴.

Acil telefon hatları

- ALO 155 Polis İmdat
- ALO 156 Jandarma İmdat : Polis veya jandarma, can güvenliğinin tehlikede olması ve acil korunma altına alınması gereken durumlarda hemen koruma kararı çıkartabilir.

- ALO 183 Sosyal Destek Hattı: Alo 183 Hattı 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet vermektedir. Alo 183 Hattına yurt içinden yapılan aramalar ücretsizdir. Sadece şiddete uğrayan değil, olaya tanık olan kişiler de burayı arayıp şikâyetinde bulunabilirler. Şikâyetinde bulunan kişi, sorulsa dahi, yasal olarak ismini vermeme hakkına sahiptir. Her türlü şiddet durumuyla ilgili ne yapmanız gerektiğini bu numarayı arayarak danışabilirsiniz.
- 112 ACİL Çağrı Merkezi
- 0212 656 96 96 Aile İçi Şiddet Acil Yardım Hattı
- 444 43 06 Ankara İçin Gelincik Hattı⁵.

En sık kullanılan seçenekler bunlardır. Ancak şiddet gören ya da şiddete tanık olan kişilerin başvurabileceği pek çok yer var.

- **Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri:**
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğünde şiddete maruz kalmış kadınlara, sosyal çalışma yapan görevliler tarafından ihtiyaçları doğrultusunda ücretsiz danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilmektedir.
Bulduğunuz yerde il müdürlükleri yoksa Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler'e bağlı "Sosyal Hizmet Merkezleri" ne başvurarak danışmanlık ve rehberlik hizmetinden yararlanabilirsiniz⁶.
- **Kadın Konukevleri/Sığınmaevleri:**
Kadın konukevinde kalmak için başvurular da Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüklerinden yapılır. Konukevi ya da diğer adıyla sığınmaevi, şiddete uğrayan veya risk altındaki kadınların varsa beraberlerindeki çocukları ile birlikte, geçici süre ile barınma ihtiyacının karşılanması amacıyla kurulmaktadır⁶.
Kadın konukevlerinin adres ve iletişim bilgileri gizlilik ilkesi nedeniyle açık değildir. ALO 183 Hattını ve Şiddet Önleme ve İzleme Merkezlerini arayarak gerekli bilgilere ulaşabilirsiniz. Ayrıca güvenlik kaygınızın olduğu acil durumlarda en yakın karakola giderek konukevine yerleştirilmek istediğinizi talep edebilirsiniz. Kolluk kuvvetleri sizi güvenli bir eve yerleştirmekle sorumludurlar⁷.
- **Valilik ve Kaymakamlıklar:**
Şiddete maruz kalmanız durumunda yaşadığınız yerin mülki idare amirine (vali ya da kaymakama) başvurarak hakkınızda barınma yeri sağlanması, geçici maddi yardım yapılması, psikolojik, meslekî, hukukî ve sosyal bakımdan rehberlik ve danışmanlık hizmeti verilmesi, geçici koruma altına alınma ve çocuklarınız için kreş imkânının sağlanması gibi tedbir kararlarının alınmasını talep edebilirsiniz⁶.
- **Cumhuriyet Başsavcılıkları, Aile Mahkemesi Hâkimlikleri**
Bulduğunuz yerin Adliyesindeki **Cumhuriyet Savcılığına** bir dilekçe ile başvurarak suç duyurusunda bulunabilirsiniz.
 - Dilekçenizin tarih ve numarasını veya bir kopyasını mutlaka saklayınız. (Dilekçe örneği EK 1)
 - Gerekirse sağlık raporu almak için savcılıktan adli tabipliğe sevkinizi istemelisiniz.
 - Cumhuriyet Başsavcılığı yapacağı soruşturma sonucunda ya kamu davası açarak konuyu ceza mahkemesine götüreceksiniz ya da takipsizlik kararı verecektir.
 - Cumhuriyet Başsavcısının takipsizlik kararına itiraz hakkınız vardır.

Bulduğunuz yerin **Aile Mahkemesi Hâkimliğine**, Aile Mahkemesi Hâkimliği yoksa Asliye Hukuk Mahkemesi Hâkimliğine bir dilekçe ile başvurarak 6284 sayılı Ailenin Korunması ve

Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun'dan yararlanmak ve tedbir kararı alınması için talepte bulunabilirsiniz^{8,9}. (Dilekçe örneği EK 2)

- **Barolar**

Barolar, avukatların mesleki örgütleridir. Birçok alanda savunma hakkınızı kullanmanıza destek sunmak, Baroların görevleri arasındadır. Hukuk sistemimiz ihtiyacı olan mağdurların ücretsiz hukuk desteği almasına imkân sağlamaktadır.

Avukatlık ücreti ödeyecek durumda olmayanlar ücretsiz avukatlık hizmetinden yararlanmak amacıyla buldukları yerlerin barolarına başvurabilirler. Başvuru için gerekli belgeler: Kimlik, ikâmetgah belgesi ve muhtardan alınacak fakirlik belgesinden ibarettir.

Baroya bağlı Kadın Danışma Merkezi bulunuyorsa doğrudan bu merkezlere başvurmak da mümkündür⁵.

- **Sağlık Kuruluşları**

Şiddete uğrayan kadınların ilk başvurduğu yerlerden biride sağlık kuruluşlarıdır (Hastanelerin acil servisleri, sağlık ocakları, aile hekimliği! vb. gibi.). Acil sağlık müdahalesi gerektiren durumlarda, 7 gün 24 saat ücretsiz olarak hizmeti veren **112 Acil telefon hattı da aranabilir**. Şiddete maruz kalmış kadına ilk tıbbi müdahale sağlık kuruluşunda yapılır. Cinsel saldırıya maruz kalan kadınlar için acil doğum kontrol önlemleri ve cinsel yolla bulaşabilecek hastalıklara karşı önlemler alınır. Sağlık kuruluşuna başvuran kadın, muayene ve tedavinin yanı sıra saldırgandan şikayetçi olmak için hastane polisine başvurmalıdır. Başvurucu şikayetçi olmak istemeyebilir ancak zaman kaybetmeden şikayetçi olmalıdır. Her durumda muayene eden hekimden yaşadığı şiddetin tıbbi olarak belgelendirilmesini talep etmelidir⁹.

- **ŞÖNİM- Şiddeti Önleme ve İzleme Merkezi**

Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri, gerekli uzman personelin görev yaptığı ve şiddetin önlenmesi ile tedbir kararlarının etkin olarak uygulanmasına yönelik destek ve izleme hizmetlerinin verildiği merkezlerdir. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'na bağlıdır. Haftanın 7 günü 24 saat hizmet verir: Maddi yardım, hukuki, tıbbi ve psiko-sosyal destek, istihdama yönelik destek, kadın konukları, barınma hizmeti, kreş yardımı sağlanır. Çocuklar için burs, yönlendirme ve rehberlik, eğitim-öğretim konusunda destek gibi hizmetler de sunulmaktadır^{6,7}.

- **KADES: Kadın Destek Uygulaması**

KADES, kadınların ve çocukların maruz kaldığı şiddet, taciz gibi kötü eylemleri biraz da olsun engellemek adına kullanıcılara sunulmuş resmi bir uygulamadır. Emniyet Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanmış ve acil durumlarda ilk aklınıza gelecek acil müdahale uygulamasıdır. Akıllı telefon kullanıcısı bir kadının, Google Play Store ve Apple Store uygulamasından indireceği "Kadın Destek Uygulamasını (KADES)", T.C. Kimlik Numarasını girerek ve sonrasında EGM serverlarından gelen aktivasyon kodu ile aktif hale getirebileceği uygulama ile ev içi şiddet ve cinsel saldırı, cana kast gibi acil durumlarda cihaz konum bilgisini açarak **bir tuşla** 155 Polis İmdat Acil Çağrı Merkezine ulaşır, yardım çağrısının yapıldığı olay yerine en yakın ekip veya devriyenin sevk edilerek olaya müdahalesi sağlanacaktır¹⁰.

- **Kadın Danışma Merkezleri (Belediyeler, Kadın Sivil Toplum Örgütleri):**

Kadın Danışma Merkezleri, belediyeler ve kadın sivil toplum örgütleri tarafından kurulur ve bu kurumlara bağlı olarak çalışır.

Kadın Danışma Merkezleri, kadına yönelik şiddetten korunma konusunda bilgi, danışmanlık ve rehberlik sağlayan merkezlerdir. Fiziksel duygusal ya da cinsel şiddete uğrayan ya da uğrama riski olan kadınlar bu merkezlere telefonla ya da bizzat giderek başvurabilirler⁹.

- Ülkemizde birçok kadın sivil toplum kuruluşunun (gönüllü çalışan kuruluşlar) kadın danışma merkezi bulunmaktadır. Bu merkezlerde, şiddete maruz kalmış kadınlara, dayanışma anlayışı içerisinde ücretsiz psikolojik, hukuksal, ekonomik konularda danışmanlık ve rehberlik yapılmaktadır. Merkeze başvuran kadının, yaşadığı şiddetle mücadele edebilmesi için destek verilmektedir⁶.
- Bulduğunuz yerin belediyesinde kadın danışma merkezi varsa, bu merkezlerden ücretsiz psikolojik, tıbbi ve hukuksal destek alınabilir. Ayrıca ekonomik desteğe ihtiyaç varsa belediyelerin ayni ve maddi desteklerinden yararlanmak mümkündür. Bazı belediyelere bağlı konukevi de bulunmaktadır. Bulduğunuz yerin belediyesi bu hizmeti veriyorsa, belediyenin kadın danışma merkezine ya da doğrudan belediyeye giderek konukevinde kalmak için başvurabilirsiniz⁸

Başvuru Yapılabilecek Kurumların Telefon Numaraları ve Adresleri:

Kurum	Telefon Numarası	Adres
Polis İmdat	155	
Jandarma	156	
Acil Çağrı Merkezi	112	
Aile İçi Şiddet Acil Yardım Hattı	0212 656 96 96	
Ankara Barosu Gelincik Hattı	444 43 06	
Aile, Kadın, Çocuk, Özürlü ve Sosyal Hizmet Danışma Hattı	183	Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177 Sokak No:10/A Kat.10.11.12.13 Posta Kodu: 06510 Çankaya/ANKARA
Ankara Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı İl Müdürlüğü	+90 (312) 418 66 62	Anafartalar Caddesi No : 70 Ulus / ANKARA
İstanbul Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı İl Müdürlüğü	+90 (212) 511 42 75	Prof. Dr. Kazım İsmail Gürkan Caddesi No:10 Cağaloğlu/ İSTANBUL
İzmir Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı İl Müdürlüğü	+90 (232) 446 33 52	Gazi Bulvarı No.:97 Çankaya, Konak/ İZMİR
Ankara Şiddeti Önleme ve İzleme Merkezi	+90 (312) 348 36 86	Anafartalar Mahallesi Anafartalar Caddesi No: 66 Ulus-Altındağ/ANKARA
İstanbul Şiddeti Önleme ve İzleme Merkezi	+90 (212) 465 21 96 +90 (212) 465 21 97	Yeşilköy Mahallesi Halkalı Caddesi No:30 Bakırköy/İSTANBUL
İzmir Şiddeti Önleme ve İzleme Merkezi	+90 (232) 363 33 41	Soğukkuyu Mahallesi 1847/15 Sok. No:11 Bayraklı/ İZMİR
Ankara Baro Başkanlığı	+90 312 416 72 00	Adliye Sarayı 5.Kat Sıhhiye / ANKARA
İstanbul Baro Başkanlığı	+90 (212) 393 07 00	Asmalı Mescit Mah, Orhan Adlı Apaydın Sk. No:2, 34430 Beyoğlu/ İSTANBUL

İzmir Baro Başkanlığı	+90 (232) 463 00 14	Alsancak, 1456. Sk. No:14, 35220 Konak/ İZMİR
Adana Kadın Dayanışma Merkezi ve Sığınma Evi Derneği AKDAM	<u>0322 453 53 50</u>	Turhan Cemal Beriker Bulvarı No: 19 Adana İş Merkezi K: 11 D: 60 Seyhan/Adana
MOR ÇATI	<u>(212) 292 52 31-32</u>	Katip Mustafa Çelebi Mah. Anadolu Sok. No:23 D:7-8 34433 Beyoğlu / İstanbul
KADES	Google Play Store ve Apple Store uygulamasından indireceği "Kadın Destek Uygulaması" (KADES) acil durumlarda tek tuşla emniyet güçlerinin gelmesini sağlar.	
KADAV – Kadınlarla Dayanışma Vakfı	(0212) 251 58 50 (TR) 0545 220 20 22 (TR-Arapça)	Kamer Hatun, Mahallesi, Hamalbaşı Cd. No:22 D:13, 34433 Beyoğlu/İstanbul
Kadın Dayanışma Vakfı	(0312) 432 07 82 – 0312 430 40 05	Mithatpaşa Caddesi No: 61/12 Kızılay/Ankara
İstanbul Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	0 212 449 93 22 0 212 449 40 00	Bahriye Üçok Mh. Mimar Basri Mete Sk. Airport AVM Arkası Ataköy Bakırköy
Ankara Büyükşehir Belediyesi Kadın Danışma Merkezi	0312 507 37 60 0549 248 64 86	Anafartalar Mh. Atatürk Cd. No:14/16 (Gençlik Parkı İçi) Altındağ/ ANKARA
Antalya Büyükşehir Belediyesi Kadın Danışma Merkezi	Kadına şiddet acil yardım hattı : 247 11 07	
KAMER Vakfı	0530 664 44 10	Güneydoğu Anadolu illerinde hizmet vermektedir.
SPOD Danışma Hattı	0850 888 54 28 0212 292 48 02	
İzmir Baro Başkanlığı Kadın Hakları MERkezi ve Kadına Yönelik Şiddet Danışma Hattı	0232 400 00 004	
Urfa Yaşam Evi Kadın Dayanışma Derneği	0 414 315 17 25	İmam Bakır Mah. 672. Sok. No: 22 ŞANLIURFA
Adana Çocuk ve Kadın Hakları Derneği/ Çocuk ve Kadın Dayanışma Merkezi	0507 341 95 10	Çınarlı, Atatürk Cd. No:1, 01120 Seyhan/Adana
İzmir Kadın Dayanışma Derneği	0553 938 02 88	471 Sokak Ahmet Sezer Apt. No:9 /41 Kat 4 Alsancak Konak / İzmir
Kadın Dernekleri Federasyonu Aile İçi Şiddet Acil Yardım Hattı	0549 656 96 96	Kadın Dernekleri Federasyonu: Küçükesat Akay Cad. 15/2 06660 Ankara - Türkiye
Mor Salkım Kadın Dayanışma Derneği	0531 033 88 44	Nilüfer Belediyesi Dernekler Yerleşkesi, Konak mahallesi. Seçkin sokak. 23/1 pk:16110 (Konak pazarı altı)
Kadın Meclisleri Danışma Hattı	0505 004 11 98	

Trabzon Barosu Kadın Hakları Komisyonu	444 43 06	Trabzon Barosu mleki Mahallesi Yavuz Selim Bulvar No:24 61030 Ortahisar / TRABZON
Kadın Cinayetlerini Durduracağız Platformu	0212 912 42 43	
MenteŖe (Muđla) Belediyesi Kadın DayanıŖma Merkezi	0252 212 91 98	MenteŖe Belediyesi Adres: Ŗeyh Mah. Belediye Sk. No:11 MenteŖe/MUĐLA

CUMHURİYET SAVCILIĞINA

Şikayet Eden: Ad soyad, adres, TC kimlik numarası

Şikayet Edilen: Ad soyad, adres, TC kimlik numarası

Suç: Aile içi şiddet

Suç Tarihi: (Olay tarihini yazınız)

Şikayet Nedenleri:

Eşimle ... tarihinde evlendik. Bu evlilikten müşterek ... çocuğumuz bulunmaktadır. Eşim ... adresinde ... olarak çalışmaktadır.

(Burada yaşanan şiddeti ayrıntılı olarak anlatınız).

Eşim hakkında şikayetçiyim. Gerekli soruşturmanın yapılarak kamu davası açılıp eşimin cezalandırılmasını ve ilgili koruma tedbirlerinin alınmasını talep etmekteyim.

Sonuç ve İstem: Yukarıda sunduğum nedenlerle adli tıbbi sevkim ile yapılacak soruşturma sonunda, sanık hakkında kamu davası açılmasını, sanığın cezalandırılmasını ve 6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanunun ilgili hükmünün uygulanmasını saygılarımla arz ederim.

Tarih

Şikayet edenin ad soyadı

İmza

..... **AİLE MAHKEMESİ HAKİMLİĞİ'NE**

(Aile Mahkemesi yoksa) **SULH HUKUK MAHKEMESİ HAKİMLİĞİ'NE**

4320 Sayılı Kanun Gereği “Koruma Kararı” İstemidir

Davacı: Şiddete maruz kalan kişinin adı soyadı –TC kimlik no

Adres: Şiddete maruz kalan kişinin adresi

Davalı: Şiddet uygulayan kişinin adı ve soyadı

Adres: Şiddet uygulayan kişinin adresi

KONU: 4320 Sayılı Kanun gereğince “Koruma Kararı” verilerek davalı eşimin evden uzaklaştırılması, iş yerime yaklaşmaması, telefonla tehdit ve rahatsız etmemesi bana ve çocuklarıma zarar vermemesi için önlem alınması istemidir.

AÇIKLAMALAR

Ailede yer alan bireyler, maruz kalınan şiddetin biçimi, nafaka talebi gibi hususları ayrıntılı yazınız.

HUKUKSAL NEDENLER: 4320 Sayılı Kanun, Medeni Kanun, TCK ve ilgili mevzuatta yer alan hangi hükümlere dayandığınızı yazınız.

DELİLLER: Nüfus kayıtları, tanık, varsa davalının gelir durumunu gösterir belge, yasal her türlü bilgi ve belgeyi burada gösteriniz ve dilekçenize ekleyiniz.

SONUÇ VE İSTEM: Yukarıda kısaca bahsedilen nedenlerle benim ve çocuğumun/çocuklarımin can güvenliği göz önüne alınarak davalının eve yaklaşmaması, işyerine yaklaşmaması, tehdit ve tacizde bulunmaması için KORUMA KARARI verilmesini, benim ve çocuklarımin geçimi içinYTL nafakaya hükmedilmesini saygı ile talep ederim.

Tarih

Davacının Adı Soyadı

İmza

KAYNAKÇA

1. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü. *Şiddete Maruz Kalındığında*. <https://ailevecalisma.gov.tr/ksgm/siddete-maruz-kalindiginda/> Erişim Tarihi: 01.09.2020
2. Jandarmanın Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Yönergesi, https://vatandas.jandarma.gov.tr/KYSOP/uzaktan_egitim/PDF%20Documents/Jandarma/1.pdf Erişim Tarihi: 01.09.2020
3. AÇEV, (2020), *Anne Destek Programı Eğitici Kılavuzu*.
4. AÇEV, (2020), *Hayat Dolu Buluşmalar Eğitici Kılavuzu*.
5. Adalete Erişimde Bilgi İlk Adımdır, https://evicisiddet.adalet.gov.tr/SIDDETE_KARSI_BASVURULABILECEK_YERLER.html Erişim Tarihi: 01.09.2020
6. Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü, (2008), *Aile İçi Şiddetle Mücadele El Kitabı*, Ankara
7. Kadının İnsan Hakları Yeni Çözümler Derneği, <https://www.kadinininsanhaklari.org/destek-almak-icin-basvurulabilecek-kurumlar/> Erişim Tarihi: 03.09.2020
8. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, *Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele El Kitabı*
9. Kadınların ve Kadın STK'larının Güçlendirilmesi Projesi (AB), (2012), *Kadına Yönelik Şiddet ile Mücadele ve Şiddete Uğrayan Kadınlara Destek Mekanizmaları*
10. T.C İçişleri Bakanlığı, *KADES: Kadın Destek Uygulaması* <https://www.icisleri.gov.tr/kadin-destek-uygulamasi-kades> Erişim Tarihi: 03.09.2020