ÇOCUK VE EBEVEYN DOSTU

Belediye Yönetişim Rehberi

ARGÜDEN GOVERNANCE ACADEMY
Good Governance for Quality of Life

ACEV
ANNE ÇOCUK EĞİTİM VAKFI

TÜRKİYE EĞİTİM GÖNÜLLÜLERİ VAKFI

ÖSGD
ÖZEL SEKTÖR GÖNÜLLÜLERİ DERNEĞİ

ÇOCUK VE EBEVEYN DOSTU

BELEDİYE YÖNETİŞİM REHBERİ

ARGÜDEN
GOVERNANCE
ACADEMY
Good Governance for
Quality of Life

Argüden Yönetişim Akademisi Yayınları

Yazarlar
Melis Arıksoy
Pınar Ilgaz
Başak Tuğsavul
Coşku Deniz Arslan
Pınar Palamutlu
Pınar Sökin

Argüden Yönetişim Akademisi
Her hakkı saklıdır. Bu kitabın hiçbir kısmı yayıncısının izni olmaksızın elektronik veya mekanik, fotokopi, kayıt ya da herhangi bir bilgi saklama, erişim sistemi de dâhil olmak üzere herhangi bir şekilde çoğaltılamaz, para ile satılamaz.

ISBN: 978-605-2288-18-4
1. BASIM: Mart 2022

Argüden Yönetişim Akademisi
Akasya Caddesi No:2 Göztepe Mah., Göksu Anadolu Hisarı,
34815 İstanbul, Türkiye Telefon: +90 (216) 280 51 14
www.argudenacademy.org

Anne Çocuk Eğitim Vakfı
Büyükdere Caddesi No:85 Mecidiyeköy Mah., Şişli,
34387 İstanbul, Türkiye Telefon: +90 (212) 213 42 20
www.acev.org

Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı
Kosifler İş Merkezi No:3/A İçerenköy Mah., Askent Sk. Kat:10,
Ataşehir, 34752 İstanbul, Türkiye Telefon: +90 (216) 290 70 00
www.tegv.org

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği
And Plaza No:8/10D İç Kapı No: 5, İçerenköy Mah.,
Topçu İbrahim Sk. Ataşehir İstanbul,
Türkiye Telefon: +90 (216) 225 84 22
www.osgd.org

İÇİNDEKİLER

05
YÖNETİCİ ÖZETİ

07
GİRİŞ

09
METODOLOJİ
Kapsam ve Derinlik Sorusu Örnekleri
Dünya'da ve Türkiye'de Kabul Görmüş Araştırmalar ve Çalışmalar
Süreçler
İyi Yönetişim İlkeleri
Öğrenme Döngüsü
Proje Fazları ve İçerikleri

18
ÇOCUK VE EBEVEYN DOSTU BELEDİYECİLİK
Karar Alma Sürecinde Çocuk ve Ebeveyn Dostu Yönetişim
Bütçe Tahsisi ve Kaynak Kullanımında Çocuk ve Ebeveyn Dostu Yönetişim
Amaca Yönelik Hizmetlerin Sunumunda Çocuk ve Ebeveyn Dostu Yönetişim
Kurumsal İşleyiş Sürecinde Çocuk ve Ebeveyn Dostu Yönetişim

23
PROJE BULGULARI
Veri Kaynakları ve Veri Toplanma Yöntemi
Belediye Araştırmalarının Değerlendirilmesi
Karar Alma Sürecinde Çocuk ve Ebeveyn Dostu Yönetişim
Bütçe Tahsisi ve Kaynak Kullanımında Çocuk ve Ebeveyn Dostu Yönetişim
Amaca Yönelik Hizmetlerin Sunumunda Çocuk ve Ebeveyn Dostu Yönetişim
Kurumsal İşleyiş Sürecinde Çocuk ve Ebeveyn Dostu Yönetişim

35
SONUÇLAR
Belediyelerin Gelişim Alanlarına Yönelik Bulgu, Gelişim ve Dönüşüm Önerileri

57
KAVRAMLARI AÇIKLAYAN NOTLAR

61
BELEDİYELERİN ÇOCUK VE EBEVEYN DOSTU BELEDİYECİLİK YAKLAŞIMLARINA YÖNELİK YÖNETİŞİM KARNELERİ

139
EK: REHBER

YÖNETİCİ ÖZETİ

Çocuklar ve ailelerinin yaşam kalitesinin şehir hayatı içerisindeki önemi, resmi ve yazılı olarak ilk kez 1996 yılında Türkiye'nin ev sahipliği yaptığı Birleşmiş Milletler (BM) HABİTAT II Konferansı'nda[1] kabul edilen kararnameden hareketle gündeme gelmiştir. Sürdürülebilir bir dünya yaratma gayesi ile oluşturulan bu kararlar, 1989 yılında yürürlüğe giren BM Çocuk Hakları Sözleşmesi'ni temel almaktadır. Sözleşmeye ait 54 maddeyi özetleyen bir yapıya sahip olan kararname, konferansın ana teması olan "Yaşanabilir Kentler" kavramı ile uyumlu bir içeriğe sahiptir.

Aynı şekilde, Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu'nun (UNICEF) kuruluş amacı olan çocuk haklarını korumak ve savunmak ve aynı zamanda çocukların toplum içerisindeki rolünü gözeterek önem derecesine göre onları ilk sıraya koymak kaçınılmazdır. Bundan hareketle, UNICEF'in başlattığı Çocuk Dostu Şehirler Girişimi[2] ile, çocuk dostu olmayı taahhüt eden uluslararası bir belediyeler ağı kurulmuştur. Bu belediye ağı sayesinde çocuklar için bir şehir yaratmada yönetişimin önemi anlaşılmış ve BM'nin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu bir yapı oluşturulmuştur. Girişime dahil olan paydaşların zenginliği açısından örnek teşkil eden bu ağ, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları (STK'lar), akademi ve ebeveynler gibi birçok paydaşı kapsayarak her geçen gün üye sayısını artırmaktadır.

Bununla birlikte, yerel yönetimlerin çocuklar ve ebeveynlerin yaşamları üzerindeki rolünü gözeten bir başka kurum olan Bernard Van Leer Vakfı, Boğaziçi ve Kadir Has Üniversiteleri'nin iş birliğinde yürüttüğü 'İstanbul/Kent 95'[3] projesi ile İstanbul'daki dört ilçe belediyesinin[4] kapasitelerini güçlendirme amacıyla çocuklar ve ebeveynlere yönelik çalışmalar yapmaktadır. Proje kapsamında küçük yaşta çocuğu bulunan hanelere yapılan ziyaretler aracılığıyla kamusal alanlardaki gelişmeler değerlendirilerek, küçük yaştaki çocuklarla onların bakımını üstlenenler üzerindeki etkilerini ve ayrıca uzun vadedeki ekonomik etkiyi anlama adına çalışmalar yürütülmektedir.

Bütün bu gelişmeler ışığında yerel yönetimler nezdinde belediyelerin çocuk ve ebeveynlerin yaşam kalitesini artırmada yarattığı etkinin altı çizilmiştir. Belediyelerin, vatandaşların yaşam kalitesine katkı sunabilecek, gündelik hayatta karşılaştıkları sorunlara, güçlüklere ve engellere çözüm üretebilecek, vatandaşa en yakın kamu kurumu olduğu görülmektedir. İlaveten belediyelerin, toplumun en küçük birimi çocuklar ve ailelerin hayatına dokunması sebebiyle ebeveynlerin ve çocukların gelişimine sunacakları katkı yadsınamaz düzeydedir. İyi yönetişim kültürünün toplumdaki çocuklardan başlayarak içselleştirilmesi, geleceğin şekillenmesinde büyük rol oynamaktadır.

1 Habitat I'den yirmi yıl sonra, ikinci Birleşmiş Milletler İnsan Yerleşimleri Konferansı (Habitat II) 3-14 Haziran 1996'da İstanbul, Türkiye'de gerçekleşmiştir. Genel Sekreter Boutros Boutros-Ghali tarafından "Şehir ve Kent Zirvesi" olarak da adlandırılan bu zirvenin amacı, tüm ulusları ilgilendiren iki ana temayı ele almaktır: "Herkes için yeterli konut" ve "Şehirleşen bir dünyada sürdürülebilir insan yerleşimleri".

2 https://childfriendlycities.org/

3 https://bernardvanleer.org/tr/urban95-city/urban95-city-istanbul/

4 Beyoğlu, Sarıyer, Sultanbeyli ve Maltepe Belediyeleri

Bu inançtan hareketle geliştirdiğimiz '**Çocuk ve Ebeveyn Dostu Belediye Yönetişim Rehberi**' projesi ile belediyelerin ebeveyn ve çocukların gelişimine sunabilecekleri katkının yapısal olarak güçlenmesine katkı sunmayı, politika ve uygulamalar açısından geliştirici öneriler oluşturmayı hedeflemekteyiz. Aynı zamanda geliştirici uygulama önerilerinin kamu, sivil toplum ve özel sektör iş birliğini ortaya koyarak hayata geçmesini desteklemekteyiz.

Belediyeleri ebeveyn ve çocuk dostu olması açısından ele aldığımız ve uygulama önerileri geliştirdiğimiz projede ortaya koyduğumuz iş birliği, yapısı ve kapsama alanı açısından birçok STK'ya örnek olacak bir nitelik taşımaktadır. Erken çocukluk döneminde ebeveyn ve çocuğun gelişimini desteklemekten başlayarak çocuğun tüm dönemlerini birçok açıdan kapsayan iş birliği modeliyle, özel sektör gönüllülerini sürece hem dahil edip farklı toplumsal gruplar hem de farklı yaş grupları bazında kapsama alanımızı genişletmiş oluyoruz.

Projenin paydaşları olarak Argüden Yönetişim Akademisi Vakfı'nın (AKADEMİ) yönetişim kavramının tüm yapılarda uygulanması yönündeki yaklaşımı, yerel yönetimlere ilişkin içerik geliştirme deneyimi, yönetişim ilkelerinin uygulama ve çocuklara yönelik bilinçlendirme yönündeki çalışmaları ile Anne Çocuk Eğitim Vakfı'nın (AÇEV) erken çocukluk dönemi ve ebeveynlere yönelik gerçekleştirdiği çalışmalar sonucunda elde edilen tecrübeler, proje içeriğinin şekillenmesinde büyük rol oynamaktadır. Benzer şekilde Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı'nın (TEGV) 7-12 yaş aralığında bulunan ilköğretim çağındaki çocuklar ve yetişkinler için sunduğu eğitimler ve Özel Sektör Gönüllüleri Derneği'nin (ÖSGD) özel sektörde üst düzey mevkide bulunan profesyonelleri, 9-17 yaş aralığında bulunan çocukların gelişimini destekleme amacıyla buluşturduğu programlar örnek teşkil eden bir iş birliği yapısının oluşmasını sağlamıştır.

Hazırladığımız bu rehber ile, proje amacımıza uygun olarak çocuk ve ebeveyn dostu belediyeciliği yapısal anlamda yönetişim süreçlerini, davranışsal anlamda ise yönetişim ilkelerini esas alacak şekilde tanımlamaktayız. İlçe belediyelerine ait incelemelerimizi bu felsefeden hareketle tamamlayarak herkesin rahatlıkla ulaşabileceği halka açık veriler üzerinden gerçekleştirdik. Proje bulgularının detaylarından hareketle de vardığımız sonuçları, belediyelere yönelik geliştirici politika önerileri ile raporladık. Tüm bu çalışmalar sonucunda sunduğumuz rehberin, belediyelerde dönüşümü ve gelişimi tetikleyen liderlere ve uygulayıcılara, 'çocuk ve ebeveyn dostu' uygulamalarını geliştirme yolunda referans olmasını hedefliyoruz. Çocuk ve Ebeveyn Dostu Belediye Yönetişim Rehberi'nin 7'den 77'ye herkes için faydalı ve yol gösterici nitelikte bir rehber olmasını diliyoruz.

Çocuk ve Ebeveyn Dostu Belediye Yönetişim Rehberi
Proje Ekibi

Çocuk ve Ebeveyn Dostu
BELEDİYE YÖNETİŞİM REHBERİ

Proje iş birliğini temsil eden bu logo tüm kurumlara ait logoların ortak renklerinden oluşturularak, çocuk ve ebeveyn dostu belediye yönetişiminde kurumlar arası ortak paydaları temsil etmektedir.

GİRİŞ

Argüden Yönetişim Akademisi Vakfı (AKADEMİ), Anne Çocuk Eğitim Vakfı (AÇEV), Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) ve Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) olarak, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin (İBB) de katkılarıyla birlikte geliştirdiğimiz Çocuk ve Ebeveyn Dostu Belediye Yönetişim Rehberi Projesi ile belediyelerin ebeveyn ve çocukların gelişimine sunabilecekleri katkının yapısal olarak güçlenmesine destek vermeyi, politika ve uygulamalar açısından geliştirici öneriler oluşturmayı ve geliştirici uygulama önerilerini kamu, sivil toplum ve özel sektör iş birliğini koyarak hayata geçmesini hedeflemekteyiz. Belediyelerin, çocuklar ve ailelerin hayatına birebir dokunduğunun ve ayrıca ebeveynlerin ve çocukların gelişimine sunacakları katkının farkında olarak, proje iş birliğimizi toplumdaki tüm ebeveynleri ve farklı yaş grubuna ait çocukları kapsayacak şekilde tasarladık.

Projemiz toplamda üç faz olacak şekilde kurgulanmıştır. İlk fazda belediyelerin ihtiyaç ve beklentilerinin ortaya haritalanması, ikinci fazda belediyeleri değerlendirme modeli oluşturulması ve politika, gelişim ve uygulama önerilerinin belirlenmesi; üçüncü fazda[5] ise gelişim önerilerine yönelik farklı uygulamaların hayata geçirilmesi ve yaratılan etkinin ölçülebilir olarak ortaya konulması planlanmaktadır. Her bir faz ayrı ayrı düşünülebileceği gibi birbirini tamamlayan bir yapıda oluşturulması nedeniyle bütünsel olarak gerçekleştirilmiştir. Birinci fazda İstanbul'da bulunan ilçe belediyelerinin talep ve ihtiyaçları ile, çocuk ve ebeveyn dostu yaklaşımlarını anlamak adına bir anket gönderilmiştir. Anket sonuçlarından elde edilen verilere göre bir araştırma raporu[6] oluşturulmuştur. Rapor neticesinde kamuoyuna ve diğer ilgili paydaşları bilgilendirme amacıyla dijital ortamda projenin lansman etkinliği gerçekleşmiştir.

Belediyelerin, kendi çocuk ve ebeveyn dostu yaklaşımlarını değerlendikleri birinci faz tamamlandıktan sonra, belediyelerin proje paydaşları tarafından objektif bir şekilde incelemelerinin yapılması adına bir değerlendirme modeli tasarlanmış ve kriter seti oluşturulmuştur. Tüm ilçe belediyelerinin halka açık verileri üzerinden yapılan incelemeler, (ör: stratejik plan, faaliyet raporu vb.) çocuk ve ebeveynlerin karar alma mekanizmalarına katılımından, onlara yönelik hizmet sunumuna kadar birçok tematik alanı kapsamaktadır.

İncelemeler sonucunda elde edilen veriler ve sonuçlar ışığında toplamda 5 seviye esas alınarak bir puanlama sistemi tasarlanmış ve her bir belediye için karne oluşturulmuştur. Karnelerle birlikte ise belediyelerin iyi örnek uygulamaları ve politika önerileri birlikte sunulmuştur. Araştırma sonucuna dair tüm bulgu ve detaylar bu rehber içerisinde paylaşılmaktadır.

5 Bu yayının basılma sürecinde belediyelerde gerçekleştirilen pilot uygulamalar devam ettiği için uygulama sonuçları ve bulgularının daha sonra yayınlanmasına karar verilmiştir.

6 Anket Araştırma Raporu'nun detaylarına ulaşmak için web sitesini ziyaret ediniz: https://argudenacademy.org/yayinlarimiz/cocuk-ve-ebeveyn-dostu-belediye-yonetisim-rehberi-anket-arastirma-raporu

Son olarak üçüncü fazda ise belediyelerin, çocuk ve ebeveyn dostu olma adına güncel ihtiyaçlarına yönelik gelişim önerilerinin farklı uygulamalarla ölçülebilir olarak ortaya konulması için pilot belediye uygulamaları yapılmaktadır. Uygulamalar dört kurumun sunduğu eğitim programları üzerinden seçilmiş ve toplamda üç farklı seviyede bulunan belediyeler ile yürütülmektedir. Pilot belediye uygulamalarına dair öncesinde ve sonrasında yapılan tüm analizler ayrı bir yayında kamuoyuna sunulacaktır.

Proje amacının ve hedeflerinin bir özeti olarak oluşturulan bu karikatür, projenin gerçekleştiği dönemde Şişli Belediyesi Toplumsal Eşitlik biriminde çalışan Ceren Suntekin'in gönüllü katkılarıyla oluşturulmuştur. Kendisine emek ve katkıları için teşekkür ederiz.

METODOLOJİ

Çocuklar ve ebeveynlerin penceresinden gerçekleştirilen İstanbul ilçe belediyelerinin incelemeleri; süreçler, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü bileşenlerinde dağıtılmış olan toplam 243 kapsam ve 734 derinlik kriteri esas alınarak oluşturulmuştur. Kapsam soruları, çocuk ve ebeveynlere yönelik belediyelerin yapısal anlamda yaklaşımlarını ölçerken; derinlik soruları ise hem bu yapıya ait alt detayları hem de çocuklar ve ebeveynlerin bulunduğu farklı yaş grupları ve sosyal statü gibi alt detayları kapsamaktadır.

Kapsam ve Derinlik Sorusu Örnekleri

Kapsam Sorusu: Belediye, çocuklar ve ebeveynleri kapsayan konularla ilgili aşağıdaki paydaş gruplarına yönelik hizmetlerini erişilebilir hale getirmek için bütçe arıyor.

Derinlik Soruları:
- Çocuklar
- Ebeveynler
- Dezavantajlı çocuklar ve ebeveynler
- Gebeler
- Çocuk bakımını üstlenenler

Kapsam Sorusu: Stratejik Plan, çocukların katılımıyla farklı danışma yöntemleriyle gerçekleşiyor.

Derinlik Soruları:
- Anket
- Çalıştay
- Odak Grup
- Birebir Görüşme

Araştırma modelindeki her bir kriter yorumdan arındırılmış, objektif değerlendirmelere imkân veren yapıda kurgulanmıştır. Proje kapsamında oluşturulan kriterler, Dünya'da ve Türkiye'de kabul görmüş çocuk ve ebeveyn dostu belediyecilik anlayışını besleyen araştırma ve çalışmalar esas alınarak hazırlanmıştır. Değerlendirmelerimiz ise performans ölçümünden çok, çocuk ve ebeveyn dostu yönetişimin yeşereceği ortamı ve iklimin varlığının incelenmesini kapsamaktadır. Araştırmamızdan elde ettiğimiz veriler notlandırma sistematiğine tabi tutulmuştur. Her bir çocuk ve ebeveyn dostu yönetişim sürecine kendine özgü ağırlıklar belirlenmiş ve ağırlıklandırma yöntemiyle seviyeler oluşturulmuştur.

Dünya'da ve Türkiye'de Kabul Görmüş Araştırmalar ve Çalışmalar

Hem dünyada hem de Türkiye'de kabul görmüş çalışmalardan ilham aldığımız araştırma modelimize ait kriterler, birçok tematik alanı kapsaması sebebiyle bütünsel bir bakış açısıyla oluşturulmuştur.

Öncelikle, uluslararası anlamda bir ilki gerçekleştirerek Çocuk Dostu Şehirler Girişimi'ni başlatan UNICEF'in oluşturduğu Çocuk Dostu Şehir İlkelerini içselleştirerek araştırmamıza başladık. Çocukların temel haklarını gözeten ve onlara yapılan ayrımcılığa karşı gelindiği bir şehir yaratma gayesi ile yaratılan ilkeler araştırmamızın mihenk taşlarından biriydi. Bununla birlikte BM'nin 2030 yılı Gündemi'ne ait 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı'nın kapsadığı hedef kitlesi, içerik ve temalardan, proje amacımızla birebir paralellik gösterenleri seçerek çok boyutlu bir araştırma modeli oluşturmayı hedefledik.

İlaveten Türkiye dahil dünyanın birçok ülkesinde çalışmaları olan Bernard Van Leer Vakfı'nın yürüttüğü Kent/İstanbul 95 projesi, belediyelerin ebeveyn ve çocuklara yönelik yaklaşımlarının ve sunduğu hizmetlerin değerlendirilmesi gerekliliğinin altını çizmektedir. Çocuklar ve ailelerinin yaşam kalitesini bütünsel bir açıdan ele almak, proje hedeflerimizle benzerlik gösteren önemli tematik alanlardan bir tanesidir. Ayrıca çocuklar özelinde katılım kalitesini artırmaya yönelik Avrupa Konseyi'nin oluşturduğu kontrol listesi ile yerel yönetimlerin çocukların öneri ve görüşlerini alırken ve onları karar verme mekanizmalarına dahil ederken uyması gereken süreçler derlenmiştir. Benzer şekilde çocuklar, gençler ve ailelerin ihtiyaç ve talepleri düşünülerek yaratılan bir şehir için çeşitli stratejiler geliştirilmektedir. Örneğin, Kuzey Vancouver (Kanada) Kent Konseyi'nin oluşturduğu stratejide hedef kitlesi farklı yaş aralıkları temel alınarak oluşturulmuş ve stratejinin uygulanabilmesi adına birçok paydaşın sürece dahil edilmesi önerilmiştir.

Bu araştırma modeli, farklı yaş aralıklarında ve sosyal statüde bulunan çocuklar ve ebeveynleri inceliyor. Bununla birlikte farklı alanlarda faaliyet gösteren birçok paydaşın süreçlere dahil olup olmadığını değerlendiriyor.

Bununla birlikte, Argüden Yönetişim Akademisi'nin 2018 yılında yayınladığı Belediye Yönetişim Karnesi© ve 2019 yılında Kadın Adayları Destekleme Derneği (KA.DER) ile iş birliği yaparak oluşturduğu Kapsayıcı Belediye Yönetişim Karnesi ortak yayını, araştırma metodolojisi ve kriter setinin sonuçlandırılmasında büyük rol oynamıştır.

Toplamda 4 süreç, 7 yönetişim ilkesi ve öğrenme döngüsüne ait 3 kategori esas alınarak oluşturulan araştırma metodolojisi, İstanbul ilçe belediyelerinin vatandaş gözünden nasıl algılandığına ilişkin ışık tutmaktadır.

Yandaki tablo araştırma modelinin esinlendiği kaynakların detaylı bir özeti niteliğindedir.

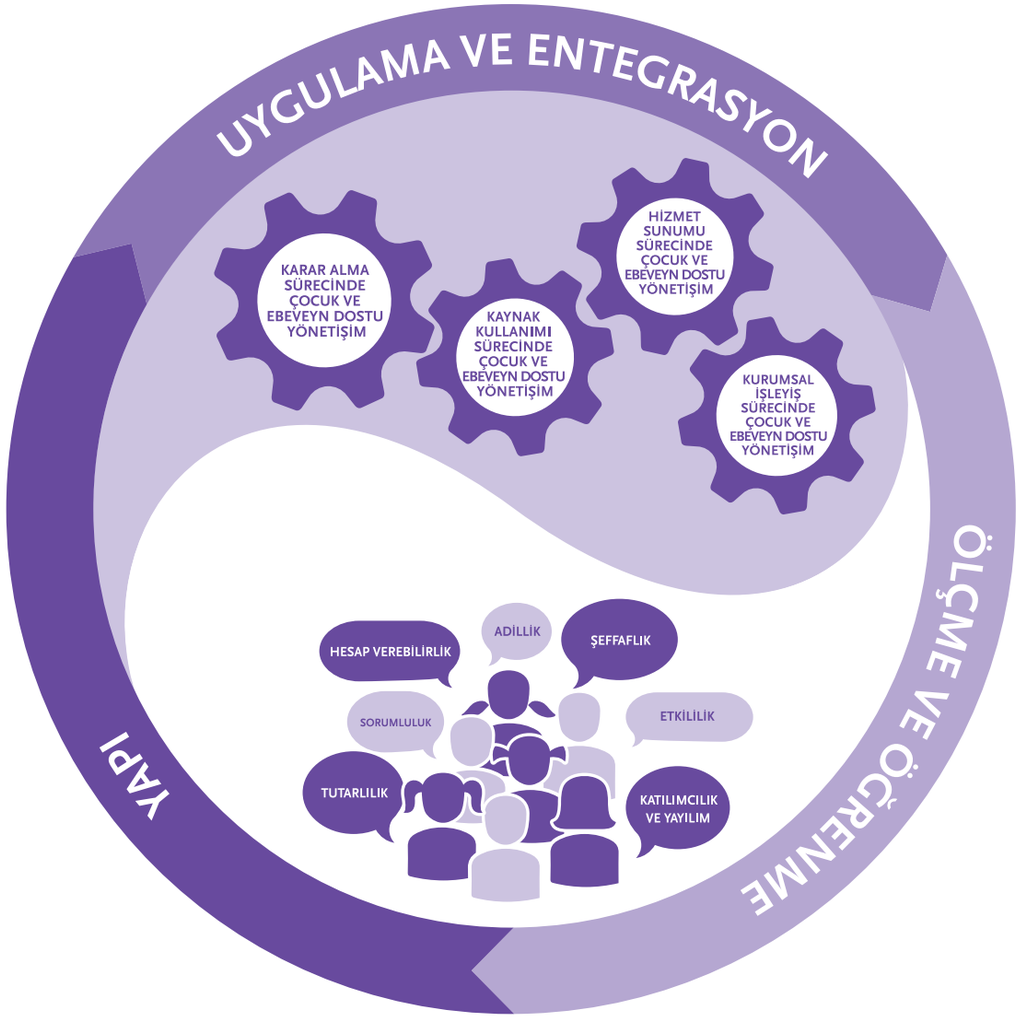
TABLO 1: DÜNYA'DA VE TÜRKİYE'DE ÖNE ÇIKAN ÇALIŞMALAR VE ARAŞTIRMALAR

UNICEF Çocuk Dostu Şehirler Girişimi	Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	Bernard Van Leer Vakfı Kent 95 Projesi	Avrupa Konseyi Çocuk Katılımı Değerlendirme Aracı[7]	Çocuk, Genç ve Aile Dostu Stratejisi: Kuzey Vancouver, Kanada[8]	Belediye Yönetişim Karnesi
Çocuk Dostu Şehir İlkeleri[9]	**Proje içeriği ile uyumlu Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları**	**İstanbul/Kent 95 Projesi'ne Ait Ana Temalar[10]**	**Çocuk Katılımı Kriter Listesi**	**Stratejiye ait Hedef Gruplar ve Ana Temalar**	**Kurumlara ait önceki yayınlar ve çalışmalar**
Ayrımcılığa karşı çalışmak	SKA 3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam	Yeşil Alanlar ve Parklar: Çocuklar ve aileleri için uygun tasarlanmış parklar	Çocukların katılım hakkını korumak: Çocukların karar alma süreçlerine katılma hakkı için yasal koruma sağlamak	• 0-5 yaş • 6-12 yaş • 13-18 yaş • 19-24 yaş • Ebeveynler	**Belediye Yönetişim Karnesi:[11]** Proje kapsamında incelenen İstanbul'daki 37 ilçe belediyesinin yönetişim karneleri yer almaktadır. Yerel yönetim aktörlerine ve belediyelere yönlendirici bir kılavuz niteliğindeki bu çalışma, aynı zamanda belediyelerdeki yönetişim ortamı ile ilgili bir ölçümleme modeli ve vatandaş ile paydaşlar için güven ortamının gelişimine ilişkin bir mercek niteliğindedir.
Çocukların yararını gözetmek	SKA 4: Nitelikli Eğitim	Ebeveynler: 0-3 yaş çocuğunun gelişimi için ebeveynlere yönelik gerçekleştirilen ev ziyaretleri	**Katılım hakkı bilincini teşvik etmek:** Çocuklara katılım hakkı üzerine eğitimler sunmak	**Katılım ve Dâhil Olma:** Çocukların, gençlerin ve ailelerin kendi yaşam alanlarını şekillendirmesi konusunda aktif katılımı	**Kapsayıcı Belediye Yönetişim Karnesi[12]:** Geliştirilen Belediye Yönetişim Karnesi© modelinin, kadınlar ve kız çocukları bakış açısıyla yerel yönetimlerde kapsayıcılığı geliştirecek şekilde kullanılmıştır. Bu bağlamda, Kapsayıcı Belediye Yönetişim Karnesi ile iyi yönetişim ilkeleri ışığında belediyelere karar alma, kaynak tahsisi ve kullanımı, hizmet sunumu ve kurumsal yapıların toplumsal cinsiyete duyarlı kılınması ve eşitsizliklerin azaltılması konusunda katkı sunulması hedeflenmiştir.
Çocukların yaşama, barınma ve sağlıklı yaşam hakkına saygı duymak	SKA 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Veri temelli karar alma süreci: Aileler ve çocuklara sunulan hizmetleri programlamak	Katılım için alanlar ve imkanlar yaratmak:	**Kamu Alanları:** Kamu alanlarının çocuklar, gençler ve ailelerin birbirleriyle kolayca bağlantı kurabilmesi adına düzenlenmesi ve çeşitli imkânlar sunulması	
Çocukların düşüncelerine saygı duymak	SKA 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar			**Barınma/Konut:** Aileler ve yetişkinliğe geçiş döneminde bulunan gençler için uygun fiyatlı konutların arttırılması ve desteklenmesi	

7 https://www.coe.int/en/web/children/child-participation-assessment-tool
8 https://www.cnv.org/city-services/planning-and-policies/children-youth-and-families
9 https://childfriendlycities.org/guiding-principles/
10 https://bernardvanleer.org/tr/urban95-city/urban95-city-istanbul/
11 https://argudenacademy.org/Arguden-Akademi_Belediye-Yonetisim-Karnesi.pdf
12 https://argudenacademy.org/docs/content/Arguden-Yonetisim-Akademisi-Kapsayici-Belediye-Yonetisim-Karnesi.pdf

UNICEF Çocuk Dostu Şehirler Girişimi	Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	Bernard Van Leer Vakfı Kent 95 Projesi	Avrupa Konseyi Çocuk Katılımı Değerlendirme Aracı	Çocuk, Genç ve Aile Dostu Stratejisi: Kuzey Vancouver, Kanada	Belediye Yönetişim Karnesi
Eşitlik ve kapsayıcılık	SKA 17: Amaçlar için Ortaklıklar			**Stratejinin Tasarımı ve Uygulanması:** Çocuklar, gençler ve ailelerin kolayca erişebileceği yüksek kaliteli program ve girişimlerin geliştirilmesini ve sunulmasını desteklemek	
Hesap verebilirlik ve şeffaflık				**Ortaklıklar:** Çocuklar, gençler ve aileler için olumlu sonuçlar elde etme adına ilgili tüm paydaşların iş birliğine dayalı bir ortamda çalışmasını teşvik etmek	
Çocuk Katılımı					
Etkililik ve Sonuç odaklı olmak					
Adaptasyon ve sürdürülebilirlik					

Araştırmamızda, Belediye Yönetişim Karnesi Modeli©'ndeki anlayıştan yola çıkarak belediyelerdeki çocuk ve ebeveyn dostu yönetişim anlayışını üç farklı temel boyutta ele alıyoruz. Birinci boyut, belediyelerin çocuklar ve ebeveynlere yönelik gerçekleştirdiği tüm faaliyetler ve güttüğü tutumları kapsayan dört süreçten oluşmaktadır. İkinci boyut, yerel yönetimler ile çocuklar ve ebeveynler arasındaki güven ve etkileşimi yönetişim ilkeleri aracılığıyla tanımlamaktadır. Son olarak üçüncü boyutta ise belediyelerdeki yapı ve uygulamalara dair ölçüm yaparak öğrenme döngüsünün tamamlanmasına işaret etmektedir. Tüm boyutlar üzerinden gerçekleştirilen değerlendirmeler neticesinde her bir ilçe belediyesi için karneler oluşturulmuştur.



Süreçler

Aşağıda belirtilen süreçlerin her biri, birbirini tamamlar nitelikte olup, çocuk ve ebeveyn dostu yönetişim kültürünü benimseyen belediyeler için yol gösterici niteliklerdir.

Karar alma sürecinde çocuk ve ebeveyn dostu yönetişim: Belediye bünyesinde alınan tüm kararların olabildiğince veri/kanıt temelli, çocuk ve ebeveynleri kapsayan, kaliteli, katılımı yansıtan ve diğer karar süreçleri ile de uyumlu olmasını gerektirir.

Bütçe tahsisi ve kaynak kullanımında çocuk ve ebeveyn dostu yönetişim: Belediyelerin yürüttüğü her türlü faaliyette çocuk ve ebeveynler için kullanılan aynî ve nakdî kaynakların tümünü tanımlar. Kaynakların, alınan kararların uygulanmasında en etkin ve verimli şekilde kullanılması için gerekli kapasite, kural ve etkileşim süreçlerini yansıtır.

Amaca yönelik hizmetlerin sunumunda çocuk ve ebeveyn dostu yönetişim: Belediyelerin mahalli müşterek nitelikte çocuk ve ebeveynlere sundukları her türlü yatırım, faaliyet ve hizmetleri kapsar. Alınan kararlar ve kullanılan kaynaklar ile sağlanan bu faaliyetlerin, çocuk ve ebeveynlere en doğru ve verimli şekilde cevap vermesi, sunum sürecinin etkin ve adil biçimde yapılmasını kapsar. Çocuklar ve ebeveynlere yönelik memnuniyet araştırması, şikâyet ve isteklerin analizi, katılım süreçlerinin etkinliği ve diğer ilgili araçlar hizmet sunum sürecinin kalitesini de içerir.

Kurumsal altyapıda çocuk ve ebeveyn dostu yönetişim: Belediye faaliyetlerinin çocuk ve ebeveynlere yönelik en doğru nitelik ve oranda sağlanması, uygun yöntem ve araçlar ile etik şekilde yapılmasını ve sürekli gelişimini belirleyen süreçleri kapsar. Bu sayede belediyeler kurum olarak kendilerinden beklenen yönde, çocuk ve ebeveynlere yönelik gerçekleştirdikleri faaliyetlerini etkili ve verimli biçimde döngüsel bir süreç içinde gerçekleştirir.

İyi Yönetişim İlkeleri

İyi yönetişimin bir alanda mevcut olması ve geliştirilmesi yönünde belirleyici ve yönlendirici olan yedi ilkeyi temsil eder. Söz konusu ilkeler kanun, kural, işleyiş, norm ve davranışları içeren bir bütünü şekillendirmek için kılavuz niteliğini taşır.

Temsiliyet ve katılım: Alınan kararlarda çocuklar ve ebeveynlerin temsiliyetinin teminine yönelik, katılım için anket, birebir görüşme, danışma toplantısı vs. gibi yöntemler ile katılımın sağlanmasını hedefler.

Adil olmak: Karar alırken, kaynak ayırırken, hizmet sunarken, kısacası bütün süreçlerde farklı sosyal statüde bulunan çocuklar ve ebeveynlere kapsayıcı olarak yaklaşarak ayrımcılığın önlenmesini hedefler.

Sorumlu ve duyarlı olmak: Karar almada, kaynak kullanımında ve hizmet sunarken, hem yaşanılan çevreye hem de çocuklar ve ebeveynlere karşı sorumlulukların farkında olan süreçlerin ortaya konulmasını hedefler.

Etkili ve verimli olmak: Çocuklar ve ebeveynler için veriye dayalı kararların alınması, bu kararların uygulanmasında en az kaynak ile en iyi sonuçların alınmasını hedefler.

Şeffaflık: Kararların, hizmetlerin, kaynak kullanımına yönelik bilgilerin ve sonuçların çocuklar ve ebeveynlerle tam ve eksiksiz olarak, açıkça ve herhangi bir çarptırmaya uğramadan paylaşılmasını hedefler. Tam ve eksiksiz açıklama yapılması, kamuoyunun güvenini kazanmak ve korumak açısından kritik önem taşır.

Hesap verebilirlik: Çocuklar ve ebeveynler ile ilgili kararlar, hizmetler, kaynak kullanımına yönelik alınan kararlar ve onların sonuçları ile ilgili veri temelli hesap verebilmeyi hedefler.

Tutarlılık: Farklı dönemlerde ve süreçlerde alınan, çocuk ve ebeveynleri ilgilendiren kararların ve yaklaşımların birbiriyle uyumlu ve entegre olmasını hedefler

Öğrenme Döngüsü

Öğrenme döngüsü, kurum içindeki uygulamaların ortaya konulduğu süreçlerde sürekli gelişim kültürünü inceler. Burada uygun yapının tesis edilmesini, yapıda belirlenen ilkelerin uygulamaya etkin olarak geçmesi ve birbiriyle entegre edilmesini, her bir uygulamaya yönelik ölçümlemelerin yapılmasını, sonuçları değerlendirilerek öğrenme ortamının sağlanmasını ve gelişim için kaynak ayrılmasını hedefler.

Yapı: Yönetişim ilkelerine uygun olarak; katılım, karar alma, hizmet sunma ve kurumsal gelişme süreçlerinde ve bunlara ilişkin alt süreçlerde etkinliği, kaliteyi ve etkililiği artıracak uygun yöntemlerin ve mekanizmaların oluşturulmasını hedeflemektedir.

Uygulama ve Entegrasyon: Yapıda belirlenen yönetişim ilkelerin uygulamaya etkin olarak geçmesi ve birbirleriyle uyumlu olması gerekmektedir. Farklı süreçlerde yönetişime uygun olarak tesis edilmiş alt yapının uygulamaya geçirilmiş olmasını ve bu uygulamaların birbiriyle entegre edilmiş olmasını hedeflenmektedir.

Ölçme ve Öğrenme: Belediyelerin altyapılarında gerçekleşen uygulamalara yönelik ölçümlenebilir performans göstergelerinin atanmış olmasını ve bu gösterge sonuçlarının değerlendirilerek yapının iyileştirilmesini hedeflemektedir. uygulamalara yönelik ölçümlenebilir performans göstergelerinin atanmış olmasını ve bu gösterge sonuçlarının değerlendirilerek tekrar yapının iyileştirilmesini hedeflemektedir.

ÖRNEK BELEDİYE KARNESİ

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE				■	
KARAR ALMA			■		
KAYNAK KULLANIMI		■			
HİZMET SUNUMU				■	
KURUMSAL KAPASİTE			■		
ADİLLİK			■		
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK			■		
HESAP VEREBİLİRLİK			■		
SORUMLULUK VE DUYARLILIK			■		
ŞEFFAFLIK			■		
TEMSİLİYET VE KATILIM			■		
TUTARLILIK				■	
YAPI				■	
UYGULAMA VE ENTEGRASYON				■	
ÖLÇME VE ÖĞRENME				■	

5 — 1
Gelişime Açık — En Başarılı

Halka açık veriler üzerinden gerçekleştirilen ilçe belediyelerinin karneleri toplamda 5 seviye üzerinden değerlendirilmiştir. Örneğin, bu karne üzerinden bir inceleme yapıldığında; genel değerlendirmede 2. seviyede yer aldığı görülmektedir. Süreçler bazında bakıldığında ise kaynak kullanımında göreceli olarak daha düşük bir performans gösterdiği anlaşılmıştır. Bu durum belediyenin çocuk ve ebeveynler için gerçekleştirdiği harcamalar ve onlara yönelik ayırdığı bütçeyi kamuoyuna sunarken iyileştirmesi gereken konulardan birine işaret etmektedir. Bununla birlikte, yönetişim ilkelerinin hayata geçmesi ve öğrenme döngüsünün tamamlanmasında dengeli bir performans gösterdiği görülmektedir.

Proje Fazları ve İçerikleri

Proje fazları yukarıda bahsi geçen süreçler, iyi yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü boyutunu esas alarak oluşturulmuştur. Toplamda üç fazdan oluşan projemizin içerikleri bütünsel bir bakış açısıyla tasarlanmıştır. Birinci fazda, İstanbul ilçe belediyelerinin çocuklar ve ebeveynlere yönelik beklenti, ihtiyaç ve yaklaşımlarını anlamak adına bir proje anketi hazırlanmıştır. Belediyelere gönderilen ve tamamlanan anketten hareketle projenin başladığına dair kamuoyunu bilgilendirmek adına 9 Aralık 2020 tarihinde dijital ortamda bir lansman etkinliği gerçekleştirmiştir. Etkinliğe proje paydaşları olan AKADEMİ, TEGV, AÇEV ve ÖSGD'nin üst düzey yöneticileri ve ayrıca İBB'nin genel sekreter yardımcısı katılım sağlamıştır. Lansman etkinliği sonrasında ise anketin araştırma raporu tamamlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Belediyelerin kendilerini çocuklar ve ebeveynler özelinde değerlendirme fırsatı bulduğu anket süreci tamamlandıktan sonra, ikinci faz ile birlikte, vatandaş gözünden ilçe belediyelerinin yaklaşım, faaliyet ve performanslarının incelenmesi için bir araştırma modeli oluşturulmuştur. Bu araştırma modeli, çocuklar ve ebeveynleri kapsayan birçok konu ve temanın kapsandığı detaylı bir kriter setinden oluşmaktadır. Halka açık stratejik plan, faaliyet raporu ve performans programı gibi resmi raporlar üzerinden gerçekleştirilen incelemeler ile belediyelere ait iyi örnek uygulamaları raporlanmıştır. Tüm sonuç ve önerileri kapsayan rapor, rehber yayını haline getirilmiştir. Rehberin kamuoyuna tanıtılması ve yayılması adına da lansman etkinliğinin gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

Projemizin son fazı olan üçüncü fazda, ilçe belediyelerinin ihtiyaç ve taleplerine yönelik etki yaratmak adına pilot belediye uygulamalarının hayata geçirilmesine karar verilmiştir. Her bir proje paydaşına ait bir eğitim programının bir ilçe belediyesi ise uygulamaya koyulduğu bu fazda, etki odaklı bir yaklaşım güdülmüştür. Uygulama öncesi ve sonrası yapılan analizlerden hareketle de yaratılan etkinin ölçülmesi adına incelemelerin tamamlanması ön görülmüştür. Tüm pilot belediye uygulamalarına ait veri ve çıktılar ayrı bir yayında kamuoyu ile paylaşılacaktır.

ÇOCUK VE EBEVEYN DOSTU BELEDİYECİLİK

Rehberimizin asıl konusu olan çocuk ve ebeveyn dostu belediyecilik anlayışı yukarıda bahsi geçen dört temel süreç ve yönetişim ilkelerinin harmanlanmasından hareketle değerlendirilmektedir. İlçe belediyelerinin bu anlayışı içselleştirebilmeleri adına; çocuk ve ebeveynleri karar alma mekanizmalarına dahil etmeleri, onlara yönelik kaynak kullanımlarını adil bir şekilde planlamaları, sundukları hizmetlerin niteliğini ve kalitesini artırmaları ve kurumsal kapasitelerini güçlendirmeleri esas alınmalıdır. Belediyeler, yönetişim ilkelerinin ve öğrenme döngüsünün beslediği bu süreçleri kendi planlanmalarına entegre ederken bütünsel bir bakış açısı gütmelidir. Bu bütünsel bakış açısının temel aldığı kaynak ise bu proje kapsamında geliştirilen araştırma kriter seti[13] olmakla beraber, aşağıda paylaşılan yetkinlikler belediyelerin çocuk ve ebeveyn dostu olma yolculuğunda başvuracakları bir kontrol listesi olarak kabul edilebilir.

13 Kriter setine ait tüm detaylara ulaşmak için Ek Rehber bölümüne bakınız

Karar Alma Sürecinde Çocuk ve Ebeveyn Dostu Yönetişim

Belediyeler, çocuk ve ebeveynlerin bünyelerinde var olan karar mekanizmalarına katılımlarını sağlamalıdırlar. Bu sayede hem katılımın kalitesi hem de çocuklar ve ebeveynler özelinde sunulacak hizmetlerin kalitesi artmış olacaktır. Aşağıdaki tablodan hareketle belediyeler, karar alma süreçlerinin kapsayıcı hale getirmede yararlanabilecekleri kaynak niteliğindeki uygulama önerileri listesine ulaşabilirler.

TABLO 2: KARAR ALMA SÜRECİNDE ÇOCUK VE EBEVEYN DOSTU YÖNETİŞİM İÇİN UYGULAMA ÖNERİLERİ

	UYGULAMA ÖNERİLERİ
1	Belediyeler, stratejik planlarının hazırlanma sürecinde görüş almak adına, çocuklar ve ebeveynleri sürece dahil edip sundukları katkıların detaylarını raporlamalıdır.
2	Belediyeler, stratejik planlarının hazırlanma sürecinde bir diğer önemli paydaşı olan STK'ların ve çocuklar ve ebeveynler üzerine çalışan uzman kurumları sürece dâhil etmelidir.
3	Belediyeler, stratejik planlarındaki hedefleri çocuklar, ebeveynler, dezavantajlı çocuklar ve ebeveynler ve gebeler özelinde, farklı sosyal grupları esas alarak dağıtmalıdır.
4	Çocuk katılımının yerel düzeyde sağlanması adına belediyelerin, bünyelerinde çocuk meclisi bulunmalıdır. Bu meclisinin sunduğu katkılar ve görüşler ise belediyelerin faaliyet raporu gibi resmi raporlarında paylaşılmalıdır.
5	Bünyesinde çocuk meclisi ve kent konseyi bulunmayan belediyeler, çocuk ve ebeveynlere istişare imkânı sunan bir yönetimin varlığını sağlamalıdır.
6	Belediyelerde, çocuk politikalarıyla doğrudan ilgilenen bir birim bulunmalıdır.
7	Belediyeler, misyon, vizyon ya da yönetim ilkeleri kapsamında çocuk ve ebeveyn dostu olmakla ilgili ifadeleri kullanmalıdırlar
8	Belediyeler, Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Bildirgesi'nin 12. maddesi gereği her çocuğun ifade özgürlüğü hakkının korunduğuna ve desteklendiğine dair resmi raporlarında veya internet sitelerinde açıklamada bulunmalıdırlar.
9	Belediyelerin sürdürülebilirlik konusuna olan yaklaşımları değerlendirildiğinde, sürdürülebilir kalkınmaya ilişkin plan hazırlanmaları ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile stratejilerini ilişkilendirmeleri gerekmektedir. Özellikle çocuklar ve ebeveynleri doğrudan ilgilendirmesi sebebiyle; SKA 1: Yoksulluğa Son, SKA 2: Açlığa Son, SKA 3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam ve SKA 4: Nitelikli Eğitim gibi amaçların belediyeler tarafından içselleştirilip stratejilerini entegre etmeleri gerekmektedir.

Bütçe Tahsisi ve Kaynak Kullanımında Çocuk ve Ebeveyn Dostu Yönetişim

Çocuk ve ebeveynleri destekleyici kararların hayata geçirilmesi, bu konuya bütçe tahsis edilmesi ve ayrılan kaynakların kullanılmasıyla gerçekleşir. Aşağıdaki tablodan hareketle belediyeler, bütçe ve kaynak kullanımı sürecini şeffaf yürütmek adına yararlanabilecekleri kaynak niteliğindeki uygulama önerileri listesine ulaşabilirler.

TABLO 3: BÜTÇE TAHSİSİ VE KAYNAK KULLANIMINDA ÇOCUK VE EBEVEYN DOSTU YÖNETİŞİM İÇİN UYGULAMA ÖNERİLERİ

	UYGULAMA ÖNERİLERİ
1	Belediyeler, bütçe hazırlama sürecinde dış paydaşların görüşlerini almayı ve bu katkıları bütçeye yansıtmayı hedeflemelidirler. Dış paydaşların detaylarına bakıldığında ise çocuklar ve ebeveynlerin bütçeye sunduğu katkılar resmi raporlarda paylaşılmalıdır.
2	Belediye bünyesinde çocuklar ve ebeveynlere yönelik kaynak geliştirmeden sorumlu proje birimi bulunmalıdır.
3	Belediyeler, farklı sosyal gruplara yapmış olduğu harcamalara ilişkin ayrıntılı bilgiler verirken çocuklar, ebeveynler, dezavantajlı çocuklar ve ebeveynler ve gebelere yönelik yaptığı harcamaları kamuoyu ile paylaşmalıdır.
4	Belediyeler, farklı sosyal gruptaki hanelere doğrudan sağladığı aynî/maddi desteğin detaylarını, miktarını veya yüzdesinin paylaşmalıdır.
5	Belediyeler, dezavantajlı grupta bulunan çocuklar için sağladığı eğitim ve danışmanlık hizmetleri ve maddi/sosyal yardım gibi farklı yardımların detaylarının raporlamalıdırlar.
6	Belediyeler, çocuklar ve ebeveynlere yönelik tasarladıkları hizmetlerin sayısını ve niteliğini arttırmak adına gönüllüler organize etmelidirler.
7	Belediyeler, önemli bir paydaşı olan, çocuk ve ebeveynlere yönelik çalışmalarını yürüten STK'larla kurulan iş birliği için ayırdığı kaynağı, bütçelerinde ve/ya mali performans programlarında kamuoyu ile paylaşmalıdır.
8	Belediyeler, sürdürülebilirlik hedefi için bütçe ayırmalı ve SKA'ına yönelik yaptığı harcamaların amaçlarla ilişkilendirmelidir.
9	Belediyeler, çocuklar ve ebeveynlere ilişkin konuları kapsadığı ve onlara yönelik kaynak tahsisi yapmadan önce gerçekleştirdiği fizibilite çalışmalarının detaylarını kamuoyu ile paylaşmalıdır.
10	Belediyeler, tahsis ettiği kaynaklarla karşıladığı ihtiyacı ve karşılanan ihtiyaca yönelik oran veya değerlendirme paylaşmalıdır.
11	Belediyeler, çocuklar ve ebeveynlere yönelik sunduğu hizmetleri erişilebilir hale getirmek adına yaptığı tüm harcamaları ve bütçe detayları halka açık veriler üzerinden paylaşılmalıdır.

Amaca Yönelik Hizmetlerin Sunumunda Çocuk ve Ebeveyn Dostu Yönetişim

Belediyeler, çocuklar ve ebeveynler özelinde sunduğu hizmetlerin kapsayıcılığını ve kalitesini arttırmak adına çeşitli planlamalar yapmaktadır. Sundukları hizmetlerin 0'dan 18 yaşa kadar tüm yaşları kapsaması açısından, mekân tahsisi ve hizmetlerin sunumunda üzerinden durması gereken noktalar vardır. Aşağıdaki tablodan hareketle belediyeler, amaca yönelik hizmetlerin sunumunda çocuk ve ebeveyn dostu yönetişimi içselleştirmek adına yararlanabilecekleri kaynak niteliğindeki uygulama önerileri listesine ulaşabilirler.

TABLO 4: AMACA YÖNELİK HİZMETLERİN SUNUMUNDA ÇOCUK VE EBEVEYN DOSTU YÖNETİŞİM İÇİN UYGULAMA ÖNERİLERİ

	UYGULAMA ÖNERİLERİ
1	Belediyeler, farklı yaş grubunda bulunan çocukların ve ebeveynlerin gelişimini desteklemeye yönelik mekânlarına ve sundukları hizmetlere ilişkin görüş ve önerileri raporlamalıdırlar.
2	Belediyeler, çocuklar özelinde sunduğu hizmetlerden bakım ve eğitim hizmetleri, yaz kampı, spor okulu, oyun grubu ve internet erişimi hizmeti sunduğu mekanlara erişimin 0'dan 18'e kadar bütün yaş gruplarındaki çocukları kapsayacak şekilde tasarlamalıdır.
3	Belediyeler, farklı yaş gruplarına yönelik tasarladığı park, okul öncesi bakım ve eğitim merkezi, çok amaçlı merkez, kütüphane, sanat merkezi ve bilim merkezi gibi mekanların kullanım bilgilerini ve memnuniyet derecelerinin paylaşmalıdır.
4	Belediyeler, ebeveyn ve gebelere yönelik tasarlanmış hem kişisel hem de çocuk gelişimini destekleyici eğitim programları sunmalıdırlar. Bu eğitim programları gebeler, ebeveynler ve farklı yaş grubunda çocukları bulunan haneler özelinde tasarlanmalıdır.
5	Belediyeler, çocuklar ve ailelerine yönelik psikolojik destek hizmetleri sunmalıdırlar.
6	Belediyelerin, çocukların iyi olma haline ilişkin ihmal, istismar, şiddet gibi olayları önleyici, tespit ve takip mekanizmaları bulunmalıdır.
7	Belediyelerin, tüm çocukların özgür ve güvenli ulaşım hakkından faydalanabilmesini sağlamaya yönelik yol, kaldırım, sokak düzeni ve trafik hız sınırı gibi yaklaşımları kapsayan yönetmeliğe sahip olmaları ve gerekli hizmetleri sunmaları gereklidir.
8	Belediyeler, sürdürülebilirlik hedefi için bütçe ayırmalı ve SKA'ına yönelik yaptığı harcamaların amaçlarla ilişkilendirmelidir.
9	Belediyeler, çocuklara sürdürülebilirlik konusunda bilinç kazandırmak adına geri dönüşüm, çevre ve yeşil alanı korumak ve su israfını azaltmaya yönelik eğitim sunmalı ve politika düzenlemesi yapmalıdır
10	Belediyeler, temiz çevreye erişim konusunda, hava ve su kalitesi/temizliğine dair ölçümleme yaparak hem çocukların hem de ebeveynlerin sağlığının korunmasını desteklemelidir.
11	Belediyeler, çocuklar ve ebeveynlere yönelik sunduğu hizmetleri erişilebilir hale getirmek adına yaptığı tüm harcamaları ve bütçe detayları halka açık veriler üzerinden paylaşılmalıdır.

Kurumsal İşleyiş Sürecinde Çocuk ve Ebeveyn Dostu Yönetişim

Belediyelerin çocuk ve ebeveynlere yönelik aldığı demokratik kararları, tahsis ettiği kaynakları ve hedeflediği faaliyetleri en etkin ve verimli şekilde gerçekleştirmesi, ancak çocuk ve ebeveynler açısından donanımlı bir kurumsal kapasite ile mümkündür. Kurumsal kapasitenin etkin ve istenilen yönde işlemesi ise belediyenin danışma ve denetim süreçlerinin etik, şeffaf ve hesap verebilir biçimde işletilmesiyle sağlanabilir. Dış paydaşların güven duymadığı ve süreçleri anlamadığı bir ortamda çocuklar ve ebeveynlere yönelik kurulan iş birliklerinin ve müşterek çabanın oluşma ihtimali ise ortadan kalkmaktadır. Aşağıdaki tablodan hareketle belediyeler, kurumsal kapasitelerini iyileştirmek ve arttırmak adına yararlanabilecekleri kaynak niteliğindeki uygulama önerilerine listesine ulaşabilirler.

TABLO 5: AMACA YÖNELİK HİZMETLERİN SUNUMUNDA ÇOCUK VE EBEVEYN DOSTU YÖNETİŞİM İÇİN UYGULAMA ÖNERİLERİ

	UYGULAMA ÖNERİLERİ
1	Belediyelerin bünyesinde, çocuklar ve ebeveynleri kapsayan kurum içi politikaları ve yönetmelikleri dikkate alındığında, çocuk politikalarıyla ilgilenen bir birim bulunmalıdır.
2	Belediyelerde, Aile Politikası ve Çocuk Politikası ile sorumlu bir birim bulunmalı ve bu politikalar kapsamında yapılanlar raporlanmalı ve paylaşılmalıdır.
3	Belediyelerin, kendi çalışanlarının ebeveynlik haklarını desteklediklerini belirten politikalara sahip olması ve kendi çalışanlarına yönelik hem annelik hem babalık izni sunması gerekmektedir.
4	Belediyeler kendi personelinin çocuklarına kreş hizmeti sunmalıdır.
5	Belediyeler, çocuklar ve ailelere hizmet götüren birimlerde çalışan personele yönelik çeşitli eğitim seçenekleri (ör: çocuk gelişimi, çocuk katılımı vb.) sunarak, çocuklar ve ebeveynlere yönelik farkındalığın artmasını sağlamalıdır.
6	Belediyeler, çocuklar ve ailelerine yönelik hizmetlerle ilgili sivil toplum kuruluşlarıyla iş birlikleri yapmalı ve yarattıkları etki ve sonuçlara ilişkin değerlendirmelerini paylaşmalıdır.
7	Belediyeler, çocuklar ve ebeveynlerden gelen bilgi alma taleplerini, görüş ve şikayetlerini paylaşmalıdır.
8	Belediyeler, sürdürülebilirlik hedefi için bütçe ayırmalı ve SKA'ına yönelik yaptığı harcamalarını amaçlarla ilişkilendirmelidir.
9	Belediyeler, çocuklara sürdürülebilirlik konusunda bilinç kazandırmak adına geri dönüşüm, çevre ve yeşil alanı korumak ve su israfını azaltmaya yönelik eğitim sunmalı ve politika düzenlemesi yapmalıdır
10	Belediyeler, temiz çevreye erişim konusunda, hava ve su kalitesi/temizliğine dair ölçümleme yaparak hem çocukların hem de ebeveynlerin sağlığının korunmasını desteklemelidir.
11	Belediyeler, çocuklar ve ebeveynlere yönelik sunduğu hizmetleri erişilebilir hale getirmek adına yaptığı tüm harcamaları ve bütçe detaylarını halka açık veriler üzerinden paylaşılmalıdır.

Belediyelerin, çocuk ve ebeveyn dostu olma yolculuğunda sizlerin öneri ve görüşlerini önemsiyoruz. Yandaki QR kodu kullanarak, info@argudenacademy.org adresine gönderdiğiniz maillerle bizlere fikirlerinizi yazabilir, önerilerinizi paylaşabilirsiniz.

PROJE BULGULARI

Araştırmamızda, İstanbul'da bulunan 39 İlçe Belediyesi'nden 37'si[14] inceleme kapsamında yer almıştır. TÜİK verilerine[15] göre, Türkiye'de 0-17 yaş aralığındaki toplam çocuk nüfusunun (yaklaşık 23 milyon) yüzde 17'si (yaklaşık 4 milyon) İstanbul il sınırları içinde yaşamaktadır. En yoğun çocuk nüfusunun bulunduğu ilçeler sırasıyla; Esenyurt, Bağcılar, Küçükçekmece, Pendik ve Ümraniye[16] olmak üzere beş ilçedir. Bu oranın en düşük olduğu ilçeler ise Adalar, Şile, Çatalca, Beşiktaş ve Bakırköy olarak karşımıza çıkmaktadır. Türkiye'nin en yoğun nüfuslu şehrinin İstanbul olması sebebiyle söz konusu Rehber, Türkiye'deki diğer bütün belediyelere de örnek olacak niteliktedir.

Veri Kaynakları ve Veri Toplanma Yöntemi

Çalışmamızın öne çıkan yaklaşımlarından biri, değerlendirme kriterlerinin belirlenmesi aşamasında olduğu gibi, veri toplama safhasında da çocuk ve ebeveynlerin bakış açısını korumuş olmasıdır. Toplumla en çok temasa geçen ve onların yaşam kalitesi üzerinde en çok etkisi olan kamu kurumlarından birisi yerel yönetimlerdir. Uluslararası alanda yerel yönetimlerde iyi yönetişim yaklaşımı, vatandaşı merkeze alan bir anlayışa doğru ilerlemektedir. Tüm bu bilgiler ışığında, birincil verinin kullanıldığı bu araştırmada çocuklar ve ebeveynlerin, belediyelerin İnternet sitelerinden kolaylıkla erişebileceği bilgiler, raporlar (stratejik plan, mali performans programı, faaliyet raporu, vb.) üzerinden bilgi toplanmıştır. Bu bilgiler hem yerel yönetişim alanında hem de çocuklar ve ebeveynler üzerine çalışan kıdemli araştırma uzmanları tarafından veriye dayalı ve objektif olarak toplanmıştır.

Belediye Araştırmalarının Değerlendirilmesi

Araştırmamız, dört ana süreci kapsayacak şekilde oluşturulmuştur. Bunlardan ilki kararların alınma sürecinde, ikincisi bütçe tahsisi ve kaynak kullanımında, üçüncüsü amaca yönelik hizmetlerin sunumunda çocuk ve ebeveyn dostu yaklaşımlar ve son olarak belediyenin kurumsal yapısında benimsediği çocuk ve ebeveyn dostu yaklaşımlar olarak sıralanmıştır.

14 Adalar ve Şile Belediyeleri'nin 5018 No'lu Kanun gereği, stratejik plan hazırlama ölçeğinde yer almamaları nedeniyle çalışmaya dâhil edilmemiştir.

15 https://www.tuik.gov.tr/

16 İstanbul Planlama Ajansı: https://www.ipa.istanbul/

Karar Alma Sürecinde Çocuk ve Ebeveyn Dostu Yönetişim

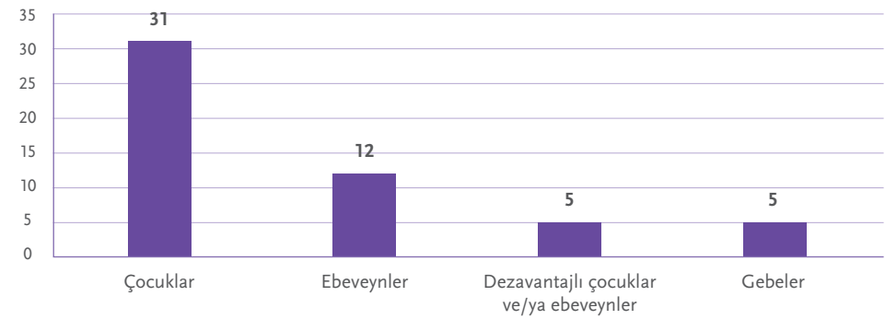
Belediyelerde incelediğimiz ilk alan, çocuk ve ebeveynlerin belediyedeki karar mekanizmalarına katılımlarını sağlamalarıydı. Belediyeler, stratejik planlarını hazırlama sürecinde görüş almak adına paydaşların katılımı için katılım öncesinde bildirim yapmaktadır (73%). Ancak bu sürece katılan paydaşlar özelinde çocuklar ve/ya ebeveynlerin sundukları katkıların detaylarını raporlamada gelişim fırsatı ortaya çıkmıştır. Örneğin, belediyelerin resmi raporlarında paydaş katkılarından bahsedilirken 'vatandaş' ve/ya 'halk' gibi geniş kapsamlı kavramlar kullanılırken 'çocuk' ve/ya 'ebeveyn' kavramlarına rastlanmamıştır.

Belediyelerin önemli bir paydaşı olan STK'ları ve çocuklar ve ebeveynler üzerine çalışan uzman kurumları sürece dâhil etmeye dair hassasiyet göstermeleri elzemdir. İncelenen faaliyet raporları ve resmi İnternet siteleri sonucunda 30% oranında çocuklar, 19% oranında ebeveynler ve 5% oranında dezavantajlı çocuk ve ebeveynler özelinde iş birlikleri gerçekleştirildiği görülmektedir. Hem çocuk hem de ebeveynler üzerine çalışan STK'lar ile iş birliği kurarak öne çıkan ilçe belediyeleri ise birinci ve ikinci seviyede bulunan Kartal, Ataşehir, Beyoğlu, Beylikdüzü, Kadıköy, Sarıyer ve Şişli'dir. Belediyelerin stratejik planlarında çocuklar ve ebeveynlere yönelik hedefleri incelendiğinde en büyük oranda çocuklara (84%), %32 oranında ebeveynlere ve 14% oranında dezavantajlı çocuklar ve ebeveynler ve gebelere yönelik planlamalar yapıldığı görülmektedir. Dezavantajlı çocuklar için belirlenen stratejilerin detayları incelendiğinde belediyelerin;

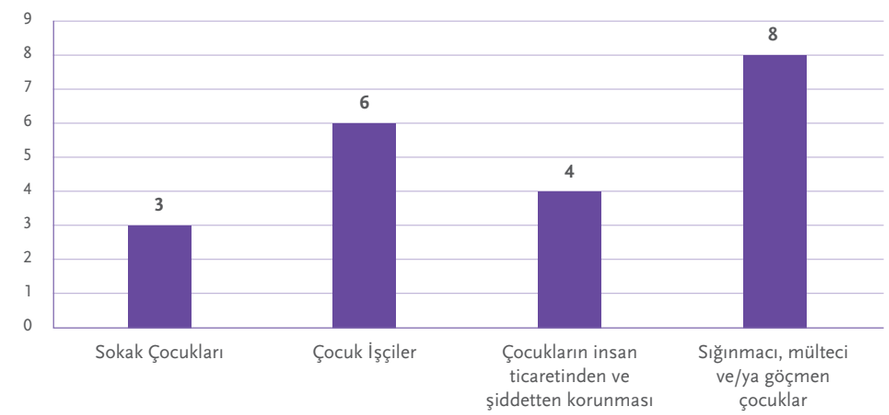
- 3'ü sokak çocuklarını,
- 6'sı çocuk işçilerini,
- 4'ü çocukların insan ticaretinden ve şiddetten korunmasını ve 8 tanesinin ise sığınmacı, mülteci ve/ya göçmen çocukların gözetilmesini amaçladıkları belirtilmektedir.

Kapsayıcılık ilkesinden hareketle birbirinden farklı sosyal ve kültürel ihtiyaçlara sahip olan çocuk ve ebeveyn grupları için stratejik hedef belirleyen belediyeler Sarıyer, Maltepe, Fatih, Esenler, Esenyurt, Beyoğlu, Beylikdüzü, Beykoz ve Başakşehir'dir. Dezavantajlı çocuklar özelinde belirlenen stratejilerin alt dallarının çeşitliliğine bakıldığında ise Beykoz, Bağcılar, Büyükçekmece, Ataşehir, Eyüpsultan, Küçükçekmece, Pendik, Sarıyer, Sultanbeyli, Şişli ve Ümraniye belediyelerinin en az bir kategorideki dezavantajlı çocuklar için strateji belirlediği görülmektedir.

GRAFİK 1: STRATEJİK PLAN'DA, FARKLI SOSYAL GRUPLAR İÇİN HEDEFLER BULUNUYOR



GRAFİK 2: BELEDİYELERİN DEZAVANTAJLI ÇOCUKLAR İÇİN BELİRLEDİĞİ BİR STRATEJİSİ BULUNUYOR



Genel değerlendirmeye bakıldığında belediyelerin yarısından fazlasında (65%) çocuk meclisi bulunurken, faaliyet raporu gibi resmi raporlarında meclisten gelen görüşleri paylaşmada gelişim alanı mevcuttur (5%). Toplumsal Eşitlik Birimleri, Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü, Kreş Müdürlüğü ve/ya Kültür Müdürlüğü gibi çocuk politikalarıyla ilgilenen doğrudan ilgili bir birimin bulunma oranı belediyeler arasında 54%'tür. Belediye bünyesinde çocuk meclisi ve kent konseyi dışında çocuk ve ebeveynlere istişare imkânı sunan bir yönetimin varlığı ise 73% oranındadır.

Kavramsal olarak belediyelerin misyon, vizyon ya da yönetim ilkeleri kapsamında çocuk ve ebeveyn dostu olmakla ilgili ifadeleri kullanma oranlarına bakıldığında ise 37 belediyeden 7'si 'çocuk dostu', 4'ü 'çocuk hakları' kavramlarından bahsederken; 'ebeveyn dostu' kavramını kullanan

herhangi bir belediye raporu gözlenmemiştir. Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Bildirgesi'nin 12. maddesi gereği her çocuğun ifade özgürlüğü hakkının korunduğuna ve desteklendiğine dair resmi raporlarında veya internet sitesinde açıklamada bulunan belediye sayısı 2'dir.

Belediyelerin sürdürülebilirlik konusuna olan yaklaşımları değerlendirildiğinde ise %62 oranında sürdürülebilir kalkınmaya ilişkin plan hazırladıkları görülmektedir. Ancak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile stratejilerinin ilişkilendirilmesi hususunda gelişim alanı mevcuttur (22%).

Özellikle çocuklar ve ebeveynleri doğrudan ilgilendirmesi sebebiyle; **SKA 1:** Yoksulluğa Son, **SKA 2:** Açlığa Son, **SKA 3:** Sağlık ve Kaliteli Yaşam ve **SKA 4:** Nitelikli Eğitim gibi amaçların belediyeler tarafından içselleştirilip stratejilerini entegre etmeleri oldukça önem taşımaktadır. Bu alanda öne çıkarak stratejilerini SKA ile ilişkilendiren belediyeler ise Bayrampaşa, Beşiktaş, Sultanbeyli, Maltepe, Kadıköy, Ataşehir, Avcılar ve Bahçelievler'dir.

TABLO 6: SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI VE BELEDİYE STRATEJİLERİ'NİN İLİŞKİLENDİRMELERİ

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	STRATEJİSİ İLE İLİŞKİLENDİREN BELEDİYE SAYISI
Yoksulluğa Son	3
Açlığa Son	3
Sağlık ve Kaliteli Yaşam	4
Nitelikli Eğitim	3
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	4
Temiz Su ve Sanitasyon	3
Erişilebilir ve Temiz Enerji	4
İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	4
Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	5
Eşitsizliklerin Azaltılması	3
Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	6
Sorumlu Üretim ve Tüketim	4
İklim Eylemi	4
Sudaki Yaşam	4
Karasal Yaşam	3
Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	3
Amaçlar için Ortaklıklar	3

Bütçe Tahsisi ve Kaynak Kullanımında Çocuk ve Ebeveyn Dostu Yönetişim

Belediyelerin, çocuklar ve ebeveynler özelinde tahsis ettiği bütçe ve ayrılan kaynakların hazırlık süreçleri incelenmiştir. Paylaşılan verilere göre belediyeler, bütçe hazırlama sürecinde dış paydaşların görüşlerini almayı ve bu katkıları bütçeye yansıtmayı hedeflemektedirler. Ancak dış paydaşların detaylarına bakıldığında çocuklar ve ebeveynlerin bütçeye sunduğu katkıları raporlarında sunmamışlardır. Belediye süreçleri bünyesinde farklı paydaş gruplarına yönelik kaynak geliştirmeden sorumlu proje birimleri incelendiğinde 78% oranında çocuklara; 30% oranında ise ebeveynlere yönelik birimlerin çalışmaları karşımıza çıkmıştır.

Belediyelerin farklı sosyal gruplara yapmış olduğu harcamalara ilişkin ayrıntılı bilgiler incelendiğinde 89% oranında yaş aralığı belirtilmeksizin tüm çocuklara yapılan harcamaların detayları raporlanırken, bu oranı ebeveynler (24%), 0-3 yaş arası çocuklar (11%) ve dezavantajlı çocuklar ve ebeveynler (11%) takip etmektedir. Birbirinden farklı sosyal statüde ve gelişim skalasında yer alan çocuk ve ebeveynlere yönelik harcamaları paylaşan belediyeler ise Başakşehir, Avcılar, Çekmeköy, Esenler, Esenyurt, Eyüpsultan, Gaziosmanpaşa, Maltepe, Sarıyer, Sultanbeyli ve Şişli'dir.

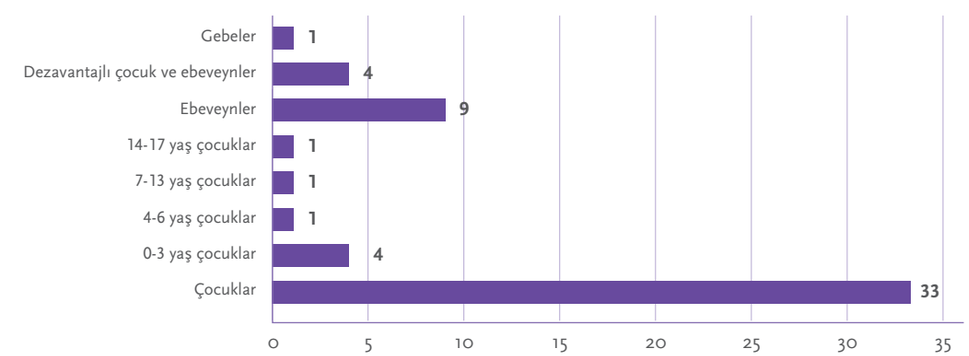
Farklı sosyal gruptaki hanelere doğrudan sağlanan aynî/maddi desteğe dair bilgiler incelendiğinde ise; en büyük oran (89%) toplumdaki dezavantajlı kesimlere[17] aktarılırken, 0-3 yaş çocuğu bulunan ve dezavantajlı çocuğu bulunan hanelere sağlanan destek 22% oranındadır. Ancak sağlanan aynî/maddi destek miktarını yüzdesini paylaşmada belediyeler için gelişim fırsatı ortaya çıkmıştır. Ayrıca belediyeler, çocuklara ve ebeveynlere yönelik hizmetlerin sayısını ve niteliğini arttırmak adına gönüllüler organize etmektedirler.

17 Belediyelerin resmi raporlarına göre dezavantajlı kesimler; kadınlar, çocuklar ve toplumdaki diğer dezavantajlı gruptaki bireyleri kapsamaktadır.

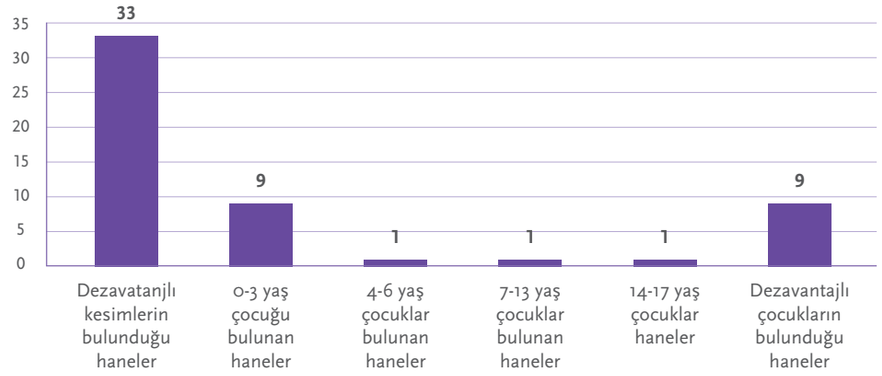
Belediyelerin yaklaşık yarısı (54%) belediye birimlerinden, uzman STK'lardan ve bireysel anlamda çocuklara ve ebeveynlere yönelik gönüllü desteği almaktadır.

Grafikte yer alan sayılar belediye adedini temsil etmektedir.

GRAFİK 3: BELEDİYELER AŞAĞIDA BELİRTİLEN FARKLI SOSYAL GRUPLARA YAPMIŞ OLDUĞU HARCAMALARA İLİŞKİN AYRINTILI BİLGİLERİ PAYLAŞIYOR



GRAFİK 4: BELEDİYELER FARKLI SOSYAL GRUPTAKİ HANELERE DOĞRUDAN AYNÎ/MADDİ DESTEK SAĞLIYOR



Belediyelerin 73%'ü dezavantajlı gruptaki çocuklar için çocuğu destekleyecek farklı yardımlar gerçekleştirmektedirler. Bu yardımların detaylarına bakıldığında ise en yüksek oranda (62%) eğitim hizmetleri sunulurken, danışmanlık hizmetleri (38%) ve maddi sosyal yardımın (35%) detayları göreceli olarak daha seyrek raporlanmıştır.

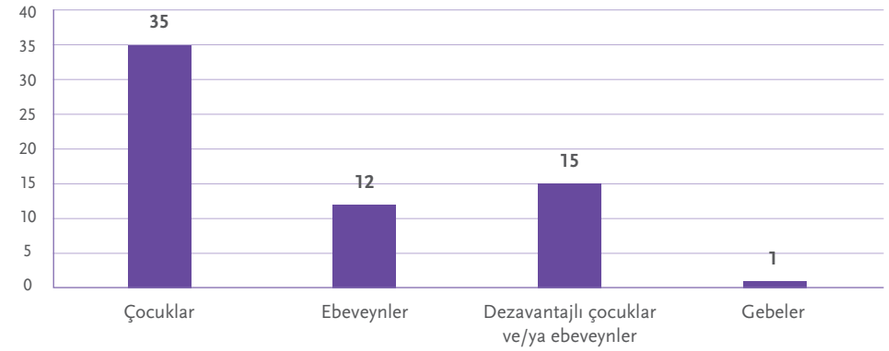
Yerel yönetimlerin bir diğer önemli paydaşı olan, çocuk ve ebeveynlere yönelik çalışmalarını yürüten STK'larla olan iş birlikleri incelendiğinde, belediyelerin %97'si stratejik planlarında iş birliği hedeflerinden bahsetmektedirler.

Ancak bütçelerinde ve/ya mali performans programlarında ilgili STK'larla iş birliği için ayrılmış kaynağı kamuoyu ile paylaşmada gelişim alanı mevcuttur. Bunlara ek olarak, belediyelerin sürdürülebilirlik ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) bakış açıları incelendiğinde 89% oranında sürdürülebilirlik hedefi için bütçe ayrıldığı görülmektedir. Buna karşın SKA'ına yönelik yapılan harcamaların amaçlarla ilişkilendiren belediyelerin oranı ise 8%'dir. Belediyelerin sürdürülebilirlik adına sundukları katkı ve yarattıkları etkinin paylaşılması oldukça önemlidir. Bu hususta yarattığı etkiyi SKA ile ilişkilendirerek paylaşan belediyeler birinci ve ikinci seviyede yer alan Beşiktaş, Ataşehir ve Sultanbeyli'dir.

Belediyelerin kaynak tahsisi yapmadan önce gerçekleştirdikleri fizibilite çalışmaları incelendiğinde %54 oranında çocuklar ve ebeveynlere ilişkin konuların kapsandığı görülmektedir. - tahsis ettiği kaynaklarla karşıladığı ihtiyacı paylaşan belediyelerin oranı 78% ve karşılanan ihtiyaca yönelik oran veya değerlendirme paylaşan belediyeler 70% oranındadır.

Son olarak farklı paydaş gruplarına yönelik hizmetlerin erişilebilir hale getirmek adına ayrılan bütçeler incelendiğinde; en yüksek oranda çocuklar (95%), 41% oranında dezavantajlı çocuk ve ebeveynler ve %32 oranında ebeveynler ile ilgili detaylar paylaşılmaktadır. Ancak tahsis edilen bütçenin oranlarını ve harcamaların detaylarını İnternet sitesinde paylaşmada gelişim fırsatı bulunmaktadır (8%).

GRAFİK 5: BELEDİYELER FARKLI PAYDAŞ GRUPLARINA YÖNELİK HİZMETLERİNİ ERİŞİLEBİLİR HALE GETİRMEK İÇİN BÜTÇE AYIRIYOR



Amaca Yönelik Hizmetlerin Sunumunda Çocuk ve Ebeveyn Dostu Yönetişim

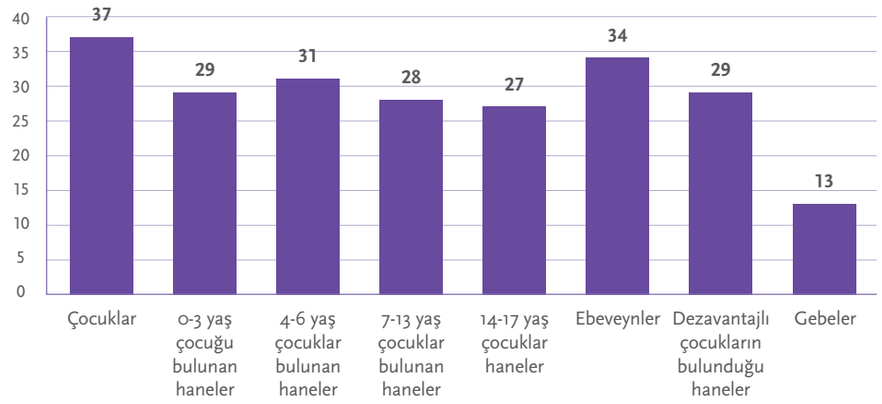
Belediyelerin, çocuk ve ebeveynlerin gelişimini desteklemeye yönelik mekânlarını ve sundukları hizmetlerin detayını farklı yaş grupları bazında inceledik. Öncelikle belediyeler, sunacağı hizmetlere ilişkin farklı paydaşların görüş ve önerilerini aldıklarını resmi raporlarında sunmaktadırlar. Ancak belediyeler, çocuklar ve ebeveynlerin sunacakları hizmetler üzerine beyan ettikleri düşüncelerini raporlarken göreceli olarak daha düşük bir performans göstermişlerdir.

Genel anlamda ebeveynler ve çocuklara yönelik hizmetler incelendiğinde; belediyelerin tümünün çocuklar için hizmet sunduğu anlaşılmaktadır. Bu oranı sırasıyla ebeveynler (92%), 4-6 yaş çocuklar (84%) ve aynı oranda 0-3 arası çocuklar ve dezavantajlı çocuk ve ebeveynler (78%) takip etmektedir.

Sunulan hizmetlerin detaylarının farklı yaş grupları bazında incelenmesi sonucunda ise:

- Bakım ve eğitim hizmetlerinin; 73% oranında 0-3 yaş ve 78% oranında ise 4-6 yaş arası çocuklara,
- Yaz kampı hizmetinin %41 oranında 0-17 yaşı aralığını kapsayacak şekilde tüm çocuklara,
- Spor okulu hizmetinin en büyük oranda 7-13 yaş arası (73%), 41% oranında 14-17 yaş ve 14% oranında 0-3 yaş arası çocuklara,
- Oyun grubu hizmetinin 92% oranında tüm çocuklara,
- Farklı yaş grubundaki çocuklara internet erişimi hizmeti için mekân tahsisinin 8% oranında ve genel kurslar hizmetinin en yüksek oranda 7-13 arası (62%) çocuklara yönelik sunulduğu görülmüştür.

GRAFİK 6: BELEDİYELER AŞAĞIDA BELİRTİLEN FARKLI PAYDAŞ GRUPLARINA HİZMET SUNUYOR



TABLO 7: BELEDİYELERİN SUNDUKLARI HİZMETLERİN FARKLI YAŞ GRUPLARINA GÖRE DETAYLARI

	0 - 3 yaş	4 - 6 yaş	7 -13 yaş	14 -17 yaş
Bakım ve eğitim hizmeti	%80-100	%80-100	%0 - 20	%0 - 20
Yaz Kampı	%0 - 20	%0 - 20	%20-40	%20-40
Spor Okulu	%0 - 20	%0 - 20	%60-80	
Oyun Grubu	%40-60	%80-100	%80-100	
İnternet Erişimi Olan Mekan	%0 - 20	%0 - 20	%0 - 20	%0 - 20
Genel Kurslar	%20-40	%20-40	%80-100	

%0 - 20 %20-40 %40-60 %60-80 %80-100

Çocuklara sağlanan hizmetlerin niteliği ve sayısı kadar, ebeveyn ve gebelere yönelik tasarlanmış hem kişisel hem de çocuk gelişimini destekleyici eğitim programlarının varlığı oldukça önem taşımaktadır. Belediyelerin resmi olarak paylaştığı verilere göre 35% oranında gebelere yönelik eğitim hizmeti sunulurken; ebeveynler için bu oran 86% ve farklı yaş grubunda çocukları bulunan haneler özelinde ise 81% oranındadır. Aynı şekilde çocuklar ve ebeveynlere yönelik sunulan psikolojik destek hizmetlerine bakıldığında; aileler 73% oranında psikolojik destek alırken bu oran ebeveynler için 54% ve çocuklar özelinde ise 76% oranındadır.

Bununla birlikte, belediyelerin yukarıda bahsi geçen tüm paydaş gruplarına sundukları hizmetlerin sayısını ve hizmetlere yönelik değerlendirmelerini kamuoyu ile paylaşmaları şeffaflık ilkesinin hayata geçirilmesi açısından son derece kritiktir. Belediyelerin, çocukların iyi olma haline ilişkin sunduğu hizmetleri mercek altına aldığımızda çeşitli gelişim fırsatlarının var olduğu gözlenmektedir. Örneğin; çocuğa yönelik ihmal, istismar, şiddet gibi olaylara yönelik önleyici, tespit ve takip mekanizmalarının bulunma oranı 16%'dır. Çocuğa yönelik bahsi geçen haksızlıklara karşı mekanizma bulunduran belediyeler çoğunluklar birinci veya ikinci seviyede konumlanan Kartal, Beylikdüzü, Avcılar, Çekmeköy, Kadıköy ve Şişli'dir.

Ayrıca çocuklara sürdürülebilirlik konusunda bilinç kazandırmak adına yapılan çalışmalar değerlendirildiğinde, 62% oranında geri dönüşüm (Sıfır Atık), 19% oranında çevre ve yeşil alanı korumak ve 3% oranında ise su israfını azaltmaya yönelik politikalar yapıldığı görülmüştür. Bununla birlikte, en temel insan haklarından olan temiz çevreye erişim konusunda belediyelerin çeşitli politikaları bulunmaktadır.

Belediyelerin 49%'u hava kalitesi ve temizliğini sağlamaya yönelik politika yaparken, su kalitesi ve temizliğini sağlamaya yönelik politika yapan belediyelerin oranı ise 16%'dır.

İlaveten, belediyelerin tüm çocukların özgür ve güvenli ulaşım hakkından faydalanabilmesine yönelik yaklaşımları incelendiğinde; 32% oranında ilgili yönetmeliğe sahip oldukları ve 27% oranında gerekli hizmetleri sundukları görülmüştür.

Belediyelerin, resmi raporlarına göre çocuklar ve ebeveynlerin farklı ihtiyaçlarına yönelik çeşitli mekânları bulunmaktadır. Farklı yaş gruplarına yönelik tasarlanan mekânların detayları incelendiğinde ise en büyük oranda 7-13 yaş aralığı için mekân tahsisi yapılırken (97%) bu oranı 3-6 yaş arası çocuklar (89%) ve 86% oranında 14-17 yaş aralığında bulunan çocuklar takip etmektedir.

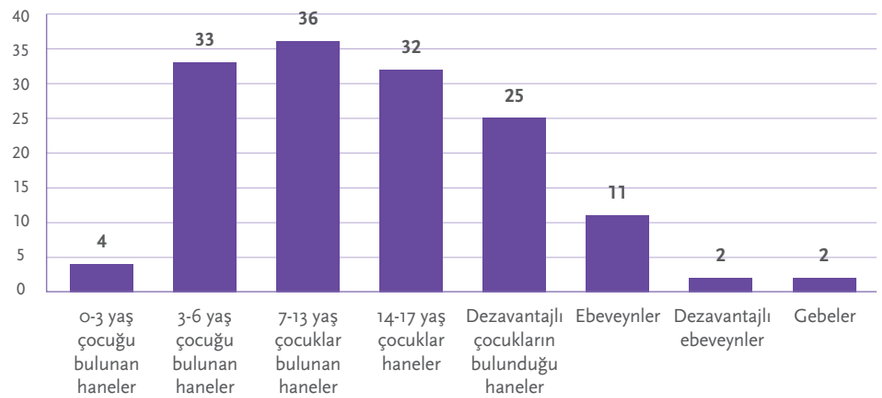
Aynı şekilde çocuklara sunulan mekânların çeşitliliğine bakıldığında belediyelerin;

- tümünün park hizmeti,
- 89% oranında okul öncesi bakım ve eğitim merkezi (Gündüz bakım evi, kreş, vb.) hizmeti,

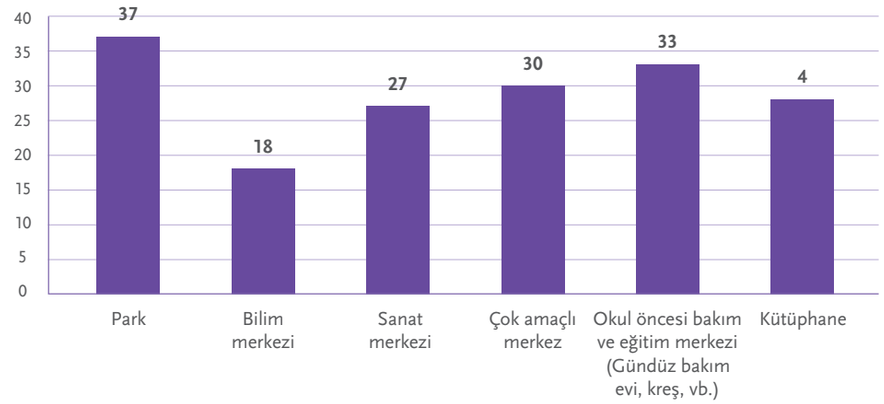
- 81% oranında çok amaçlı merkez hizmeti,
- 76% oranında kütüphane hizmeti,
- 73% oranında sanat merkezi ve 49% oranında bilim merkezi hizmeti sundukları gözlenmektedir.

Bu noktada çocuklar ve ebeveynlerin hizmet memnuniyetlerini ölçmeye dair belediyelerin kamuoyuna sundukları veriler oldukça önemlidir. Farklı yaş gruplarına yönelik sunulan farklı mekânların kullanım bilgilerinin ve memnuniyet derecelerinin paylaşılması, vatandaşlar gözünde belediyelere duyulan güvenin tetiklenmesini sağlayacaktır. Aynı şekilde çocuklar ve ebeveynler için sunulan her hizmetin detaylarının faaliyet raporu, stratejik plan, performans programı ve/ya resmi Internet sitelerinde paylaşılması hesap verebilirlik ilkesine bağlı kalındığının bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

GRAFİK 7: BELEDİYELERİN, ÇOCUKLAR VE EBEVEYNLERİN FARKLI İHTİYAÇLARINA YÖNELİK MEKÂNLARI BULUNUYOR



GRAFİK 8: BELEDİYELERİN ÇOCUKLARA YÖNELİK FARKLI MEKÂNLARI BULUNUYOR



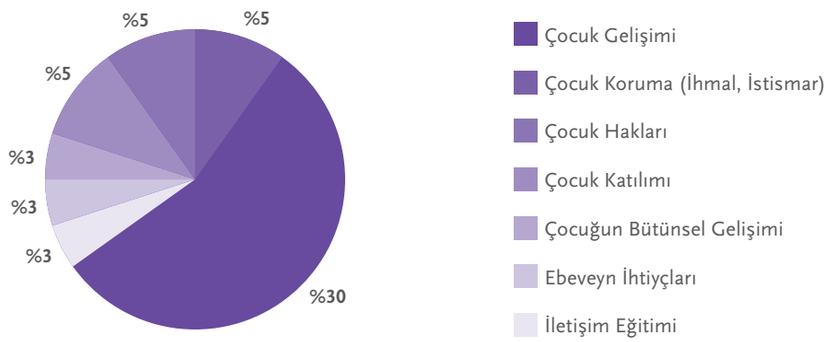
Kurumsal İşleyiş Sürecinde Çocuk ve Ebeveyn Dostu Yönetişim

Belediyelerin, çocuklar ve ebeveynleri kapsayan kurum içi politikalarını ve yönetmeliklerini mercek altına aldık. İncelediğimiz verilere göre -daha önce de belirtildiği üzere- belediyelerin yaklaşık yarısında (54%) çocuk politikalarıyla doğrudan ilgili bir birim bulunmaktadır. Bununla birlikte, özel olarak Aile Politikası ile sorumlu kurumsal bir birimin varlığı 86% ve Çocuk Politikası ile sorumlu bir birimin bulunurluğu ise 78% oranındadır. Ancak yukarıda bahsi geçen politikalar kapsamında yapılanların raporlanması ve paylaşılması konusunda gelişim alanları mevcuttur.

Belediyelerin, kendi çalışanlarının ebeveynlik haklarını desteklediklerini belirten politikalarının detaylarına bakıldığında, belediyelerin 57% oranında kendi çalışanlarının çocukları için kreş hizmeti sunduğu ve annelik izni hakkı tanıdığı görülmektedir. Fakat önemli bir gelişim alanı olarak, belediyelerin çocuklu çalışanlarına yönelik uyguladığı ebeveynlik izninin babaları kapsayacak şekilde (babalık izni) (11% oranında raporlanıyor) genişletilmesi gerekmektedir. Çocukların bakımında babanın rolünün güçlendirilmesi hem kurum hem de kamuoyu tarafından farkındalığın artmasını sağlayacaktır. Babalık iznine dair resmi bilgi paylaşarak bu alanda dikkat çeken belediyeler ise Beylikdüzü, Kadıköy, Küçükçekmece ve Şişli'dir.

Belediyeler, çocuklar ve ailelere hizmet götüren birimlerinde çalışan personele yönelik çeşitli eğitim seçenekleri sunmaktadırlar. Bu eğitim içeriklerinin detayları incelendiğinde ise en yaygın olarak çocuk gelişimi (30%) üzerine seminerler düzenlendiği görülmektedir. Bununla birlikte çocuk koruma (ihmal ve istismar), ebeveyn ihtiyaçları, çocuk hakları, çocuğun gelişimi ve iletişim eğitimi gibi yetkinlikler çocuk ve ebeveynler alanında çalışan belediye personeli açısından oldukça önem arz etmektedir.

GRAFİK 9: BELEDİYELER, ÇOCUKLAR VE AİLELERE HİZMET GÖTÜREN BİRİMLERİNDE ÇALIŞAN PERSONELE YÖNELİK ÇEŞİTLİ EĞİTİMLER GERÇEKLEŞTİRİYOR



Belediyelerin çocuklar ve ailelerine yönelik hizmetlerle ilgili sivil toplum kuruluşlarıyla yaptıkları iş birlikleri, sundukları hizmetlerin nitelik ve niceliğinin artması konusunda büyük rol oynamaktadır. Bu önermeden hareketle, belediyelerin 46%'sı yaptıkları iş birliklerinden resmi raporlarında bahsederken; bu iş birliklerinin sayısı ve kuruluşlarının listesini paylaşanlar ise sırasıyla 11% ve 14% oranlarındadır.

Belediyelerin, çocuklar ve ebeveynler üzerine çalışan STK'lar ile yaptıkları iş birliklerinde yarattıkları etki ve/ya sonuçlara ilişkin değerlendirmelerini paylaşmaları oldukça önem arz etmektedir. Ayrıca belediyelerin şeffaflık ilkesinden hareketle çocuklar ve ebeveynlerden gelen bilgi alma taleplerine ilişkin hiçbir detayı paylaşmadığı görülmektedir. Çocuk ve ebeveynlerin sorularını kapsayan bilgi alma taleplerine ilişkin değerlendirmelerin paylaşılması hem veri temelli bir anlayışın hem de sunulan hizmetlerin kalitesinin artmasına yönelik önemli bir adım olarak kabul edilmektedir.

SONUÇLAR

Yerel yönetimler nezdinde belediyelerin, toplumun en küçük birimi olan çocuklar ve ailelerinin hayatına dokunması sebebiyle, çocuklar ve ebeveynlerin gelişimine sunacakları katkı yadsınamaz düzeydedir. Bu amaç doğrultusunda geliştirdiğimiz Çocuk ve Ebeveyn Dostu Belediye Yönetişim Rehberi projesi ile belediyelerin, ebeveyn ve çocukların gelişimine sunabilecekleri katkının yapısal olarak güçlenmesini ve aynı zamanda politika ve uygulamalar üzerinden geliştirici öneriler oluşturmayı hedefledik. İstanbul ilçe belediyelerinin çocuk ve ebeveyn dostu olması açısından ele aldığımız projemizde tüm paydaşlar için örnek teşkil eden bir iş birliği yapısı tasarladık. Erken çocukluk döneminde ebeveyn ve çocuğun gelişimini desteklemekten başlayarak çocuğun tüm dönemlerini birçok açıdan kapsayan iş birliği modeliyle, özel sektör gönüllülerini sürece dahil edip hem farklı toplumsal gruplar hem de farklı yaş grupları bazında kapsama alanımızı genişlettik.

Bu değerlendirmelerden hareketle de 39 İstanbul ilçe belediyesinden 37'sini, çocuk ve ebeveynlerin karar alma mekanizmalarına katılımından, onlara yönelik hizmet sunumuna kadar halka açık verileri üzerinden inceledik. Elde ettiğimiz veriler ışığında ise belediyelerin karar mekanizmalarında, kaynak kullanımlarında, hizmet sunumlarında ve kendi kurumsal kapasitelerinde çocuk ve ebeveynleri destekleyici bir anlayış benimsedikleri anlaşılmaktadır. Ancak bu mekanizmalarda farklı yaş gruplarındaki sosyal, duygusal, bilişsel ve fiziksel gelişimin farklı bölümlerine yoğunlaşmaktan ziyade, her yaş grubu için bütünsel gelişimi destekleyici bir anlayış oluşturulması gereği ortaya çıkmıştır. Ayrıca belediyelerin çocuklar ve ebeveynler özelinde sunduğu hizmetlerin kalitesini arttırması adına, onlardan gelen geri bildirimleri değerlendirip öneri görüş ve şikâyet gibi gruplamalara ayırmaları gerekmektedir. Bu sayede çocuklar ve ebeveynlere yönelik güdülen yaklaşımlar ve sunulan hizmetlerin niteliği iyileştirilecektir. Çocuk ve ebeveynlere verilen hizmetlerin ilçedeki nüfus yoğunluğuna göre yeterli olup olmadığının tespit edilmesi ve bu hizmetin çocuk ve ebeveynlerin iyi olma halini destekleyip desteklemediğinin anlaşılması için izleme ve etki değerlendirme sisteminin kurulması, sonuçların da kamuoyuyla paylaşılması gerekmektedir.

Belediyelerin kendi hizmet kalitelerini arttırmalarını etkileyen bir başka faktör çocuklar ve ebeveynler adına kurdukları iş birlikleridir. Özellikle sivil toplum alanında faaliyet gösteren kuruluşların desteğini alma konusunda daha açık ve dengeli bir tutum sergilenmesi, yerel yönetimler ve STK'lar arasındaki iletişimi sağlamlaştıracaktır. Aynı şekilde, kurum içinde de çocuk ve ebeveyn dostu yaklaşımının içselleştirilmesi amacıyla, çocuklar ve ebeveynleri kendi süreçlerine katma ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

Çocuk meclisi, çocuklar ve ebeveynler üzerine çalışan birimlerin ve yapıların belediye bünyelerinde yaygınlaştırılması gerekmektedir. Ayrıca bu birimlerin iletişim bilgilerinin ve görev tanımlarının doğrudan paylaşılması, çocuklar ve ebeveynleri ilgilendirilen istek ve taleplerin karşılanma sürecinin etkili ve

verimli kullanılmasını sağlayacaktır. Belediyelerin resmi raporlarında dikkat çekici bir başka nokta ise 'çocuk' ve 'ebeveyn' kavramlarının tanımları ve kullanım şekilleridir. Karne incelemeleri yapılırken taranan resmi belediye raporlarında; 'çocuk' kavramı yerine 'bebek' ve 'öğrenci' gibi kavramlara rastlanırken, 'ebeveyn' kavramı yerine genellikle 'anne' ve 'baba' gibi kavramlar kullanılmıştır. Kapsayıcı bir bakış açısından değerlendirildiğinde, 'çocuk' kavramının 0'dan 18 yaşa kadar ve tüm sosyal grupları kapsayacak şekilde geniş tutulması, çocuklara yönelik tutumları ve onlara sunulan hizmetlerin kalitesini arttıracaktır. Benzer şekilde 'ebeveyn' kavramı sadece anne ve babalarla sınırlı kalmayarak, çocuk bakımını üstlenen tüm bireyleri kapsayacak şekilde tanımlandığı taktirde kavram kargaşaları ortadan kalkacak ve kapsayıcılık ilkesinin hayata geçmesi sağlanacaktır.

Belediyelerin Gelişim Alanlarına Yönelik Bulgu, Gelişim ve Dönüşüm Önerileri

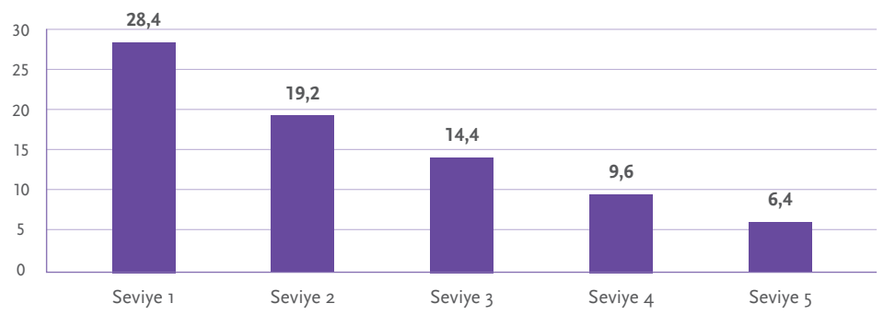
İstanbul ilçe belediyelerinin çocuk ve ebeveyn dostu yaklaşımlarının incelendiği ve ölçüldüğü projemizde, belediyelerin dört süreci ile ilgili çeşitli gelişim alanlarına yönelik öneriler oluşturulmuştur. Sunulan bu gelişim ve dönüşüm önerileri, mevcut durumu ve iyi örnek uygulamaları kapsayacak şekilde bütünsel bir bakış açısıyla paylaşılmaktadır.

Belediyelerin Gelişim Alanlarına Yönelik Bulgular

1. Karar Alma Sürecinde Çocuk ve Ebeveyn Dostu Yönetişim

Aşağıdaki grafik karar alma sürecinde çocuk ve ebeveyn dostu yönetişime yönelik farklı seviyelerde bulunan belediyelerin gösterdikleri performansı yüzdesel olarak temsil etmektedir. Bu yüzdelikler, tüm belediyelerin karar alma süreçlerinde aldıkları ortalama puanların referans alınmasıyla oluşturulmuştur.

GRAFİK 10: KARAR ALMA SÜRECİNDE SEVİYELER ARASI PERFORMANS YÜZDELİKLERİ



Aşağıdaki bilgi kutusu karar alma sürecinde uygulanan çocuk ve ebeveyn dostu yönetişimde, birinci seviyeden başlayarak tüm seviyelerdeki belediyelerde gözlemlenen temel gelişim alanlarını göstermektedir.

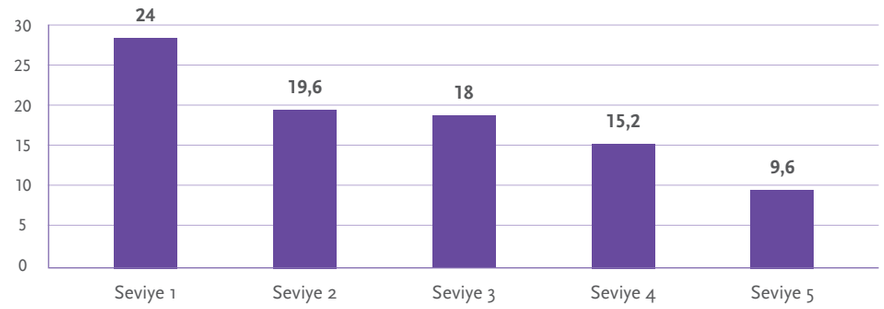
BİLGİ KUTUSU 1: KARAR ALMA SÜRECİNDEKİ GELİŞİM ALANLARI

1. Stratejik plan hazırlama sürecinde çocuk ve ebeveynler özelinde farklı paydaş gruplarına ve farklı danışma yöntemlerine dair bilgi ve detay paylaşılmamaktadır.
2. Stratejik planın görüş alma sürecinde davet edilen, çocuk ve ebeveyn alanında uzman kurumların görüşleri ve listesi plana yansıtılmamaktadır.
3. Farklı danışma yöntemleriyle edinilen dış paydaş önerileri ve listesi stratejik planda paylaşılmamaktadır.
4. Belediye misyonu, vizyonu ya da yönetim ilkeleri kapsamında 'ebeveyn dostu' olmakla ilgili ifadeler kullanılmamaktadır.
5. Yıl içerisinde çocuk ve ebeveynlerle ilgili gelen toplam talep ve isteklerin sayısı ve alan bazlı sınıflandırması paylaşılmamaktadır.

2. Bütçe Tahsisi ve Kaynak Kullanımında Çocuk ve Ebeveyn Dostu Yönetişim

Aşağıdaki grafik kaynak kullanımı sürecinde çocuk ve ebeveyn dostu yönetişime yönelik farklı seviyelerde bulunan belediyelerin gösterdikleri performansı yüzdesel olarak temsil etmektedir. Bu yüzdelikler, tüm belediyelerin kaynak kullanımı süreçlerinde aldıkları ortalama puanların referans alınmasıyla oluşturulmuştur.

GRAFİK 11: KAYNAK KULLANIMI SÜRECİNDE SEVİYELER ARASI PERFORMANS YÜZDELİKLERİ



Aşağıdaki bilgi kutusu kaynak kullanımı sürecinde uygulanan çocuk ve ebeveyn dostu yönetişimde, birinci seviyeden başlayarak tüm seviyelerdeki belediyelerde gözlemlenen temel gelişim alanlarını göstermektedir.

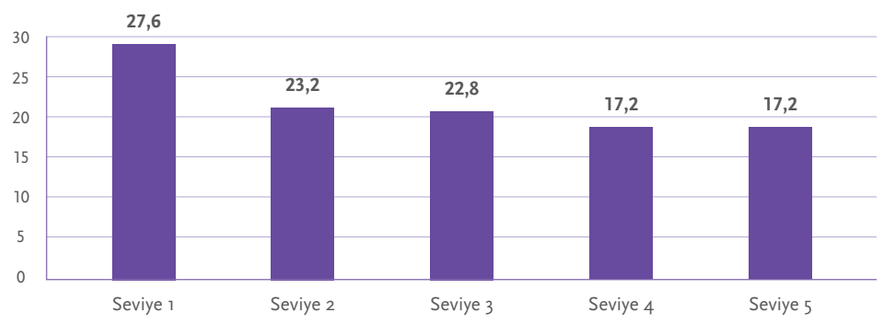
BİLGİ KUTUSU 2: KAYNAK KULLANIMI SÜRECİNDEKİ GELİŞİM ALANLARI

1. Stratejik plan hazırlama sürecinde çocuk ve ebeveynler özelinde farklı paydaş gruplarına ve farklı danışma yöntemlerine dair bilgi ve detay paylaşılmamaktadır.
2. Stratejik planın görüş alma sürecinde davet edilen, çocuk ve ebeveyn alanında uzman kurumların görüşleri ve listesi plana yansıtılmamaktadır.
3. Farklı danışma yöntemleriyle edinilen dış paydaş önerileri ve listesi stratejik planda paylaşılmamaktadır.
4. Belediye misyonu, vizyonu ya da yönetim ilkeleri kapsamında 'ebeveyn dostu' olmakla ilgili ifadeler kullanılmamaktadır.
5. Yıl içerisinde çocuk ve ebeveynlerle ilgili gelen toplam talep ve isteklerin sayısı ve alan bazlı sınıflandırması paylaşılmamaktadır.

3. Amaca Yönelik Hizmetlerin Sunumunda Çocuk ve Ebeveyn Dostu Yönetişim

Aşağıdaki grafik hizmet sunumu sürecinde çocuk ve ebeveyn dostu yönetişime yönelik farklı seviyelerde bulunan belediyelerin gösterdikleri performansı yüzdesel olarak temsil etmektedir. Bu yüzdelikler, tüm belediyelerin hizmet sunumu süreçlerinde aldıkları ortalama puanların referans alınmasıyla oluşturulmuştur.

GRAFİK 12: HİZMET SUNUMU SÜRECİNDE SEVİYELER ARASI PERFORMANS YÜZDELİKLERİ



Aşağıdaki bilgi kutusu hizmet sunumu sürecinde uygulanan çocuk ve ebeveyn dostu yönetişimde, birinci seviyeden başlayarak tüm seviyelerdeki belediyelerde gözlemlenen temel gelişim alanlarını göstermektedir.

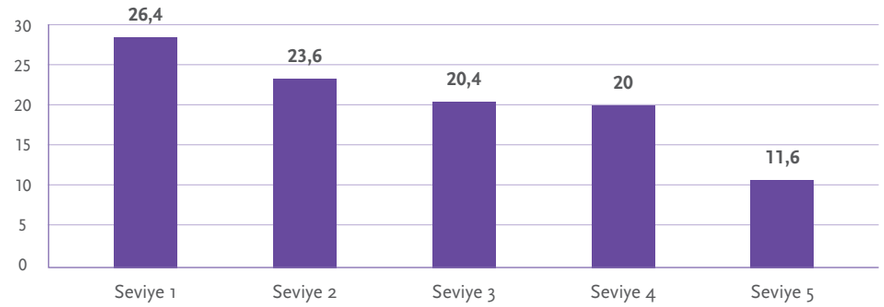
BİLGİ KUTUSU 3: HİZMET SUNUMU SÜRECİNDEKİ GELİŞİM ALANLARI

1. Belediyeler, sunacağı hizmetlere ilişkin çocuk ve ebeveynlerin görüş ve önerilerini almamaktadır.
2. Belediyeler, çocuk ve ebeveynlere yönelik kamuoyu yoklaması veya araştırması düzenlememektedir.
3. Belediyeler, farklı yaş grubunda bulunan çocuklar ve ebeveynlere yönelik sunduğu hizmetler ile ilgili memnuniyet oranlarını veya değerlendirmelerini paylaşmamaktadır.
4. Belediyeler, çocuk ve ebeveynlere sunulan hizmetlere yönelik şikâyetleri kaydetmemektedir.
5. Belediyeler, çocuklara yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerinin Çocuk Hakları Evrensel Bildirgesiyle uyumuna ilişkin kamuoyuna yazılı olarak faaliyet raporlarında açıklama yapmamaktadır.

4. Kurumsal İşleyiş Sürecinde Çocuk ve Ebeveyn Dostu Yönetişim

Aşağıdaki grafik kurumsal işleyiş sürecinde çocuk ve ebeveyn dostu yönetişime yönelik farklı seviyelerde bulunan belediyelerin gösterdikleri performansı yüzdesel olarak temsil etmektedir. Bu yüzdelikler, tüm belediyelerin kurumsal işleyiş süreçlerinde aldıkları ortalama puanların referans alınmasıyla oluşturulmuştur.

GRAFİK 13: KURUMSAL İŞLEYİŞ SÜRECİNDE SEVİYELER ARASI PERFORMANS YÜZDELİKLERİ



Aşağıdaki bilgi kutusu birinci seviyeden başlayarak tüm seviyelerdeki belediyelerde gözlemlenen temel gelişim alanlarını göstermektedir.

BİLGİ KUTUSU 4: KURUMSAL İŞLEYİŞ SÜRECİNDEKİ GELİŞİM ALANLARI

1. Belediyeler bünyesinde çocuklar için tahsis edilmiş bir avukat veya Ombudsman (ara bulucu) bulunmamaktadır.
2. Belediyelerin, kendi çalışanlarının annelik (5%) ve babalık izni (0%) oranlarını paylaşmada ciddi bir gelişim alanı mevcuttur.
3. Belediyelerin, kendi bünyesinde çalışan ebeveynlere yönelik hafta sonu kültürel ve boş zamanı değerlendirmeye yönelik programları bulunmamaktadır.
4. Belediyeler, kendi çalışanlarının çocuk ve ebeveynlere olan yaklaşımına ilişkin performans kriterleri belirlememektedir.
5. Belediyeler, sundukları hizmetleri içeren bilgi sisteminde farklı paydaş gruplarının bilgisinin sayısını paylaşmamaktadır.
6. Belediyelerin, çocuk çalışmalarıyla ilgili etik değerler ve Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Bildirgesi gibi ilkeleri kurum içinde paylaşma noktasında gelişim alanı bulunmaktadır (11%).

Belediyelere Yönelik Öneriler ve İyi Örnek Uygulamaları

Araştırmamız sonucu ilçe belediyelerinin çocuk ve ebeveyn dostu yönetişimindeki gelişim alanlarından yola çıkılarak gelişim ve dönüşüm önerileri oluşturulmuştur. Bu öneriler belediyelerde hali hazırda uygulanan iyi örnek uygulamaları ile eşleştirilerek, belediyeler arası öğrenmeyi tetikleyici bir ortam oluşmasını hedeflemektedir. Bir sonraki sayfada yer alan tablo, önerilerin temel aldığı gelişim alanları ile ilişkili iyi örnek uygulamaları özetlemektedir.

TABLO 8: ÖNERİLER, GELİŞİM ALANLARI VE ÖRNEK UYGULAMALAR TABLOSU

Gelişim/Dönüşüm Önerisi Başlığı	Gelişim Alanları	İyi Örnek Uygulaması
1. Çocukların Bütünsel Gelişimi için Hizmet ve Politikalar	Hizmet Sunumu Süreci	
2. Çocuklar ve Ebeveynler Üzerine Çalışan STK'larla İşbirliği	Karar Alma ve Kaynak Kullanımı Süreçleri	AÇEV Baba Destek Programı TEGV Ferit Aysan Eğitim Parkı
3. Çocuklar ve Ebeveynlere Sunulan Hizmetlerde Özel Sektör'den Gönüllü Desteği	Hizmet Sunumu Süreci	AKADEMİ ve ÖSGD Öğrenen Çocuk Sorumlu Birey
4. Çocuk ve Ebeveyn Dostu Belediyecilik Tasarımı	Karar Alma ve Hizmet Sunumu Süreçleri	Kadıköy Belediyesi Çocuk Meclisi Şişli Belediyesi Eşitlik Birimi Eyüpsultan Belediyesi Ebeveyn ve Çocuk Sanat Atölyeleri
5. Belediyelerin Çocuklar ve Ebeveynlere Yönelik Sundukları Hizmetleri Kapsayan Kayıtları	Kaynak Kullanımı ve Kurumsal İşleyiş Süreçleri	
6. Belediye Çalışanlarının Çocuk ve Ebeveynlere Yönelik Bakış Açıları	Kurumsal Kapasite ve Hizmet Sunumu Süreçleri	Üsküdar Belediye Başkanı
7. Düşük Sosyoekonomik Gelir Seviyesine Sahip Ailelerin Desteklenmesi	Hizmet Sunumu Süreci	Pendik Belediyesi Hoş geldin Bebek Ziyaretleri ve Paketi
8. Düşük Sosyoekonomik Gelir Seviyesinde Bulunan Ebeveynlere Yönelik Eğitim ve Bilinçlendirme Çalışmaları	Hizmet Sunumu Süreci	Zeytinburnu Belediyesi AKDEM Aile Eğitimi
9. Erkeklere ve Babalara Yönelik Hizmet ve Politikalar İçin Öneriler	Hizmet Sunumu ve Kurumsal İşleyiş Süreçleri	Tuzla Belediyesi: Bana Bir Masal Anlat Baba
10. Genç Kadınların Güçlenmesine Yönelik Öneriler	Karar Alma, Kaynak Kullanımı, Hizmet Sunumu ve Kurumsal İşleyiş Süreçleri	Kadın Dostu Kent Maltepe Belediyesi

1. Çocukların Bütünsel Gelişimine Yönelik Hizmet ve Politikalar

Belediyeler, çocuklara yönelik hizmet sunumu ve mekân tahsisinde, farklı yaş grubundaki çocukların özbakım, bedensel, fiziksel, bilişsel, sosyal ve duygusal gelişimlerini bir bütün olarak ele alacak politikalar geliştirmelidir. Bütünsel gelişimin bir çocuğun yaşamındaki tüm kısımları beslediği ve kapsaması sebebiyle, yerel yönetimlerin bu alanda iyileştireceği ve geliştireceği birçok gelişim fırsatı bulunmaktadır.

1.1 Çocukların gelişimini erken çocukluk eğitimi, sağlık, beslenme, çocuk koruma gibi ayrı boyutlarda ele almak yerine çocuğun gelişimine bütüncül bakılması gerekir. Bu nedenle, okul öncesi eğitimin içeriği; fiziksel gelişim (sağlık ve beslenme), bilişsel gelişim (oyun imkânı ve öğrenme ortamları), dil ve iletişim becerileri, sosyal duygusal gelişim (sevgi gösterme, çocuğun korunması, öz denetim, sosyal katılım vb.) ve özbakımı (hijyen ve güvenlik kurallarına ilişkin kendi ihtiyaçlarını kendilerinin karşılayabilmesi) kapsamalıdır. Bu doğrultuda eğitim içerikleri çocukların bütüncül gelişimini destekleyecek şekilde düzenlenmeli, EÇE2'de öğrenme ortamları oluşturulurken çocukların hem fiziksel hem duygusal gelişimi gözetilmeli, sağlık ve beslenme programları ise ücretsiz şekilde uygulanmalıdır.

1.2. Çocuğun bütünsel gelişimin desteklendiği politikaların uygulanmasında aile bireylerinin ve çocuğu çevreleyen diğer sistemlerin etkisi göz önünde bulundurulmalı; onların da katılımını destekleyecek mekanizmalar geliştirilmelidir.

1.3. Okul öncesi dönemden başlayarak çocuklar için yaşam becerileri, dil becerileri, kas gelişimi, sosyal ve duygusal becerileri geliştirmenin önemi büyüktür. Bu hususta belediyelerin, sundukları eğitim ve kreş hizmetlerinin kalitesini ve bölgenin ihtiyacına yönelik kapasitelerini attırmaları gereklidir. Belediyeler, öncelikli olarak 0-3 yaşa yönelik anaokulu ve/ya bakımevi gibi EÇBE hizmetlerini yaygınlaştırmalıdır. Aynı şekilde 3-6 yaşa yönelik kreşlerinin de imkan ve kapasitelerini arttırarak; nitelikli ve bilimsel temelli bir müfredata sahip olması ve uygun fiyatlı kreş servisi sunması hem çocukların güvenliği hem de öğretmenlerin istihdama katılımı açısından öncelikli ve örnek bir hizmet olacaktır.

1.4. Okul çağındaki çocukların (7-14 yaş) gelişim evreleri dikkate alındığında, çocukların bütünsel gelişimi, duygusal gelişimi ve 21. yüzyıl becerileri olarak değerlendirilen ekip çalışması, yaratıcılık, üst düzey akıl yürütme becerileri (sentez, analiz, değerlendirme gibi), empati gibi yetkinliklerini beslemek üzere onları gönüllülük faaliyetlerini başlatmak ve var olan faaliyetlere katılmalarını sağlamak önem teşkil etmektedir. Bu sayede çocukların, şehirdeki varlığını ve şehre katabileceklerini gösterebilecek potansiyele sahip katılımın kalitesini iyileştirici bir anlayış oluşur.

2. Çocuklar ve Ebeveynler Üzerine Çalışan STK'larla İş birliği

Belediyelerin, hizmet sunumu kalitelerini arttırmaları ve çocuklar ve ebeveynlerin iyi olma halini desteklemeleri için, etkili müdahaleler yapabilmeleri adına bu alan özelinde çalışan STK ve uzman kurumlarla iş birliği yapması oldukça önemlidir. Özellikle STK'lar belediyelerin sosyal imkân ve vatandaşlara ulaşma potansiyelinden yararlanarak, kendi eğitim program ve uygulamalarını hayata geçirebilecekleri yeni alanlar keşfedebilirler. Bu sayede veri temelli ve etkisi izlenebilecek bir işin yapılması sağlanarak, iki kurum arasında iş birliğine dayalı, çocuklar ve ebeveynlere yönelik yaklaşımları olumlu yönde şekillendirecek çift taraflı fayda gözeten bir bağ oluşur. ***(Kaynak Kullanımı Sürecindeki 2. Gelişim Alanı'na bakınız)***

2.1. Ebeveynlik becerileri ve çocuk gelişimi konusunda etkisi kanıtlanmış aile eğitimi programlarının bu konuda uzmanlaşmış olan sivil toplum kuruluşları ile iş birliğinde uygulanması ve yaygınlaştırılması ve toplumda "ilgili babalığın" teşvik edilmesi için babaların aile içinde ve çalışma yaşamında üstlenebilecekleri sorumluluklar ve geliştirebilecekleri eşitlikçi davranışlarla ilgili eğitimler ve kampanyalar düzenlenebilir ***(Kurumsal İşleyiş Sürecindeki 2. Gelişim Alanı'na bakınız)***

2.2. Belediyeler, bu iş birliklerinin somut ve veri temelli incelenmesi adına STK envanteri oluşturabilir ve yaş gruplarını esas alarak uzaktan veya yüz yüze her alanda destek sunabilecek STK'ların tanıtımını yapan bilgileri resmi İnternet sitelerinde yayınlanabilir. Bu noktada belediyeler bir köprü görevi görerek, ebeveynlerin bu alanda çalışan STK'larla ilgili bilinçlendirmesi değerli olacaktır.

2.3. STK'ların yönetişim konusunda güçlendirilmesi ile aynı zamanda belediyelerin hizmet ve politika yapım süreçlerine dahil edilmesi gereklidir ***(Karar Alma Sürecindeki 1. ve 3. Gelişim Alanlarına bakınız)***

2.4. Erken çocukluk eğitimi ve bakımına ilişkin yereldeki uygulamaların güçlü sivil toplum örgütleri, ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile desteklenerek, farklı uzmanlıklardan faydalanılması ve daha etkin modellerin planlanması için güç birliği sağlanabilir ***(Karar Alma Sürecindeki 2. Gelişim Alanı'na bakınız)***

Örnek Uygulama: AÇEV Baba Destek Programı

KARTAL BELEDİYESİ'NDE BABA DESTEK PROGRAMI BAŞLADI
6.10.2017 15:32:23
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

Anne Çocuk Eğitim Vakfı (AÇEV) ve Kartal Belediyesi Kreş Müdürlüğü iş birliğinde gerçekleştirilen Baba Destek Programı (BADEP), belediyeye bağlı 11 kreşte eğitim gören çocukların babalarına yönelik uygulanmıştır. Toplamda 103 babanın katıldığı toplantılarda babaların, çocukları ile ilgili daha fazla sorumluluklar üstlenmeleri ve tüm aile bireyleri ile daha demokratik ilişkiler kurmaları ve çocuklarının gelişimlerini desteklemeleri hedeflenmektedir. Belediye ve STK arasındaki ilişkiyi güçlendirmesi ve çocuk bakımında babanın rolünü güçlendirmesi açısından öne çıkan bir uygulamadır.

Örnek Uygulama: TEGV Ferit Aysan Eğitim Parkı (Bakırköy)

Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı'na ait (TEGV) yılda yaklaşık 5.000 çocuğun yararlandığı, 1.000-1.500 m² kapalı, 10–15 dönüm açık alana sahip olan eğitim parkları, vakfın program içeriklerine uygun çocuk dostu mekânlar olarak tasarlanmıştır. Açık alanlarında futbol, basketbol vb. spor alanları bulunan parklarda, farklı amaçlar için özel olarak tasarlanmış Etkinlik Odaları, Bilişim ve Teknoloji Odaları, Kütüphane, Çok Amaçlı Salon ve Özel Atölyeler de bulunmaktadır. Bu eğitim parklarından birisi olan Ferit Aysan Eğitim Parkı ise, Bakırköy Belediyesi Atatürk Spor ve Yaşam Köyü içinde bulunmaktadır. 6-16 yaş arası çocuklara yönelik matematik, fen, sanat, okuma eğitimi ve spor aktivitelerin yaygınlaştırılması açısından belediye ile kurulan bu iş birliği dikkat çekici bir uygulamadır.

3. Çocuklar ve Ebeveynlere Sunulan Hizmetlerde Özel Sektörden Gönüllü Desteği

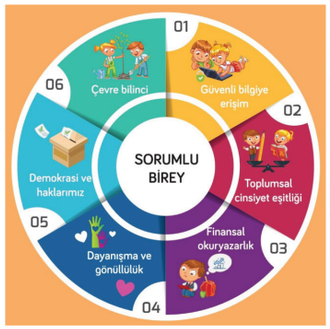
Belediyeler, çocuklar ve ebeveynlere yönelik sunacakları hizmetlerde ve onlara yönelik geliştirdikleri yaklaşımlarda özel sektörde çalışan gönüllülerden destek alabilirler. Özellikle özel sektörde faaliyet gösteren kurumların bilgi ve tecrübe birikimleri değerlendirildiğinde, belediyelerin bu alanda çalışan kişi ve kurumlardan öğrenecekleri ve hayata geçirecekleri çeşitli projeler olacaktır. Bilgi, müfredat, deneyim ve değişim için sivil toplum, kamu ve özel sektör arasında ağlar oluşturulması, bütüncül, entegre ve çocuğun gelişimini destekleyici bir ekosistem inşa edilmesini sağlayacaktır. Aynı zamanda kamu ve özel sektör arasındaki iş birliği potansiyeli arttıkça çocuklar ve ebeveynlerin yaşam kalitesine büyük ölçüde katkı sağlanacaktır.

Örnek Uygulama: Öğrenen Çocuk Sorumlu Birey

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) ve Argüden Yönetişim Akademisi iş birliği ile geliştirilen "Öğrenen Çocuk: Sorumlu Birey" Programı, ilkokul 4. Sınıf öğrencilerine yönelik olarak hazırlanmıştır. Program, çocukların toplumda ayakları yere basan, sorumlu ve güçlü bireyler olarak hayata hazırlanmaları desteklemeyi hedeflemektedir.

Program, 6 alt başlıktan oluşmaktadır.

- Güvenli Bilgiye Erişim
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
- Finansal Okuryazarlık
- Dayanışma ve Gönüllülük
- Demokrasi ve Haklarımız
- Çevre Bilinci



Argüden Yönetişim Akademisi ve Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) iş birliği ile geliştirilen "Öğrenen Çocuk: Sorumlu Birey" Programı, ilkokul 4. Sınıf öğrencilerine yönelik olarak hazırlanmıştır. Program, çocukların toplumda ayakları yere basan, sorumlu ve güçlü bireyler olarak hayata hazırlanmaları desteklemeyi hedeflemektedir. Bu eğitim programının yerel yönetimler nezdinde çocukların bütünsel gelişimine destek sunması sebebiyle örnek teşkil eden uygulamalardan birisidir.

4. Çocuk ve Ebeveyn Dostu Belediyecilik Tasarımı

Belediyelerin kendi bünyelerinde çocuk ve ebeveyn dostu bir anlayışı içselleştirebilmesi için; katılımın kalitesini arttırmak adına çocuk meclisi, süreçlerin hızlanması adına çocuk ve ebeveyni doğrudan merkeze alan bir yapının bulunması ve çocuk ve ebeveyn kavramlarını söylemlerinde, politika ve resmi raporlarında kullanması kurum içinde bu kültürün tüm süreçlere yaygınlaşmasını destekleyecektir. Bu sayede çocuklar ve ebeveynler özelinde oluşturulan yapıların işletilerek iyi yönetişime ait ortam ve iklimin yeşermesi pekiştirilecektir. ***(Karar Alma Sürecindeki 4. ve 5. Gelişim Alanları ile; Hizmet Sunumu Sürecindeki 1. 2. 3. ve 4. Gelişim Alanları'na Gelişim Alanları bakınız)***

Örnek Uygulama: Kadıköy Belediyesi Çocuk Meclisi

ÇOCUK MECLİSİ İLK YÜZ YÜZE BULUŞMASINI GERÇEKLEŞTİRDİ

Pandemi nedeniyle çevrimiçi ortamlarda biraraya gelmek zorunda kalan Kadıköy Belediyesi Çocuk Meclisi üyeleri Selamiçeşme Özgürlük Parkı'nda gerçekleştirdikleri ilk yüz yüze buluşmalarında, oyunlar eşliğinde meclisi deneyimledi

Kadıköy Belediyesi, Kadıköy'de ikamet eden 9 – 13 yaş aralığındaki çocuklara yaptığı çağrı ile Çocuk Meclisi'ni kurmuştur. Kentte yaşayan çocukları cinsiyet, dil, din, ırk, kültür, sınıf ve düşünce farkı gözetmeksizin temsil eden, çocukların demokratik sesini duyurduğu meclis, 2021'in Nisan ayında ilk buluşmasını çevrimiçi ortamda gerçekleştirmiştir. Kadıköy Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü'nün himayesinde bugüne kadar 8 kez çevrimiçi buluşan çocuklar, çocuk meclisi nedir, nasıl olmalı, neden çocuklar birlikte çalışmalı gibi sorular üzerine tartışmalara katılmıştır.

Örnek Uygulama: Şişli Belediyesi Eşitlik Birimi

EŞİTLİK BİRİMİ

Çoklu ayrımcılığa karşı politikalar oluşturmak hedefiyle kadın, çocuk, genç, engelli, yaşlı, LGBTİ+ azınlık ve mülteci olmak üzere sekiz ayrı başlıkta çalışmalar yürüten Eşitlik Birimi 2015 yılında kuruldu.

Kent haklarından herkesin yararlanması için belediye hizmetlerine yönelik hak temelli sosyal politikalar hazırlayan; izleme ve raporlama yapan birim, toplumsal cinsiyet eşitliğini temel alarak ürettiği materyaller ile sadece kendi belediyesine değil, diğer belediye ve kurumlara da model olmaya devam ediyor.

Aşağıda birimin üretimlerinden bazı örnekler görebilirsiniz.

Ayrıntılı bilgi ve iletişim için: esitlik@sisli.bel.tr

Şişli Belediyesi Eşitlik Birimi, toplumsal cinsiyet eşitliğini öncelikli çalışma alanı olarak kabul eden katılımcı ve sosyal belediyecilik anlayışını içselleştiren bir yapıdır. Ekonomik, sosyal ve kültürel ayrımcılıklara maruz bırakılan kadın, çocuk, genç, yaşlı, engelli, azınlık, LGBTİ bireyler, göçmenler, mülteciler ve sığınmacılara yönelik belediye politikaları geliştirmek, katılımcı belediyecilik çerçevesinde bu grupların daha iyi hizmet almasını ve karar alma organlarında etkili olmalarını sağlamak ve hizmetlerin çeşitlenerek şekillenmesini sağlayarak toplumsal eşitsizlikleri ortadan kaldırmaya yönelik çalışmalar yapmaktadır. Temel çalışma konusu dezavantajlı kesimleri kapsaması sebebiyle örnek teşkil etmektedir.

Örnek Uygulama: Eyüpsultan Belediyesi Ebeveyn ve Çocuk Sanat Atölyeleri

Ebeveyn ve Çocuk Sanat Atölyeleri'ne Büyük İlgi

Tümü

Pandemi sürecinde aileleriyle evde vakit geçiren çocuklar, şimdi de Kültür İşleri Müdürlüğü'nün hazırlamış olduğu "Ebeveyn ve Çocuk Sanat Atölyeleri" ile birbirinden renkli aktiviteleri yapma imkanı buldular.

Dizi setlerinde bir Eyüpsultanlı: Ahmet

Televizyon ekranlarında izlediğiniz her dizide veya sinema filmlerinde yardımcı oyuncular olarak adlandırılan figüranlar mutlaka yer alır.

Pandemi sürecinde ebeveynler, çocuklarıyla evlerinde daha çok vakit geçirmeye ve ortak aktivite alanlarında yeni şeyler geliştirmeye başlamışlardır. Ebeveyn ve çocuk ilişkisinin pekiştirildiği bu dönemde kültür ve sanatın farklı dallarını her yaş grubu ile buluşturan Eyüpsultan Belediyesi, anne-baba ve çocuğu aynı sanat atölyesinde bir araya getirmiştir. Akıl ve zeka oyunları, ebru, Karagöz, seramik, çömlekçilik, ve ritim atölyelerinde geleneksel sanatların deneyimlendiği atölyeler, hem 'çocuk' ve 'ebeveyn' söylemlerinin yaygınlaştırılması hem de aile içi ilişkinin ve iletişimin güçlendirilmesi açısından örnek bir uygulamadır.

5. Belediyelerin Çocuklar ve Ebeveynlere Yönelik Sundukları Hizmetleri Kapsayan Kayıtları

Belediyeler tarafından çocuklar ve ebeveynler için sağlanan her hizmet türü için yararlanıcıların profili, kullanıcıların hangi kriterlere göre belirlendikleri, kullanıcılara nasıl ulaşıldığı, kullanıcıların ihtiyaçları belirlenirken hangi yöntemlerin izlendiği ve hizmet türüne yönelik ileriki dönem stratejileri şeffaf bir şekilde kamuoyu ile paylaşılmalıdır.

5.1. Belediyelerden her hizmet türü (parklar, kültür merkezleri, kreş/gündüz bakımevi, sağlık birimleri, psikolojik danışmanlık birimleri vb.) için ayrı ayrı fiziksel altyapı, personel, ek hizmet ve bütçe çalışmalarında bütüncül çocuk gelişimini gözeten ve birbiriyle entegre bir yaklaşım ve uygulama benimsenmelidir. ***(Kurumsal İşleyiş Sürecindeki 1. Gelişim Alanı'na bakınız)***

5.2. Yereldeki çocuklar ve ailelere yönelik hizmetler konusunda mevcut durumun anlaşılması amacıyla belirli aralıklarla veri toplanmalı, toplanan yerel verilerden ve ülke bazlı verilerden yararlanarak ihtiyaç analizi yapılmalıdır. Veri ve analizlerden hareketle strateji ve eylem planları oluşturulmalıdır ***(Kaynak Kullanımı Sürecindeki 3. 4. ve 5. Gelişim Alanları ile; Kurumsal İşleyiş sürecindeki 5. Gelişim Alanı'na bakınız)***

6. Belediye Çalışanlarının Çocuk ve Ebeveynlere Yönelik Bakış Açıları

Belediye başkanları ve belediye çalışanları, çocuklara yönelik kaliteli bakım ve eğitim hizmetleri ile ailelere yönelik destekleyici hizmetler gibi konuların önemini sahiplenerek konunun yerelde savunucusu olmalıdır. Başkan ve ilgili belediye personeli, bu amaçla düzenlenen faaliyetlerin içinde aktif biçimde yer almalı; çocukların ve ailelerin taleplerinin kamusal alanda daha görünür kılınması amacıyla bu konulardaki hizmet ve politikalara dair yerel halka düşünce paylaşım alanı yaratılmalı ve ve hayata geçirilmesi için gerekli girişimlerin sağlanması gerekir. ***(Kurumsal İşleyiş Sürecindeki 1. 3. 4. ve 6. Gelişim Alanları ile; Hizmet Sunumu Sürecindeki 5. Gelişim Alanı'na bakınız)***

Örnek Uygulama: Üsküdar Belediye Başkanı

Üsküdar Belediye Başkanı, çocukların iyi olma hali için tasarlanan projelerle birebir ilgilenerek bu tür projelerin hayata geçirilmesini desteklemektedir. Belediye bünyesinde bulunan Çocuk Zirvesi ve Çocuk Köyü gibi girişimlerin öncülerinden olan belediye başkanı, çocuk dostu bir şehir yaratmada birebir sorumluluk üstlendiği için öne çıkan bir sosyal belediyecilik anlayışına katkı sunmaktadır. Düzenlenen Çocuk Zirvesi'nde 8-10 yaş arası çocuklara yönelik 'kardeşlik', 'akranlık' ve 'akrabalık' temaları üzerinden görüşleri sorulurken; Çocuk Köyü projesi ile köy hayatı ve doğal yaşamın şehrin içinde mümkün hale getirilmesi amaçlanmaktadır.

7. Düşük Sosyoekonomik Gelir Seviyesine Sahip Ailelere Ayni ve Maddi Destek

Düşük sosyoekonomik gelir seviyesine sahip ailelerin çocukları önceliklendirilerek; kalite standartlarının gözetildiği erken çocukluk bakım ve eğitim hizmetleri; kırtasiye, beslenme ve temizlik gibi ihtiyaçlar için ücret talep edilmeyerek tamamen ücretsiz biçimde yerel yönetimler tarafından yaygınlaştırılmalıdır.

7.1. 0-3 yaş çocuk sahibi ailelere yönelik ücretsiz çocuk bakımını destekleyici materyaller sağlanmalıdır. Yerel yönetimler tarafından yeni çocuk sahibi olan ailelere tek veya birkaç seferlik ulaştırılan "Hoş Geldin Bebek" paketleri, çocuk doğduğu günden itibaren düzenli aralıklarla çocukların gelişim düzeylerine uygun materyallerin (boya kalemi, eğitici oyuncak, hikâye kitabı vb.) ve aileleri için çocukların gelişimlerini nasıl destekleyeceklerine yönelik kitapçıkların da içerildiği paketler olarak ailelere ulaştırılmalıdır. Yine çocuklar doğdukları andan itibaren okuryazarlık becerilerinin desteklendiği programlar, ailelerin konuya ilişkin farkındalıklarını artırıcı etkinlikler aracılığıyla uygulanmalıdır.

7.2. Etkisi kanıtlanmış ve ev ziyaretleri temelli erken çocukluk gelişim takibi programları uygulanmalıdır. Gelişimlerinin risk altında olduğu tespit edilen çocuklara yönelik belediyecilik hizmetleri gıda desteklerinden para yardımlarına, sağlık hizmetlerinden eğitim hizmetlerine çocukların gelişim ihtiyaçları gözetilerek bütünlüklü biçimde sağlanmalıdır.

Örnek Uygulama: Pendik Belediyesi Hoş geldin Bebek Ziyaretleri ve Paketi

Yeni çocuk sahibi olmuş Pendik sınırları içerisinde yaşayan ebeveynlere yönelik gerçekleştirilen ziyaretlerde, 0-3 aylık bebeklerin ihtiyaçlarına uygun 'Hoş geldin Bebek' hediye paketiyle ailelere destek olunmaktadır. Sosyal belediyecilik anlayışıyla hayata geçirilen bu proje kapsamında sunulan, bebekler için bakım, giyim ve temizlik ürünlerinin yer aldığı hediye setini almak için başvurular belediyenin resmi internet sitesi üzerinden yapılmaktadır.

8. Düşük Sosyoekonomik Gelir Seviyesinde Bulunan Ebeveynlere Yönelik Eğitim ve Bilinçlendirme Çalışmaları

Düşük sosyo ekonomik gelir seviyesinde bulunan ve çocuk sahibi ebeveynlere yönelik kanıt-temelli aile eğitim programları uygulanmalıdır.

8.1. Ebeveynlerin programlara katılımını desteklemek için, ulaşılabilir mekânlar (toplum ve kültür merkezleri gibi) tasarlanmalıdır.

8.2. Ailelere yönelik olarak çocuk gelişimi ve ebeveynlik becerileri konusunda bilgilendirici materyaller ulaştırılmalıdır.

8.3. Bütüncül çocuk gelişimi ve bu dönemde aile desteğinin önemi konularında toplumda farkındalık sağlayan iletişim faaliyetleri yürütülmelidir.

Örnek Uygulama: Zeytinburnu Belediyesi AKDEM Aile Eğitimi

AKDEM (Aile Koruma ve Destek Merkezi) Aile eğitim Programı; ailelerin çocuk gelişimi konusunda yaşadıkları problemlerin çözümüne bir nebze olsa katkıda bulunmak, karakter eğitimi, iletişim, davranışlar, beslenme, hastalıklar, kavram gelişimi gibi birçok konuda aileleri bilgilendirerek sağlıklı nesillerin yetişmesini amaçlayan 5 haftalık bir eğitim programıdır. Eğitim boyunca anneler aile içi iletişimle ilgili kitap okuyarak çocuk bakımı üzerine bilgilendirilmektedir.

ÇOCUK VE EBEVEYN DOSTU BELEDİYE YÖNETİŞİM REHBERİ

9. Erkeklere ve Babalara Yönelik Hizmet ve Politikalar İçin Öneriler

Çocukların bütüncül ve sağlıklı gelişimleri için ebeveynlerinin onların gelişim ve bakımında eşit rol ve sorumluluk almaları önemlidir. Türkiye'de Babalık Araştırması'na (AÇEV, 2017) katılan babalar, çocukları çok sevdikleri için baba olduklarını; ancak çocuklarını dünyaya getirdiklerinde ne yapacaklarını bilemediklerini belirtmektedirler. Çocuklarıyla ilgili ihtiyaç duydukları alanlar sorulduğunda ise başta zihinsel gelişim olmak üzere gelişim alanları ile ilgili desteğe ihtiyaç duymaktadırlar. Buna rağmen Türkiye'de özellikle babaların çocuk bakım ve gelişimi konusunda ihtiyaç duyduklarında destek alabilecekleri hizmet ve politikalar yok denecek kadar azdır.

Türkiye'de bütüncül erken çocukluk hizmet ve politikalarının geliştirilmesi amacıyla erkeklere ve babalara yönelik olarak aşağıdaki adımların izlenmesi önerilmektedir:

9.1. Evlilik öncesi ve sırasında çiftlere yönelik evlilik, sağlık sorunları ve çocuk gelişimi ile ilgili danışmanlık hizmetleri sağlanmalıdır.

9.2. Babalara/Erkeklere yönelik olarak babalık, öfke kontrolü, stresle başa çıkma, çalışma hayatına uyum ve haklarıyla ilgili bireysel ve grup psikoterapisi uygulamaları ile diğer danışmanlık hizmetlerine yer verilmelidir.

9.3. Babalara/Erkeklere yönelik olarak, onların çocuk gelişiminde ve bakımında sorumluluk üstlenmeleri ve çocukları ile karşılıklı ve yakın ilişki kurmaları amacıyla tutum ve davranış değişikliği hedefleyen, kanıt temelli eğitim programları uygulanmalıdır.

9.4. Babaları/Erkekleri güçlendirme adına sunulan eğitim ve destek hizmetleri, onların düzensiz ve uzun çalışma saatleri ve koşulları gözetilerek düzenlenmelidir. İş/yerleşim yerlerine yakın, akşam saatlerinde açık eğitim/seminer mekânları bu türden hizmetleri güçlendirmek için kullanıma açılmalıdır.

9.5. Babaların çocuklarının bakım ve gelişimindeki rol ve sorumluluklarına dikkat çeken farkındalık yaratmaya yönelik faaliyetlere destek verilmelidir. Bu doğrultuda özellikle Babalar Günü, Birleşmiş Milletler Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Günü ve 16 Günlük Aktivizm dönemi gibi önemli gün ve haftalarda bu tür faaliyetler önceliklendirilmelidir.

9.6. Belediyelerde çalışan personele yönelik olarak, sunulan hizmetin çocuk gelişimini gözeten ve hem anne hem de babaları destekleyecek biçimde yürütülmesi amacıyla hizmet içi eğitim programları düzenlenmelidir.

9.7. Belediyelerde çalışan personele yönelik olarak ilgili babalık becerilerinin desteklenmesi amacıyla, babalık izninin artırılması,

teşvik edilmesi ve eğitim programlarının uygulanması gibi destekleme araçları hayata geçirilmelidir.

9.8. Belediyeler olarak bu tür hizmetlerin yaygınlaşması için kurum içi destek birimleri oluşturulabileceği gibi bu alanda çalışan uzman sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yapılmalıdır.

Örnek Uygulama: Bana Bir Masal Anlat Baba Tuzla Belediyesi

"Bana Bir Masal Anlat Baba"

18.05.2020 SHARE

Tuzla Belediyesi, sokağa çıkamayıp evlerinde kalan çocuklar için eğitici ve öğretici projeler gerçekleştirerek çocukların evlerinde geçirdiği zamanın kaliteli geçmesi için projeler üretmeye devam ediyor. Tuzla Belediyesi Anne Çocuk Eğitim Merkezi de bu amaçla çocuklarına en çok kitap okuyan babaları uzaktan eğitimle evden takip ederek ödüllendirdi.

Tuzla Belediyesi Anne Çocuk Eğitim Merkezi, üye öğrencilerle kitap okumanın ve çocuklarla kaliteli vakit geçirmenin önemine dikkat çekmek için "Bana Bir Masal Anlat Baba" isimli yarışma düzenledi. Tuzla Belediyesi Anne Çocuk Eğitim Merkezi kursiyerleri arasında çocuk kitapları haftası süresince, çocuğuna en çok kitap okuyan babalar 1. olarak seçildi. 1. olan ailelerin ödülleri evlerine teslim edildi. Dereceye giren babalar, etkinlik sayesinde çocuklarla vakit geçirmenin önemini bir kez daha anladıklarını, çocukların kendilerini daha rahat ifade edebildiğini belirterek, hem etkinlik, hem de ödül için Tuzla Belediye Başkanı Dr. Şadi Yazıcı'ya teşekkürlerini iletti.

Tuzla Belediye Başkanı Dr. Şadi Yazıcı, " Çocukların gelişimi için yeni projelere hazırlıyoruz. Çocuk gelişiminin önemli parçalarından anne baba ile vakit geçirme ve kitap okuma alışkanlığını birleştirdik. Yedi merkezde faaliyet gösteren AÇEM velileri etkinliğe yoğun ilgi gösterdi. Bizler çok iyi biliyoruz ki; eğitimde velilerin katkısı çok büyüktür. Bizler de bu etkinlik ile hem eğitimcilerimiz, hem velilerimiz ile çocuklar için faydalı bir projeyi hayata geçirdik. Benzer fikirler ve projeler ile evlerinde kalan çocuklarımızın eğitimini, ailelerle işbirliği içinde devam ettireceğiz. Özellikle ailelere projeye katkılarından dolayı teşekkür ediyorum." dedi

7 Anne Çocuk Eğitim Merkezi arasında, 36 kitap okuyarak İçmeler AÇEM'den baba Şanver Temiz ve oğlu Ömer Arda Temiz isimli üyemiz birinci oldular. Bölgelerde sınıflar arasında birinci olan AÇEM üyelerimizi tebrik ediyoruz. İşte kazanan öğrencilerimiz ve babaları...

Tuzla Belediyesi Anne Çocuk Eğitim Merkezi, üye öğrencilerle kitap okumanın ve çocuklarla kaliteli vakit geçirmenin önemine dikkat çekmek için "Bana Bir Masal Anlat Baba" isimli yarışma düzenlemiştir. Tuzla Belediyesi Anne Çocuk Eğitim Merkezi kursiyerleri arasında çocuk kitapları haftası süresince, çocuğuna en çok kitap okuyan babalar 1. olarak seçilmiş ve 1. olan ailelerin ödülleri evlerine teslim edilmiştir. Dereceye giren babalar, etkinlik sayesinde çocuklarla vakit geçirmenin önemini bir kez daha anladıklarını, çocukların kendilerini daha rahat ifade edebildiğini belirtmişlerdir. Belediyenin bu uygulaması, baba-çocuk ilişkisinin güçlendirilmesi açısından örnek teşkil etmektedir.

10. Genç Kadınların Güçlenmesine Yönelik Öneriler

Eğitim ve istihdam hayatının dışında kalan genç kadınların ileri okuryazarlık ve yaşam becerilerinin geliştirilmesi ve toplumsal hayata katılımlarının artırılması insani gelişim için kritik düzeyde önemlidir. Çoğunlukla hayatlarını idame ettirebilecekleri temel becerilerden ve sosyal destek mekanizmalarından yoksun kalan ne işte ne okulda olan genç kadınların güçlenmesine yönelik olarak aşağıdaki adımların izlenmesi önerilmektedir:

10.1. Yerel yönetimler tarafından sağlanacak hizmetlerin tasarlanmasında ve uygulanmasında, kadın ve çocukların ihtiyaç ve sorunlarının dikkate alındığı çocuk dostu ve kadın dostu kent kavramları esas alınmalıdır.

10.2. Eğitim seviyesi düşük olan ve kayıtlı istihdamda bulunmayan kadınların ihtiyaçlarının tespit edilmesi amacıyla, yerel yönetimler tarafından sağlanan hizmetlerden haberdar olma ve faydalanma durumlarına yönelik olarak mahalle düzeyinde ihtiyaç tespit çalışmaları yapılmalı ve ihtiyaçlara yönelik uygulamalar geliştirilmelidir.

10.3. Genç kadınlara yönelik hizmetler bütüncül bir bakış açısı ile geliştirilmeli, uygulanmalı ve takip edilmelidir. Kayıt dışı kalmaktan kayıtlı olmaya geçiş ile eğitim veya istihdama yönelik sorunlar bütüncül biçimde ele alınmalı ve bu sorunlara yönelik eğitimler birbirleriyle entegre biçimde uygulanmalıdır.

10.4. Temel ve ileri okuryazarlık kursları açılarak genç kadınların okuryazarlık becerileri geliştirilmelidir. Okuryazarlığın yanı sıra, teknoloji kullanımı ve finansal okuryazarlık gibi konularda da eğitim hizmetleri sağlanarak kadınların güncel yaşam becerileri desteklenmelidir.

10.5. Eğitime devam etme amacıyla açık ortaokul ve açık lisede eğitim gören genç kadınlar için destekleyici kurslar açılabilir.

10.6. Ne işte ne okulda olan genç kadınların büyük oranda evli ve küçük çocuklu olması nedeniyle 0-6 yaş çocuk bakımı ve eğitimi konusunda kreş ve oyun odaları gibi düzenli hizmetler sunulmalı ve alternatif destek mekanizmaları oluşturulmalıdır.

10.7. Yerel yönetimler tarafından sağlanan mesleki eğitimler ve beceri geliştirmeye yönelik eğitimler için bu gruba yönelik olarak geçici özel önlemler (kontenjan ayrılması, önceliklendirme sağlanması vb.) alınarak eğitimlere katılımları desteklenmelidir.

10.8. Genç kadınların kararlara katılım süreçlerine dâhil olabilmeleri için kent konseyi, kadın meclisi ve halk meclisi gibi yapılara katılımları ve aktif olmaları desteklenmelidir.

10.9. Toplumsal cinsiyete duyarlı bütçeleme yapılmalıdır. Çocuk, yaşlı ve engelli bakımında kurumsal destekler arttırılarak genç kadınların toplumsal hayata katılımı desteklenmelidir.

10.10. Belediyelerde çalışan personele yönelik olarak, kadınların güçlenmesini desteklemeye yönelik bakış açısı, yaklaşım ve davranış geliştirmek amacıyla kadın güçlenmesi ve kadına yönelik şiddetin önlenmesi gibi konularda hizmet içi eğitim programları düzenlenmelidir.

10.11. Belediyeler olarak bu tür hizmetlerin yaygınlaşması için kurum içi destek birimleri oluşturulabileceği gibi bu alanda çalışan uzman sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yapılmalıdır.

Örnek Uygulama: Maltepe Belediyesi Kadın Dostu Kent

Maltepe kadın dostu belediye seçildi

DHA 08.03.2019 - 14:43 || Son Güncelleme : 08.03.2019 - 16:01

Toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik politikaların geliştirilmesine katkı sunmak amacıyla; Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ne bağlı Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırma Vakfı (TEPAV) tarafından 'Karşılaştırmalı Olarak Türkiye'de Kadın Dostu İlçeler' raporu hazırlanmıştır. Rapor, 'Belediyelerin Stratejik Planlarında 'Kadın' ve 'Sosyal Medyada Kadın' olmak üzere iki başlık üzerinden incelenmiştir. Raporda kadın dostu ilçeler, kadınların yerel hizmetlere, istihdam olanaklarına ve yerel yönetimlerin planlama ve karar alma süreçlerine katılımını sağlayarak, erkekler ile birlikte kent yaşamın tüm alanlarında eşit bir biçimde yer almasını destekleyen ilçeler olarak tanımlanmıştır. Bu kapsamda Maltepe Belediyesi, 214 belediye arasından stratejik planında kadına en çok yere veren ilk 10 belediye arasına girerek örnek teşkil eden bir uygulamaya imza atmıştır.

KAVRAMLARI AÇIKLAYAN NOTLAR

Yayın içerisinde kullandığımız kavramlara ilişkin açıklamaları aşağıda bilgilerinize sunarız:

Çocuk	Çocuk kavramı, Birleşmiş Milletler raporlarına göre 0-18 yaş aralığında bulunan tüm bireyleri kapsamaktadır.
Ebeveyn	Kelime anlamı olarak "anne ve baba" olarak tanımlanmakla birlikte, bu proje kapsamında "ebeveyn", bir çocuğun bakımını üstlenen tüm yetişkinler için kullanılmaktadır.
Dezavantajlı Çocuk ve Ebeveynler	UNESCO'nun resmi raporlarına göre dezavantajlı gruplar, "ekonomik durumları, etnik kökenleri, toplumsal cinsiyetleri, dinleri veya politik statüleri nedeniyle sosyal ve ekonomik içerme alanında daha az şansa sahip olan gruplar" olarak tanımlanmaktadır.
Çocuk Dostu	Çocuğun varlığının kabul edildiği, temel ihtiyaçlarının anlaşıldığı ve karşılandığı, demokratik ve katılımcı bir yaklaşımı ifade etmektedir.
Ebeveyn Dostu	Ebeveynin ihtiyaçlarının anlaşıldığı, karşılandığı demokratik ve katılımcı yaklaşımı ifade etmektedir.
Çocuk Hakları	Kanunen veya ahlaki olarak dünya üzerindeki tüm çocukların doğuştan sahip olduğu; eğitim, sağlık, yaşama, barınma; fiziksel, psikolojik veya cinsel istismara karşı korunma gibi haklarının hepsini birden tanımlamakta kullanılan evrensel kavramdır.
Paydaş	Kurumdan etkilenen, kurumun etkilediği ve etki alanında bulunan kişi, kurum ve kuruluşIar paydaş olarak tanımlanır
İyi Yönetişim	Tüm paydaşların güven duyduğu kurumlar ve bu kurumların sürdürülebilirliği için; yönetim süreçlerinde kurumun kararlarından etkilenen paydaşların çıkar ve beklentilerini, adil ve kapsayıcı bakış ile gözeten; kaynak kullanımında ve karar almada sorumlu ve katılımcı; kararlar alınmadan önce nedenlerinin ve olası sonuçlarının, karar sonrası ise gerçekleşen etkilerinin şeffaf (ve veriye dayalı) olarak paylaşıldığı; alınan kararların etkililiği ve verimliliği ile ilgili hesap veren; tutarlı, entegre ve sürekli gelişime açık nitelikte işleyen bir kültürün benimsenmesidir.
Süreçler	Belediyelerin faaliyetlerini gösterirken, kararların alındığı aşamadan, bu kararların hayata geçirilmesi için kaynak ayrılmasına/kullanılmasına, hizmetlerin sunulmasından, denetim ve danışma aşamalarını içeren kurumsal işleyişe kadar bütün aşamaları belirtir.

Karar Alma Sürecinde Çocuk ve Ebeveyn Dostu Yönetişim	Belediyelerin almış olduğu her türlü kararlara varılma sürecini ifade eder. Stratejik plan, imar planı, yapılacak yatırımlar gibi büyük ölçekli ve uzun dönemli olduğu gibi uygulama sürecinde çocuk ve ebeveynlere nasıl hizmet sunulduğunu belirleyen kararlar kapsadığı konular arasındadır. Kararların olabildiğince veri/kanıt temelli, çocuk ve ebeveynleri kapsayan, kaliteli, katılımı yansıtan ve diğer karar süreçleri ile de uyumlu olmasını gerektirir.
Kaynak Kullanım Çocuk ve Ebeveyn Dostu Sürecinde Yönetişim	Belediyelerin yürüttüğü her türlü faaliyette çocuk ve ebeveynler için kullanılan aynî ve nakdî kaynakların tümünü tanımlar. Yıllık bütçe, insan kaynakları giderleri, kullanılan teknoloji veya sarf malzemeleri gibi çeşitli alanlarda somutluk kazanır. Ancak kullanılan zaman, harcanan yakıt, fırsat maliyeti hesabı gibi daha spesifik hesaplamaları da içerir. Kaynakların, alınan kararların uygulanmasında en etkin ve verimli şekilde kullanılması için gerekli kapasite, kural ve etkileşim süreçlerini yansıtır.
Hizmet Sunum Sürecinde Çocuk ve Ebeveyn Dostu Yönetişim	Belediyelerin mahalli müşterek nitelikte çocuk ve ebeveynlere sundukları her türlü yatırım, faaliyet ve hizmetleri kapsar. Alınan kararlar ve kullanılan kaynaklar ile sağlanan bu faaliyetlerin, çocuk ve ebeveynlere en doğru ve verimli şekilde cevap vermesi, sunum sürecinin etkin ve adil biçimde yapılmasını kapsar. Memnuniyet araştırması, şikâyet ve isteklerin analizi, katılım süreçlerinin etkinliği ve diğer ilgili araçlar hizmet sunum sürecinin kalitesini de içerir.
Kurumsal İşleyiş Sürecinde Çocuk ve Ebeveyn Dostu Yönetişim	Belediyeler kurum olarak kendilerinden beklenen yönde, etkili ve verimli biçimde faaliyetlerini bir döngüsel süreç içinde gerçekleştirir. Kurumsal işleyişin yönetişimi, bu süreçlerin her adımında kullanılan insan kaynakları, yönetim sistemleri, teknoloji ve prosedürleri kapsayan bütün bileşenlerin hareket halindeki yapısını ifade eder. Belediye faaliyetlerinin çocuk ve ebeveynlere yönelik en doğru nitelik ve oranda sağlanması, uygun yöntem ve araçlar ile etik şekilde yapılmasını ve sürekli gelişimini belirleyen süreçleri kapsar.
İyi Yönetişim İlkeleri	İyi yönetişimin bir alanda mevcut olması ve geliştirilmesi yönünde belirleyici ve yönlendirici olan ilkeleri temsil eder. Söz konusu ilkeler kanun, kural, işleyiş, norm ve davranışları içeren bir bütünü şekillendirmek için kılavuz niteliğini taşır.
Temsiliyet ve Katılım	Alınan kararlarda farklı grupların temsiliyetini temine yönelik, katılım için anket, birebir görüşme, danışma toplantısı vs. gibi yöntemler ile katılımın sağlanmasını hedefler.
Adillik	Karar alırken, kaynak ayırırken, hizmet sunarken, kısacası bütün süreçlerde farklı sosyal gruplara kapsayıcı olarak yaklaşarak ayrımcılığın önlenmesini hedefler.
Sorumluluk ve Duyarlılık	Karar almada, kaynak kullanımında ve hizmet sunarken, hem bulunduğumuz çevreye ve paydaşlara, hem de günümüze ve gelecek nesillere karşı sorumluluklarımızın farkında olan süreçlerin ortaya konulmasını hedefler.

Etkililik ve Verimlilik	Veriye dayalı kararların alınması, bu kararların uygulanmasında en az kaynak ile en iyi sonuçların alınmasını hedefler.
Şeffaflık	Kararların, hizmetlerin, kaynak kullanımına yönelik bilgilerin ve sonuçların kamuoyuyla tam ve eksiksiz olarak, açıkça ve herhangi bir çarptırmaya uğramadan paylaşılmasını hedefler. Tam ve eksiksiz açıklama yapılması, kamuoyunun güvenini kazanmak ve korumak açısından kritik önem taşır.
Hesap Verebilirlik	Kararlar, hizmetler, kaynak kullanımına yönelik alınan kararlar ve onların sonuçları ile ilgili veri temelli hesap verebilmeyi hedefler.
Tutarlılık	Farklı dönemlerde ve süreçlerde alınan kararların ve yaklaşımların birbiriyle uyumlu ve entegre olmasını hedefler.
Öğrenme Döngüsü	Kurum içindeki uygulamaların ortaya konulduğu süreçlerde sürekli gelişim kültürünü oluşturan etkinliklerdir. Burada uygun yapının tesis edilmesini, yapıda belirlenen ilkelerin etkin olarak uygulamaya alınmasını ve birbiriyle entegre edilmesini, her bir uygulamaya yönelik ölçümlemelerin yapılmasını, bunların sonuçlarının değerlendirilerek öğrenme ortamının sağlanmasını ve gelişim için kaynak ayrılmasını hedefler.
Yapı	Katılım, karar alma, hizmet sunma ve kurumsal gelişme süreçlerinde ve bunlara ilişkin alt süreçlerde farklı yönetişim prensiplerine uygun yöntemlerin ve mekanizmaların hayata geçirebileceği yapıların oluşturulmasını hedefler.
Uygulama ve Entegrasyon	Farklı süreçlerde yönetişime uygun olarak tesis edilmiş alt yapının uygulamaya geçirilmiş olmasını ve bu uygulamaların birbiriyle uyum içinde olunmasını hedefler.
Ölçme ve Öğrenme	Farklı süreçlerde yönetişime uygun olarak tesis edilmiş alt yapının uygulamaya geçirilmiş ve entegre edilmiş olmasını, ayrıca bu uygulamalara yönelik ölçümlenebilir performans göstergelerinin belirlenmiş olmasını hedefler. Ayrıca, bu performans ölçüm göstergelerinin sonuçlarının değerlendirilerek, yapının tekrar iyileştirilmesini hedefler.
Veri Bazlı (Temelli)	Yönetim süreçlerinde gerekçe, karar, faaliyet ve sonuçların somut, ölçülebilir ve kıyaslamaya uygun şekilde kayıt altına alınmasını, yorumlanmasını ve duyurulmasını tanımlar.
Yönetişim Açısından Katılım	Yönetim sürecinden etkilenecek bütün paydaşların, karar alma, planlama, kaynak kullanımı, hizmet sunumu ve denetim-değerlendirme süreçlerinde görüşlerini sunarak, katkı yaparak ve kaynaklarını harekete geçirerek etki yaratabilmelerini ifade eder.

BELEDİYELERİN ÇOCUK VE EBEVEYN DOSTU BELEDİYECİLİK YAKLAŞIMLARINA YÖNELİK YÖNETİŞİM KARNELERİ

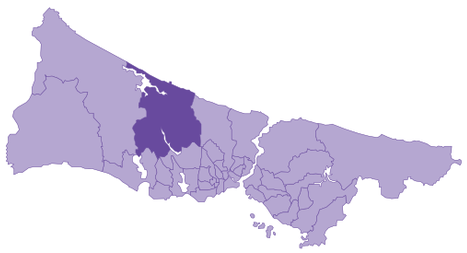
ARNAVUTKÖY

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE		■			
KARAR ALMA	■				
KAYNAK KULLANIMI		■			
HİZMET SUNUMU	■				
KURUMSAL KAPASİTE			■		
ADİLLİK	■				
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK		■			
HESAP VEREBİLİRLİK		■			
SORUMLULUK VE DUYARLILIK		■			
ŞEFFAFLIK		■			
TEMSİLİYET VE KATILIM	■				
TUTARLILIK		■			
YAPI		■			
UYGULAMA VE ENTEGRASYON		■			
ÖLÇME VE ÖĞRENME		■			

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ



Toplam Nüfus	296.709
Kadın Nüfusu	144.041
Çocuk Nüfusu	152.668
Erkek Nüfusu	106.264
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%48,55
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%35,81
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%51,45

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının altında kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; karar alma süreci yönetişiminde, kaynak kullanımında ve hizmet sunumu sürecinde ortalamanın altında kalmaktadır. Kurumsal kapasite yönetişiminde ise ortalamaya yakın bir aralıkta yer almaktadır. Aynı şekilde iyi yönetişim ilkelerinden adillik, sorumluluk ve duyarlılık, şeffaflık, temsiliyet ve katılım ve tutarlılığın içselleştirilmesi açısından gelişim alanı bulunmaktadır. Buna karşın etkililik ve verimlilikte ortalama bir aralıkta bulunurken hesap verebilirlikte ortalamanın üstünde bir performans sergilemektedir. İlaveten iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından gelişim alanı bulunmaktadır.

ÖRNEK UYGULAMA

2020 Faaliyet Raporu verilerine göre belediyenin çocukların gelişim döneminde ebeveynleriyle birlikte vakit geçirebilecekleri bir ‘Çocuk Atölye’sinin hayat geçirilmesi planlanmıştır. 4-12 yaş arası çocukların kendi beceri ve yeteneklerini keşfetmeleri ve anne-babalarıyla düzenli iletişim fırsatı sunması açısıdan örnek teşkil etmektedir. (Arnavutköy Belediyesi, Faaliyet Raporu, 2020, sayfa 146)

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

ATAŞEHİR

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE				■	
KARAR ALMA			■		
KAYNAK KULLANIMI		■			
HİZMET SUNUMU				■	
KURUMSAL KAPASİTE			■		
ADİLLİK			■		
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK			■		
HESAP VEREBİLİRLİK			■		
SORUMLULUK VE DUYARLILIK			■		
ŞEFFAFLIK			■		
TEMSİLİYET VE KATILIM			■		
TUTARLILIK				■	
YAPI				■	
UYGULAMA VE ENTEGRASYON				■	
ÖLÇME VE ÖĞRENME				■	

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	422.694
Kadın Nüfusu	214.897
Çocuk Nüfusu	112.048
Erkek Nüfusu	207.697
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%50,85
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%26,51
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%49,15

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının üstünde kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; karar alma süreci yönetişiminde, hizmet sunumunda ve kurumsal kapasitede ortalamanın üstünde bir aralıkta yer alırken kaynak kullanımı sürecinde ortalamanın altında bir performans göstermektedir. Aynı şekilde yönetişim ilkelerinden şeffaflık, temsiliyet ve katılım, adillik, etkililik ve verimlilik, hesap verebilirlik, sorumluluk ve duyarlılık ve ayrıca rapor ve dökümanların tutarlılığı açısından diğer ilçe belediyelerine kıyasla daha iyi bir performans sergilemiştir. Bununla birlikte iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından ortalama puan aralığının üstünde yer almaktadır.

ÖRNEK UYGULAMA

Ataşehir Belediyesi, AISEC ve Yeditepe Üniversitesi işbirliğinde gerçekleştirilen proje ile, birçok ülkeden gelen yabancı öğrenciler ve Ataşehirli öğrencilerin, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve Birleşmiş Milletlerin belirlediği dünya sorunları üzerine çalışmalar yaparak vizyon ve duyarlılıklarını geliştirmeleri amaçlanmıştır. Eğitim dilinin İngilizce olduğu projede öğrenciler; etkili konuşma, iletişim becerileri, kişisel becerilerinin gelişimi adına bir yaz okulu deneyimi yaşamışlardır. (Ataşehir Belediyesi Resmi Web Sitesi)

ATAŞEHİR BELEDİYESİ ve AIESEC
2019 YAZ OKULU

PAYDAŞLAR

1) Ataşehir Belediyesi
2) AIESEC
3) Yeditepe Üniversitesi

AIESEC hakkında bilgi vermek gerekirse;

AIESEC; gençlere global ve pratik tecrübeler sunarak, gençlerin dünyayı farklı açılardan görmelerini amaçlayan, onların değişime açık bireyler olmalarına katkı sağlayan ve bu doğrultuda dünyanın birçok ülkesinde gönüllülük esasına dayalı gençler arasında değişim programları uygulayarak dünya sorunları üzerine aylık eğitimler planlayan bir topluluktur.

Bu yıl AIESEC ile yaz okulu kapsamında 8 farklı merkezimizde planladığımız 8 farklı projemiz bulunmaktadır. Bu projeler doğrultusunda yurt dışından gelecek olan katılımcıların okudukları bölümlere göre sınıflandırılması tamamlanmıştır. Bu sene toplamda 140 öğrenci yurtdışından Ataşehir'e gelerek hem Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve Birleşmiş Milletlerin belirlediği dünya sorunları üzerine çalışmalar yaparak çocuklarımızın vizyon ve duyarlılıklarını geliştirmelerine katkı sağlayacaklar, hem de çocuklarımıza etkili konuşma, iletişim becerileri, kişisel becerilerini gelişimi adına eğlenceli bir yaz okulu deneyimi yaşatacaklar.

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

AVCILAR

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE				■	
KARAR ALMA			■		
KAYNAK KULLANIMI		■			
HİZMET SUNUMU					■
KURUMSAL KAPASİTE		■			
ADİLLİK				■	
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK			■		
HESAP VEREBİLİRLİK			■		
SORUMLULUK VE DUYARLILIK			■		
ŞEFFAFLIK			■		
TEMSİLİYET VE KATILIM				■	
TUTARLILIK			■		
YAPI				■	
UYGULAMA VE ENTEGRASYON				■	
ÖLÇME VE ÖĞRENME				■	

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	436.897
Kadın Nüfusu	217.469
Çocuk Nüfusu	128.201
Erkek Nüfusu	219.428
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%49,78
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%29,34
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%50,22

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının üstünde kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; hizmet sunumu sürecinde ortalamanın üstünde bir performans sergilerken, karar alma sürecinde ortalamaya yakın noktada yer almaktadır. Kaynak kullanımı ve kurumsal kapasite süreçlerinde ise ortalamanın altında kalmaktadır. Bununla birlikte iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından ortalama puan aralığının üstünde yer almaktadır. İlaveten ilkelerden şeffaflık, adillik, etkililik ve verimlilik, hesap verebilirlik, sorumluluk ve duyarlılık, temsiliyet ve katılım ve ayrıca rapor ve dökümanların tutarlılığı açısından diğer ilçe belediyelerine kıyasla daha iyi bir performans sergilemiştir.

ÖRNEK UYGULAMA

Belediyelerin stratejik plan döneminde gerçekleştirilen eğitimde, 2020-2024 dönemi belediye gündeminin, dünyanın küresel gündemiyle buluşturulması gerekliliğinin altı çizilmiştir. Sürdürülebilir Kentsel Gelişim Protokolü'ne imza atmış Avcıla Belediyesi ve diğer belediyelerin; bilgi, tecrübe alışverişi ve iş birliğini içeren ağ, katılımcıların ortak çağrısıyla kuruluşunu bildirdi. Kadıköy Belediyesi'nin ev sahipliğini üstlendiği eğitime katılan yerel yönetim temsilcileri, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nin yerelleştirilmesi konusunda eğitim almış ve belediyeler bu alandaki iyi uygulama örneklerini sunma fırsatı yakalamıştır. (surdurulebilirkentselgelisimagi.org/)

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

BAĞCILAR

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE			■		
KARAR ALMA			■		
KAYNAK KULLANIMI			■		
HİZMET SUNUMU				■	
KURUMSAL KAPASİTE		■			
ADİLLİK			■		
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK			■		
HESAP VEREBİLİRLİK		■			
SORUMLULUK VE DUYARLILIK			■		
ŞEFFAFLIK		■			
TEMSİLİYET VE KATILIM			■		
TUTARLILIK			■		
YAPI			■		
UYGULAMA VE ENTEGRASYON			■		
ÖLÇME VE ÖĞRENME			■		

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	737.206
Kadın Nüfusu	362.731
Çocuk Nüfusu	248.833
Erkek Nüfusu	374.475
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%49,20
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%33,75
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%50,80

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının üstünde kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; karar alma süreci yönetişiminde, kaynak kullanımı ve hizmet sunumunda ortalamanın üstünde bir aralıkta yer alırken kurumsal kapasitede gelişim alanı bulunmaktadır. Bununla birlikte iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından ortalama puan aralığının üstünde yer almaktadır. Ayrıca sorumluluk ve duyarlılık, temsiliyet ve katılım, adillik, etkililik ve verimlilik ve rapor ve dökümanların tutarlılığı açısından ilçelerin ortalama puanlarının üstünde seyretmektedir. Aynı şekilde yönetişim ilkelerinden hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkelerinde ortalamanın altında bir performans sergilemektedir.

ÖRNEK UYGULAMA

Bağcılar Belediyesi Çocuk Meclisi Çocuk Şurası'nda "Çocuk Dostu Kentler ve Bağcılar Örneği" konulu sunumlar gerçekleştirilmiştir. Belediye'nin bilgi evi öğrencilerinin aktif rol oynadığı şurada çocukların sokakta çalışmasının ve yaşamasının önüne geçilmek istendiğinin altı çizilmiş ve çocukları çocuk hakları konusunda eğitmenin de projenin diğer önemli bir hedefi olduğu vurgulanmıştır. (Bağcılar Belediyesi Resmi Web Sitesi)

Çocuklardan büyüklere öneriler

Bağcılar Belediyesi Çocuk Meclisi Çocuk Şurası'nı gerçekleştirdi. Farklı konularda sunum yapan öğrenciler büyüklere de önemli tavsiyelerde bulundu. En dikkat çeken sunumu ise Tiryaki Hasan Paya İlköğretim Okulu öğrencileri yaptı. Polis elbisesi giyen öğrenciler, "Trafikte Çocuk Hakları" sunumunu gerçekleştirdi.

Bağcılar Belediyesi gönüllü meclislerinden Çocuk Meclisi 11'inci Çocuk Şurası'nı gerçekleştirdi. Bağcılar Halk Sarayı'nda düzenlenen program Çocuk Meclisi Başkanı Özge Bektaş'ın yaptığı konuşma ile başladı. Bektaş konuşmasında Çocuk Meclisi'nin çalışmaları hakkında bilgiler verdi.

Programa Bağcılar Belediye Başkanı Lokman Çağırıcı, AK Parti Bağcılar İlçe Başkanı İsmet Öztürk, Bağcılar Milli Eğitim Müdürü Mustafa Yılmaz, belediye başkan yardımcıları ve ilgili müdürler ile çok sayıda öğretmen ve öğrenci katıldı.
Öğrencilere büyük önem verdiklerini ifade eden Bağcılar Belediye Başkanı Lokman Çağırıcı, belediye olarak yaptıkları eğitim yatırımlarından bahsetti. Bağcılar'da yedi bilgi evinin hizmet verdiğini ve buralardan 15 bin öğrencinin yararlandığını söyleyen Çağırıcı, "Buralar ne okul, ne de dershane, birer etüt merkezi" dedi. Hedeflerinin her mahalleye bir bilgi evi kazandırmak olduğunu ifade eden Çağırıcı, bunun için yürütülen çalışmalardan da bahsetti.

Programa katılan AK Parti Bağcılar İlçe Başkanı İsmet Öztürk de yaptığı konuşmada "Eğitime yapılan yatırım toplumun geleceğine yapılan yatırımdır" diye konuştu. Bağcılar İlçe Milli Eğitim Müdürü Mustafa Yılmaz ise Bağcılar'ın şanslı bir ilçe olduğuna değindi. Bu şansın belediyenin eğitime verdiği sınırsız destekten geldiğini söyleyen Yılmaz, Başkan Çağırıcı'a verdiği destekten dolayı teşekkür etti.

Şura'nın en dikkat çeken bölümü ise Bağcılar'da eğitim veren 4 okul ile Bağcılar Belediyesi Bilgi Evi öğrencilerinin farklı konularda yaptığı sunumlar oldu. Öğrenciler yaptıkları sunumlarda büyüklere mesajlar da verdi. Yoğun

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

BAHÇELİEVLER

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE					
KARAR ALMA					
KAYNAK KULLANIMI					
HİZMET SUNUMU					
KURUMSAL KAPASİTE					
ADİLLİK					
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK					
HESAP VEREBİLİRLİK					
SORUMLULUK VE DUYARLILIK					
ŞEFFAFLIK					
TEMSİLİYET VE KATILIM					
TUTARLILIK					
YAPI					
UYGULAMA VE ENTEGRASYON					
ÖLÇME VE ÖĞRENME					

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	592.371
Kadın Nüfusu	294.030
Çocuk Nüfusu	165.880
Erkek Nüfusu	298.341
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%49,64
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%28,00
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%50,36

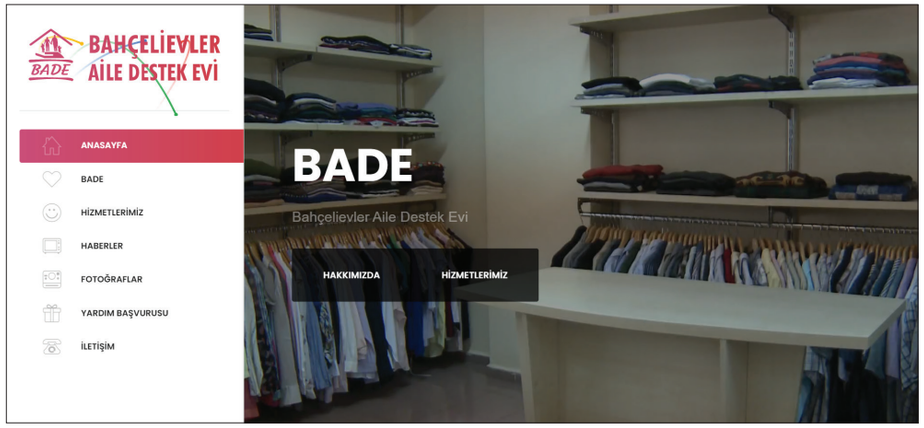
Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının altında kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; karar alma yönetişimi sürecinde ortalamanın üstünde bir performans sergilerken, kaynak kullanımı, hizmet sunumu ve kurumsal kapasite konularında gelişim kat etme ihtiyacı ortaya çıkmıştır. İlaveten iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından gelişim alanı bulunmaktadır. Bununla birlikte iyi yönetişim ilkelerinden adillik, hesap verebilirlik, sorumluluk ve duyarlılık, temsiliyet ve katılım ve tutarlılık ilkelerinde ortalama puan aralığına daha yakın bir noktada yer alırken; etkililik ve verimlilik ve şeffaflık ilkelerinin hayata geçmesinde daha çok gelişim alanın var olduğu gözlenmektedir.

ÖRNEK UYGULAMA

BADE (Bahçelievler Aile Destek Evi) ihtiyaç sahibi ailelerin giyim ve ev eşyalarının temininde rol üstlenen bir birimdir. Birinci el ayni yardımlar ve kontrolü sağlanmış ikinci el giysi ve eşyaların belediye bünyesinde yaşıyan çocuklar ve ebevynlerine ulaştırılması açısından büyük önem taşımaktadır. (BADE Resmi Web Sitesi)



30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

BAKIRKÖY

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE					
KARAR ALMA					
KAYNAK KULLANIMI					
HİZMET SUNUMU					
KURUMSAL KAPASİTE					
ADİLLİK					
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK					
HESAP VEREBİLİRLİK					
SORUMLULUK VE DUYARLILIK					
ŞEFFAFLIK					
TEMSİLİYET VE KATILIM					
TUTARLILIK					
YAPI					
UYGULAMA VE ENTEGRASYON					
ÖLÇME VE ÖĞRENME					

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	226.229
Kadın Nüfusu	120.488
Çocuk Nüfusu	47.499
Erkek Nüfusu	105.741
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%53,26
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%21,00
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%46,74

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının altında kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; karar alma süreci yönetişiminde, kaynak kullanımında, hizmet sunumunda ve kurumsal kapasitede ortalama puan aralığına yakın bir noktada yer almaktadır. Bununla birlikte iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından ortalama puan aralığında yer almaktadır. İlaveten, iyi yönetişim ilkelerinden etkililik ve verimlilik, hesap verebilirlik ve rapor ve dökümanların tutarlılığı açısından ilçelerin ortalama puanlarının altında seyretmektedir. Ayrıca adillik, sorumluluk ve duyarlılık, şeffaflık ve temsiliyet ve katılım ilkelerinde daha yoğun gelişim kat etme ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

ÖRNEK UYGULAMA

2014'te hayata geçirilen ve hala devam etmekte olan 'Çocuk İzleme Masası' projesi istismar, şiddet, madde bağımlılığı, ihmal ve suça yöneltme vakalarını azaltmak ve hali hazırda bu zorluklarla karşılaşan çocuklara destek olmak amacıyla geliştirilmiştir. Çocuklara verilen doktor, psikolog, sosyolog ve eğitimci desteğinin önemli bir rol oynadığı proje, Avrupa Konseyi tarafından 2018 yılında Bakırköy Belediyesine 'Çocuk Dostu Belediye' ünvanı verilerek ödüllendirilmiştir. (Bakırköy Belediyesi Resmi Web Sitesi)

ÇOCUKLARA TAM DESTEK İÇİN PROTOKOL İMZALANDI

29 MART 2016

Son yıllarda çocuğa ve gençlere yönelik şiddet, ihmal, istismar, madde bağımlılığı ve suça yöneltme vakalarındaki artışı ortadan kaldırmak amacıyla 'Çocuk İzleme Masası Projesi' hayata geçiriliyor. Söz konusu proje için; Bakırköy Kaymakamlığı, Bakırköy Belediyesi, Uluslararası Lions Dernekleri 118-E Yönetim Çevresi Federasyonu ve Çocuk Hakları Zirvesi ve Kalkınma Derneği arasında, tarafların faaliyet alanlarıyla ilgili yapılacak işbirliği esaslarının belirlenmesi için protokol imzalandı.

Çocukların eğitim, sağlık, istihdam ve benzeri temel hak ve özgürlük alanlarındaki eksiklikleri hukuk içerisinde giderilebilmesi için başlatılan proje için İstanbul ili Bakırköy İlçesi pilot bölge olarak seçildi. Çocuk İzleme Masası Bakırköy Şubesi'nin 11 Nisan 2016 günü yapılacak olan açılışından önce gerçekleştirilen imza törenine Bakırköy Kaymakamı Adem Öztürk, Bakırköy Belediye Başkanı Dr. Bülent Kerimoğlu, Uluslararası Lions Dernekleri 118-E Yönetim Çevresi Federasyonu Başkanı Ln. Yavuz Demirkan, Çocuk Hakları Zirvesi ve Kalkınma Derneği Başkanı Ebrize Çeltikçi'nin yanı sıra Eski Bakan Hikmet Sami Türk, Kamu Denetçileri Kurumu Çocuk Hakları Komisyon Başkanı Serpil Çakın da katıldı.

Bakırköy Belediye Başkanı Dr Bülent Kerimoğlu, törende yaptığı konuşmada, projenin Bakırköy'den başlayıp tüm Türkiye'ye yayılması gerektiğini söyleyerek; "Çocuk istismarının arttığı bir dönemden geçiyoruz. Bu konularla alakalı atılacak adımlarda Kamuda görevli kişilerin üstüne düşen görev ve sorumlulukların bilinciyle hareket etmeleri gerektiğine inanıyorum. Bu bilinçle Bakırköy Belediyesi olarak kadınlar, çocuklar ve engelliler için pozitif ayrımcılık yaptığımızı bir kez daha vurgulayarak Çocuk İzleme Masası'nın çalışmalarını canı gönülden, isteyerek ve severek desteklemeyi görev biliyorum." dedi.

Bir ülkenin gelişmişliği ve kalkınmışlığının geleceğinin teminatı çocuklara verdiği değerle ölçülebileceğine değinen Bakırköy Kaymakamı Adem Öztürk ise konuşmasında; "İlçemizde oluşturulacak Çocuk İzleme Masasının çocuklarımızla ilgili çok güzel çalışmalar yapacağına inanıyorum." dedi.

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

BAŞAKŞEHİR

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE				■	
KARAR ALMA			■		
KAYNAK KULLANIMI		■			
HİZMET SUNUMU				■	
KURUMSAL KAPASİTE					■
ADİLLİK				■	
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK					■
HESAP VEREBİLİRLİK				■	
SORUMLULUK VE DUYARLILIK				■	
ŞEFFAFLIK				■	
TEMSİLİYET VE KATILIM				■	
TUTARLILIK					■
YAPI				■	
UYGULAMA VE ENTEGRASYON				■	
ÖLÇME VE ÖĞRENME				■	

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	469.924
Kadın Nüfusu	233.335
Çocuk Nüfusu	167.367
Erkek Nüfusu	236.589
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%49,65
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%35,62
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%50,35

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının üstünde kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; hizmet sunumu ve kurumsal kapasitede ortalamanın üstünde bir performans sergilerken, karar alma ve kaynak kullanımı yönetişiminde ortalama puana daha yakın bir aralıkta yer almaktadır. Bununla birlikte, hesap verebilirlik ve rapor ve dökümanların tutarlılığı açısından ortalamanın üstünde bir konumda yer alırken; adillik, etkililik ve verimlilik, sorumluluk ve duyarlılık ve şeffaflık ilkelerinde yine ortalamanın üstü bir performans göstermiştir. İlaveten, iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından gelişim alanı bulunurken ölçme ve öğrenme sürecinde ilçelerin puan ortalamalarının üstünde yer almaktadır.

ÖRNEK UYGULAMA

Başakşehir Belediyesi, sosyal sorumluluk bilincinin gelişmesi ve desteklenmesi adına toplu iş sözleşmesine 3 yeni madde eklemiştir. Eklenen maddeler ile kan bağışında bulunan, sokak hayvanı sahiplenen, lisanslı sporcu ve engelli çocuğu olan belediye personellerine ek ödeme yapılması sağlanmıştır. (Başakşehir Belediyesi Resmi Web Sitesi)

BAŞAKŞEHİR BELEDİYESİ'NDEN SOSYAL SORUMLULUK DESTEĞİ

Başakşehir Belediyesi, sosyal sorumluluk ve toplumsal yardımlaşmanın yaygınlaşması için önemli bir adım attı. Belediye ve işçileri temsil eden sendika arasındaki toplu iş sözleşmesine 3 madde daha eklenerek sokak hayvanı sahiplenen, kan bağışı yapan, lisanslı sporcu ve engelli çocuğu olan personele ekstra maddi destek sağlandı.

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

BAYRAMPAŞA

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE				■	
KARAR ALMA			■		
KAYNAK KULLANIMI			■		
HİZMET SUNUMU			■		
KURUMSAL KAPASİTE				■	
ADİLLİK			■		
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK			■		
HESAP VEREBİLİRLİK			■		
SORUMLULUK VE DUYARLILIK			■		
ŞEFFAFLIK			■		
TEMSİLİYET VE KATILIM			■		
TUTARLILIK				■	
YAPI			■		
UYGULAMA VE ENTEGRASYON			■		
ÖLÇME VE ÖĞRENME			■		

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	269.960
Kadın Nüfusu	134.286
Çocuk Nüfusu	72.946
Erkek Nüfusu	135.666
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%49,74
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%27,02
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%50,26

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının üstünde kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; karar alma süreci yönetişiminde, kaynak kullanımında, hizmet sunumunda ve kurumsal kapasitede ortalama puan aralığının üstünde bir performans sergilemektedir. Bununla birlikte iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından da ortalamanın üstünde konumlanırken özellikle ölçme ve öğrenme sürecinde ilçelerin puan ortalamalarının çok üstünde yer almaktadır. Ayrıca yönetişim ilkelerinden sorumluluk ve duyarlılık, temsiliyet ve katılım, adillik, etkililik ve verimlilik, hesap verebilirlik, şeffaflık ve rapor ve dökümanların tutarlılığı açısından tüm ilçelerin ortalama puanlarının üstünde seyretmektedir.

ÖRNEK UYGULAMA

'Bayram Yuvaları' erken çocukluk döneminde verilen eğitimin çocuğun yaşamını etkileyecek önemli bir süreç olduğunun bilinciyle, bu dönemdeki çeşitli gereksinimlerinin karşılanması noktasında ailelere destek olma hedefiyle hayata geçirilmiştir. 3-6 yaş aralığında bulunan çocuklara eğitim hizmeti sağlayarak aynı zamanda çocukların aileleri ile birlikte ele alındığı bir yaklaşımla çalışmalarını sürdürmektedir. (Bayramşa Belediyesi Bayram Yuvaları Resmi Web Sitesi)

Çok fonksiyonlu bir kreşe kavuşan Bayrampaşalı Çocuklar; eğlenirken bilgileniyor, eğitilirken de becerilerini geliştiriyor ve tam donanımlı olarak geleceğe adım atıyorlar.

Bayrampaşa Belediyesi çocukların modern tesislerde ve emin ellerde geleceğe hazırlanmasına imkan sağlayacak, 150 öğrenci kapasiteli, Bayram Yuva-2 adıyla bir kreş ve ana okulunu daha hayata geçirdi. Kreş ve anaokulumuzda, 03-06 yaş grubu çocuklar, uzman eğitmenler gözetiminde geleceğe hazırlanıyor.

Bayram Yuva projesinin ilk şubesi 150 öğrenci kapasitesi ile 1996 yılında, Bayrampaşalıların hizmetine sunulmuştu. Bu projenin ikinci ayağı niteliğindeki Bayram Yuva-2 projesini hizmete açan Bayrampaşa Belediyesi, her iki ana okul ve kreşte, modern alt yapısı ve uzman eğitimci kadrosu ile toplam 300 çocuğa hizmet veriyor.

Kapalı çocuk oyun alanları, , altı adet grup odası, üç ayrı uyuma ve oyun odası, yemekhane ile idari bölümlerin yer aldığı Bayram Yuva-2 toplam beş kattan oluşuyor. Bahçe oyunları, sanat etkinlikleri, Jimnastik, zihinsel etkinlikler, Fen tabiat çalışmaları, bilgisayar, müzik, folklor, İngilizce eğitimleri ile çocuklar bilgilendirilirken, sıcak bir aile ortamında eğlenceli saatler yaşıyor.

Çocuklar kadar, çocukların ebeveynlerine önem atfeden Bayram Yuva ailelere yönelik çeşitli konularda eğitim seminerleri de gerçekleştirmektedir.

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

BEŞİKTAŞ

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE				■	
KARAR ALMA			■		
KAYNAK KULLANIMI					■
HİZMET SUNUMU		■			
KURUMSAL KAPASİTE			■		
ADİLLİK				■	
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK			■		
HESAP VEREBİLİRLİK			■		
SORUMLULUK VE DUYARLILIK			■		
ŞEFFAFLIK			■		
TEMSİLİYET VE KATILIM				■	
TUTARLILIK			■		
YAPI				■	
UYGULAMA VE ENTEGRASYON				■	
ÖLÇME VE ÖĞRENME				■	

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	176.513
Kadın Nüfusu	95.798
Çocuk Nüfusu	31.903
Erkek Nüfusu	80.715
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%54,27
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%18,07
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%45,73

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının üstünde kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; karar alma süreci yönetişiminde, kaynak kullanımında ve kurumsal kapasitede ortalamanın üstünde yer alırken hizmet sunumunda göreceli olarak gelişim kat etme ihtiyacı ortaya çıkmıştır. İlaveten iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından ortalama puan aralığının üstünde yer almaktadır. Bununla birlikte rapor ve dökümanların tutarlılığı, adillik, etkililik ve verimlilik, hesap verebilirlik, sorumluluk ve duyarlılık, şeffaflık ve temsiliyet ve katılım ilkelerinde diğer ilçe belediyelerine nazaran ortalamanın üstünde yer almaktadır.

ÖRNEK UYGULAMA

2018 yılında belediye personeline yönelik 'çocuk dostu belediyecilik' anlayışına dair eğitici seminer ve atölye çalışması düzenlenmiştir. Çocuk hakları konusunda bilgilendirmelerin yapıldığı seminerde; çocuk hakları ve çocuk katılımı konularında uzun süredir faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşlarından alanında uzmanlaşmış kişiler katılmıştır. Seminerde; küresel platformda "sürdürülebilir kalkınma hedefleri" içerisinde ilk sıralarda yer alan; çocuk hakları, çocuk katılımının nasıl sağlanacağı ve destekleneceği konularında bilgilendirmeler yapılması açısından iyi bir örnek uygulaması teşkil etmektedir. (Beşiktaş Belediyesi Resmi Web Sitesi)

Çocuk Dostu Belediyecilik Semineri!

Eklenme Tarihi: 30 Eylül 2018 Pazar

Beşiktaş Belediyesi, "**Çocuk Dostu Belediyecilik"** anlayışıyla çıktığı yolda belediye personeline yönelik eğitici bir seminer düzenledi. Çocuk hakları konusunda bilgilendirmelerin yapıldığı seminerde; belediyelerin çocukların yaşamındaki etkisine değinildi.

Çocukların kendi yaşamlarıyla ilgili kararlarda söz sahibi olmaları çocuk katılımıyla meydana gelir. Bu katılım temel haklarla doğrudan ilişkilidir. Belediyelerin de gerçekleştirdiği pek çok hizmet, doğrudan çocukların yaşamına etki eder. Dolayısıyla çocuk hakları ile belediye çalışmalarının ilişkisi ve çocuk dostu belediyecilik kavramları son derece önemlidir.

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

BEYKOZ

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE			■		
KARAR ALMA			■		
KAYNAK KULLANIMI			■		
HİZMET SUNUMU			■		
KURUMSAL KAPASİTE		■			
ADİLLİK			■		
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK			■		
HESAP VEREBİLİRLİK		■			
SORUMLULUK VE DUYARLILIK			■		
ŞEFFAFLIK		■			
TEMSİLİYET VE KATILIM			■		
TUTARLILIK			■		
YAPI			■		
UYGULAMA VE ENTEGRASYON			■		
ÖLÇME VE ÖĞRENME			■		

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	246.110
Kadın Nüfusu	123.685
Çocuk Nüfusu	63.971
Erkek Nüfusu	122.425
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%50,26
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%25,99
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%49,74

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının biraz üstünde seyretmektedir. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; karar alma süreci yönetişiminde, kaynak kullanımında ve hizmet sunumunda ortalamanın üstünde yer alırken kurumsal kapasitede göreceli olarak gelişim kat etme ihtiyacı ortaya çıkmıştır. İlaveten iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından ortalama puan aralığının üstünde yer almaktadır. Özellikle iyi yönetişim ilkelerinden adillik, etkililik ve verimlilik, sorumluluk ve duyarlılık rapor ve dökümanların tutarlılığı ve temsiliyet ve katılımın hayata geçirilmesinde tüm ilçe belediyelerine nazaran ortalama puanın üstünde bir performans sergilemektedir. Aynı şekilde hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkelerinde ise ortalama puan aralığına yakın bir yerde bulunmaktadır.

ÖRNEK UYGULAMA

'Yeşil Okul Projesi', atıkların geri kazanım sisteminin ilk ve en önemli adımı olan kaynağında ayırma sistemini esas almış ve 57 okulda çevre bilinci, çevre yönetimi ve bu kapsamdaki atık yönetiminin ve iyileştirilmesine dair katkıda bulunmuş bir projedir. Proje, temel hedefi olması sebebiyle okullarda oluşan atıkların kaynağında azaltılması ve bu atıkların geri kazanılmasını sağlayan çevre dostu bir anlayışın çocuklara kazandırılması acısından değer taşımaktadır. (Beykoz Belediyesi, Faaliyet Raporu, 2020, sayfa 153)

Yeşil Okul Projesi Kapsamında Gerçekleştirilen Etkinlikler

Yeşil Okul Projesi'nin temel hedefi öğrencilerin ve netice itibarıyla toplumun çevre bilinci edinmesi ve sürdürülebilir bir atık yönetim anlayışını benimsemesidir. Bunun için eğitim-öğretim yılı içerisinde çevre ve sosyal içerikli etkinlikler düzenlenmektedir.

- Huzurevi Ziyareti
- Küçük Mucitlerin Çevre Dostu Yapıtları Yarışması
- Yeşil Okul Kapanış Töreni ve Çevre Haftası

Huzurevi Ziyareti

18 - 24 Mart Dünya Yaşlılar Günü ve Yaşlılar Haftası dolayısıyla huzurevi ziyareti etkinliği yapılarak öğrencilerin atıklardan yaptığı materyaller ve kompost, hediye edilmiştir.

Küçük Mucitlerin Çevre Dostu Yapıtları Yarışması

Dönem içerisinde Yeşil Okul Projesi kapsamında Küçük Mucitlerin Çevre Dostu Yapıtları Yarışması yapılmıştır. Bu yarışmada atıklardan yapılan ürünler sergilenmektedir. Çevre Festivali ve Yeşil Okul Projesi Ödül Töreninde ise dereceye giren okullar belirlenerek ödülleri verilmiştir. Bu proje sayesinde, bilyüklerin "Çöp" diye gördüğü her şey çocukların gözünde her bir türü değerlendirilebilir kıymetli maddeler hâline gelmektedir. Atıklara farklı bir gözle bakmaya başlayan çocuklarımız çevreye duyarlı bireyler olarak yetişmeye başlamaktadır.

Yeşil Okul Projesi Ödül Töreni

Tarihi Küçüksu Çayırı'nda çocuklar için çevre bilinci ve eğlence dolu Çevre Festivali gerçekleştirilmiştir. Geleneksel yarışmalar, açık alan oyunları ve atölye çalışmalarının yer aldığı etkinlikte Yeşil Okullar ödüllerini almıştır. Dünya Çevre Günü dolayısıyla yapılan Çevre Festivali'nde ambalaj atıkları, elektronik atık, atık pil, atık yağ ve kompost olmak üzere 5 kategoride başarılı olan okullar ödüllerine kavuşmuştur. Tarihi alana gelen çocuklar suruvuor parkunu, canlı langırt, çuval yarışı, hâlât çekme yarışmaları, air hokey, junior basketbol, halka atma oyunları ve atölye çalışmaları ile eğlenmişlerdir.

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

BEYLİKDÜZÜ

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE					■
KARAR ALMA			■		
KAYNAK KULLANIMI			■		
HİZMET SUNUMU					■
KURUMSAL KAPASİTE					■
ADİLLİK				■	
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK					■
HESAP VEREBİLİRLİK					■
SORUMLULUK VE DUYARLILIK					■
ŞEFFAFLIK					■
TEMSİLİYET VE KATILIM				■	
TUTARLILIK					■
YAPI					■
UYGULAMA VE ENTEGRASYON					■
ÖLÇME VE ÖĞRENME					■

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	366.572
Kadın Nüfusu	186.957
Çocuk Nüfusu	104.923
Erkek Nüfusu	178.615
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%51,14
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%28,70
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%48,86

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının üstünde kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; özellikle hizmet sunumu yönetişiminde ve kurumsal kapasitede ortalamanın üstlerinde yer alırken, karar alma ve kaynak kullanımında da aynı şekilde tüm ilçe belediyelerinin ortalama aralığının üstünde konumlanmıştır. İlaveten iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından ortalama puan aralığının üstünde yer almaktadır. Bununla birlikte yönetişim ilkelerinden etkililik ve verimlilik, hesap verebilirlik, sorumluluk ve duyarlılık, temsiliyet ve katılım ve rapor ve dökümanların tutarlılığı açısından tüm ilçelerin ortalama puanlarının üstünde seyretmektedir. Ayrıca adillik ve şeffaflık ilkelerine bağlı gösterilen performans ortalama puan aralığının üstünde yer almaktadır.

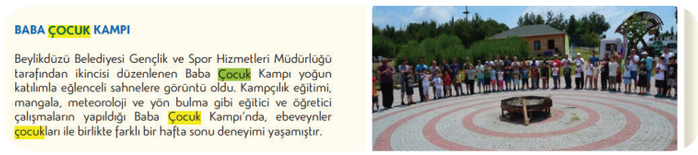
ÖRNEK UYGULAMA

Anne ve çocukların keyifli anlar yaşadığı 'Anne Çocuk Kampı'nda doğada yaşam ve kampçılık gibi eğitici etkinliklerin yanı sıra survivor ve masal atölyeleri gibi eğlenceli etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Çocuk ve ebeveyn ilişkilerinin pekiştirilmesi açısından bu kamp etkinliği ile öne çıkan bir örneğe imza atılmıştır. (Beylikdüzü Belediyesi, Faaliyet Raporu, 2019, sayfa 58)

ANNE ÇOCUK KAMPI

Beylikdüzü Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü tarafından organize edilen kampta; anne ve çocuklara yönelik çeşitli etkinlikler düzenlendi. Cumhuriyet Doğa ve İzcilik Kampı'nda, 73 anne ve çocuğun katılımıyla gerçekleşen programda, keyifli ve farklı bir Anneler Günü deneyimi yaşandı. İki gün süren kampta; meteoroloji, yön bulma, mangala, gece yıldızları tanıma, kampçılık ve doğada yaşam gibi eğitici etkinliklerin yanı sıra çeşitli atölye çalışmaları da yapılmıştır.

Baba Çocuk Kampı etkinliği kapsamında babalar çocuklarıyla birlikte doğayla iç içe vakit geçirmişlerdir. Kampa katılanlar hem kamp yapmış hem de çocuk ve ebeveyn ilişkilerinin pekiştirilmesi açısından bu kamp etkinliği ile belediye öne çıkan bir örneğe imza atmıştır. (Beylikdüzü Belediyesi, Faaliyet Raporu, 2019, sayfa 59)



BABA ÇOCUK KAMPI

Beylikdüzü Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü tarafından ikincisi düzenlenen Baba Çocuk Kampı yoğun katılımla eğlenceli sahnelere görüntü oldu. Kampçılık eğitimi, mangala, meteoroloji ve yön bulma gibi eğitici ve öğretici çalışmaların yapıldığı Baba Çocuk Kampı'nda, ebeveynler çocukları ile birlikte farklı bir hafta sonu deneyimi yaşamıştır.

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

BEYOĞLU

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE				■	
KARAR ALMA				■	
KAYNAK KULLANIMI					■
HİZMET SUNUMU				■	
KURUMSAL KAPASİTE			■		
ADİLLİK					■
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK				■	
HESAP VEREBİLİRLİK				■	
SORUMLULUK VE DUYARLILIK				■	
ŞEFFAFLIK				■	
TEMSİLİYET VE KATILIM					■
TUTARLILIK					■
YAPI				■	
UYGULAMA VE ENTEGRASYON				■	
ÖLÇME VE ÖĞRENME				■	

5 — 1
Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	226.396
Kadın Nüfusu	109.625
Çocuk Nüfusu	58.279
Erkek Nüfusu	116.771
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%48.42
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%25.74
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%51.58

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

ÇOCUK VE EBEVEYN DOSTU BELEDİYE YÖNETİŞİM REHBERİ

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının üstünde kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; hizmet sunumu yönetişiminde ve kurumsal kapasitede ortalamanın üstlerinde yer alırken, karar alma ve kaynak kullanımında da aynı şekilde tüm ilçe belediyelerinin ortalama puan aralığının üstünde konumlanmıştır. Aynı şekilde iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından ortalama puan aralığının üstünde yer almaktadır. Bununla birlikte adillik ve rapor ve dökümanların tutarlılığı açısından tüm ilçelerin ortalama puanlarının üstünde seyretmektedir. İlaveten şeffaflık, etkililik ve verimlilik, hesap verebilirlik, sorumluluk ve duyarlılık ve temsiliyet ve katılım ilkelerinde ortalamanın üstünde bir performans sergilemektedir.

ÖRNEK UYGULAMA

Semt Konaklarına bağlı anaokullarında yarı ve tam zamanlı olarak 3-6 yaş grubu çocuklara yonelik hizmet verilmektedir. Bu hizmet ile çocukların kişisel becerilerinin geliştirilmesi, sosyalleşmeleri, ilköğretime hazırlanmaları böylece kendine güvenen, özgüveni yüksek, iletişim becerileri gelişmiş, sağlıklı, mutlu birer birey olmalarının temelleri atılmaktadır. Ayrıca cocuğuna bakacak kimsesi olmadığı için çalışma hayatına katılamayan kadınların da bu sayede aktif çalışma hayatına katılmaları için bir fırsat sunulmaktadır. İlaveten halkın bilinç seviyesinin artmasına yönelik çocuk gelişimi ve psikolojisi, insan hakları ve toplumsal cinsiyet eşitliği gibi konularda eğitimler ve çalışmalar yürütülme acısından öne cıkan bir uygulamadır. (Beykoz Belediyesi Resmi Web Sitesi)

BEYOĞLU BELEDİYESİ SANAT VE MESLEK EĞİTİMİ KURSLARI

BESMEK

"Semt Konakları" Beyoğlu Belediyesi tarafından yerel halkın Yaşam Kalitesini arttırmak, eğitimden sağlığa, kültürel etkinliklerden sosyal-yardımlaşma hizmetlerine kadar pek çok hizmete daha hızlı, daha kolay ve kaliteli bir biçimde ulaşmasını sağlamak amacıyla Beyoğlu'nun farklı semtlerinde kurulmuş merkezlerdir. Mimari özellikleri itibariyle eski İstanbul konaklarından esinlenilerek inşa edilen ve isimlendirilen bu merkezlerin bir diğer amacı ise mahalle kültürünü yaşatarak, halka sosyalleşecek, kaynaşacak ve kent yaşamı içinde nefes alıp rahatlayacak alanlar yaratmaktır.

Her semtin farklı sosyo-ekonomik ve kültürel ihtiyaçları göz önünde bulundurularak oluşturulan "Semt Konakları" bünyelerinde sağlık ocakları, ana okulları, kurslar, muhtarlıklar, aşevleri, çamaşırhaneler ve sosyal-yardımlaşma birimleri olmak üzere birbirinden farklı çok sayıda hizmet birimini bulundurmaktadır. Bu hizmet birimleri semtlere göre farklılık gösterebilmektedir. Bununla birlikte genel olarak tüm semt konaklarında gerçekleştirilen faaliyet grupları şöyle sıralanmıştır;

- Eğitim Faaliyetleri
- Sağlık Faaliyetleri
- Sosyal Yardımlaşma Faaliyetleri
- Kültürel Faaliyetler

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

BÜYÜKÇEKMECE

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE				■	
KARAR ALMA			■		
KAYNAK KULLANIMI			■		
HİZMET SUNUMU			■		
KURUMSAL KAPASİTE					■
ADİLLİK			■		
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK			■		
HESAP VEREBİLİRLİK			■		
SORUMLULUK VE DUYARLILIK			■		
ŞEFFAFLIK			■		
TEMSİLİYET VE KATILIM			■		
TUTARLILIK				■	
YAPI				■	
UYGULAMA VE ENTEGRASYON				■	
ÖLÇME VE ÖĞRENME				■	

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	257.362
Kadın Nüfusu	129.901
Çocuk Nüfusu	72.523
Erkek Nüfusu	127.461
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%50,47
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%28,18
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%49,53

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının üstünde kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; karar alma süreci yönetişiminde, kaynak kullanımı ve kurumsal kapasitede ortalamanın üstünde kalırken hizmet sunumu yönetişiminde diğer ilçe belediyelerinin ortalama puan aralığının altında kalmaktadır. Ayrıca yönetişim ilkelerinden hesap verebilirlik, sorumluluk ve duyarlılık, şeffaflık, temsiliyet ve katılım, adillik, etkililik ve verimlilik ve rapor ve dökümanların tutarlılığı açısından tüm ilçelerin ortalama puanlarının üstünde seyretmektedir. Bununla birlikte iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından ortalama puan aralığının üstünde yer almaktadır.

ÖRNEK UYGULAMA

BADEM bünyesinde 0-18 yaş arası çocuk, ergen ve ailelerine yönelik uzman psikologlar tarafından psikoterapi hizmeti sunulmaktadır. Bununla birlikte çocuk veya ergenin yaşadığı sorunların tanımlanması ve bu sorunların çocuk ve ergende bıraktığı olumsuz etkilerini belirleyip, psikoterapi sürecini başlatılması hedeflenmektedir. Çocuklar ve ailelerin karşılaştıkları bireysel ve çevresel sorunlarla başa çıkma becerileri kazandırmayı amaçlayan bu hizmet bir iyi örnek uygulamasıdır. (Büyükçekmece Belediyesi Resmi Web Sitesi)

AİLE DANIŞMA VE EĞİTİM MERKEZİ (BADEM)

PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK HİZMETİ

Kişilere, karşılaştıkları bireysel ve çevresel sorunlarla başa çıkma becerileri kazandırmayı amaçlayan hizmetimizde, vatandaşlarımıza uzman psikologlar tarafından, psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir. Büyükçekmece belediyesi de bu anlayış içinde halkın psikolojik sorunlarına yönelik destek sağlamak, insanların ekonomik, sosyal ve kültürel bunalımlarına çözüm bulmak amacıyla ihtiyaç sahibi büyükçekmecelilere ücretsiz hizmet veriyor.

ÇOCUK VE ERGENLERE YÖNELİK PSİKOTERAPİ HİZMETİ

Büyükçekmece belediyesi 0-18 yaş arası çocuk, ergen ve ailelerine yönelik uzman psikologların tarafından psikoterapi hizmeti sunmaktadır. Çocuk ve ergenlerin her şeyden önce bedenen ve ruhsal olarak sağlıklı ve mutlu olmalarını önemsiyoruz. Çocuk veya ergenin yaşadığı sorunların tanımlanması ve bu sorunların çocuk ve ergende bıraktığı olumsuz etkilerini belirleyip, psikoterapi sürecini başlatılması hedeflenmektedir. Hafta içi her gün hizmet verilmekte olup 444 03 40 numaralı telefondan randevu alınması gerekmektedir.

ÇALIŞMA ALANLARI

- BİREYSEL TERAPİ
- AİLE İÇİ İLİŞKİ VE İLETİŞİM SORUNLARI
- OKULA HAZIRLIK VE UYUM SORUNLARI
- OKUL FOBİSİ VE OKULA UYUM SAĞLAYAMAMA İLE İLGİLİ SORUNLAR
- ARKADAŞ İLİŞKİLERİ İLE İLGİLİ DURUMLAR
- DİKKAT EKSİKLİĞİ VE HİPERAKTİVİTE
- DEPRESYON, MUTSUZLUK, KAYGI VE KORKULAR
- ALT ISLATMA – ALT KAÇIRMA VE TUVALET EĞİTİMİ
- DAVRANIŞ SORUNLARI
- TRAVMA
- CİNSEL, FİZİKSEL VE DUYGUSAL İSTİSMAR
- RİSKLİ DAVRANIŞLAR
- YAS VE KAYIP
- BOŞANMA DÖNEMİ VE SONRASINDA SORUNLAR
- DİSİPLİN, SINIR VE KURAL KOYMA
- BİLGİSAYAR – İNTERNET BAĞIMLILIĞI

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

ÇATALCA

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE					
KARAR ALMA					
KAYNAK KULLANIMI					
HİZMET SUNUMU					
KURUMSAL KAPASİTE					
ADİLLİK					
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK					
HESAP VEREBİLİRLİK					
SORUMLULUK VE DUYARLILIK					
ŞEFFAFLIK					
TEMSİLİYET VE KATILIM					
TUTARLILIK					
YAPI					
UYGULAMA VE ENTEGRASYON					
ÖLÇME VE ÖĞRENME					

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	74.975
Kadın Nüfusu	36.528
Çocuk Nüfusu	17.620
Erkek Nüfusu	38.447
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%48,72
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%23,50
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%51,28

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

ÇOCUK VE EBEVEYN DOSTU BELEDİYE YÖNETİŞİM REHBERİ

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının altında kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; karar alma süreci yönetişiminde ve kaynak kullanımında ortalamanın altında kalmaktadır. Aynı şekilde hizmet sunumu ve kurumsal kapasitede ise tüm ilçe belediyelerine kıyasla ortalama puan aralığının altında yer almaktadır. İyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından gelişim alanları mevcuttur. İlaveten, iyi yönetişim ilkeleri açısından diğer ilçe belediyelerine nazaran daha yoğun gelişim kat etme ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

ÖRNEK UYGULAMA

2019 yılında kurulan çocuk meclisi, belediye bünyesinde yaşıyan 6-15 yaş arası çocukların alacakları kararlarla söz sahibi olmaları, istek ve şikayetlerini paylaşmaları ve nihayetinde demokrasi kültürüne katkı sunmaları açısından değer taşımaktadır. (Çatalca Belediyesi Resmi Web Sitesi)

Çatalca Belediyesi Çocuk Meclisi Kuruluyor; Haydi Çocuklar Söz Sırası Sizde

Çatalca Belediye Başkanımız Mesut Üner, Çatalca'da bir ilke daha imza atarak Çatalca Belediyesi Çocuk Meclisi'ni kuruyor. Meclis Üyesi olmak isteyen çocuklarımız 13 Aralık 2019 tarihine kadar başvuru yapabilecek.

"Çocuklar bizim geleceğimizdir" sözleriyle çocuklarımıza ve gençlerimize verdiği önemi her fırsatta dile getiren Belediye Başkanımız Mesut Üner, çocukların söz sahibi olduğu Çocuk Meclisi'ni de hayata geçirdi.

Başvurular Nazım Özbay Kültür Merkezine Yapılıyor

Başkanımız Mesut Üner, çocuklarımızın ailesine, çevresine ve yaşadığı ilçeye ilgisini ve duyarlılıklarını arttırmak, öz güvenlerini geliştirmek amacıyla kurulduğunu ifade ettiği Çocuk Meclisi'ni çok önemsediğini belirterek, "Çocuklarımızın sorunlarını, çözümlerini, isteklerini, hayallerini yine çocuklarımızla birlikte ortak kararlar alarak hizmete çevireceğiz. Çocuklarımız gördüğü eksikliklerini ve olması gerekenleri söyleyerek Çatalca'mızın geleceğinde var olacak" dedi.

Çatalca Belediyesi Çocuk Meclisi üyeliği için 6-15 yaşında olan çocuklarımız 13 Aralık 2019 tarihine kadar Nazım Özbay Kültür Merkezimize başvuru yapabilecek.

#BirlikteÇatalcayız

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

ÇEKMEKÖY

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE					
KARAR ALMA					
KAYNAK KULLANIMI					
HİZMET SUNUMU					
KURUMSAL KAPASİTE					
ADİLLİK					
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK					
HESAP VEREBİLİRLİK					
SORUMLULUK VE DUYARLILIK					
ŞEFFAFLIK					
TEMSİLİYET VE KATILIM					
TUTARLILIK					
YAPI					
UYGULAMA VE ENTEGRASYON					
ÖLÇME VE ÖĞRENME					

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	273.658
Kadın Nüfusu	137.816
Çocuk Nüfusu	83.232
Erkek Nüfusu	136.842
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%50,00
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%30,41
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%50,00

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalama puan aralığında yer almaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; karar alma süreci yönetişiminde, kaynak kullanımında, hizmet sunumunda ve kurumsal kapasitede tüm ilçelerle kıyaslandığında ortalama bir puan aralığındadır. Bununla birlikte iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından ortalama bir puana sahiptir. Ayrıca iyi yönetişim ilkelerinden şeffaflık, adillik, hesap verebilirlik, temsiliyet ve katılım ve rapor ve dökümanların tutarlılığı açısından ortalamanın üstü bir performans sergilemiştir. Buna karşın etkililik ve verimlilik ve sorumluluk ve duyarlılık ilkelerinin hayata geçirilmesinde ortalama puan aralığında yer almaktadır.

ÖRNEK UYGULAMA

Belediyenin koronavirüs salgını boyunca çocukların daha kaliteli ve zevkli zaman geçirmesi için hayata geçirdiği ‘Çekmeköy Çocuk’ web sitesi ile çocukların oyun, eğlence, müzik ve bilgiye dayalı güvenli içerik gibi birçok alanda bilgiye ulaşması hedeflenmektedir. Bu girişim çocuk gelişimine sunduğu katkı açısından örnek teşkil etmektedir. (Çekmeköy Belediyesi Çekmeköy Çocuk Resmi Web Sitesi)

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

ESENLER

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE			■		
KARAR ALMA		■			
KAYNAK KULLANIMI				■	
HİZMET SUNUMU			■		
KURUMSAL KAPASİTE			■		
ADİLLİK			■		
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK			■		
HESAP VEREBİLİRLİK			■		
SORUMLULUK VE DUYARLILIK			■		
ŞEFFAFLIK			■		
TEMSİLİYET VE KATILIM			■		
TUTARLILIK				■	
YAPI			■		
UYGULAMA VE ENTEGRASYON			■		
ÖLÇME VE ÖĞRENME			■		

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	446.276
Kadın Nüfusu	216.999
Çocuk Nüfusu	146.075
Erkek Nüfusu	229.277
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%48,62
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%32,73
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%51,38

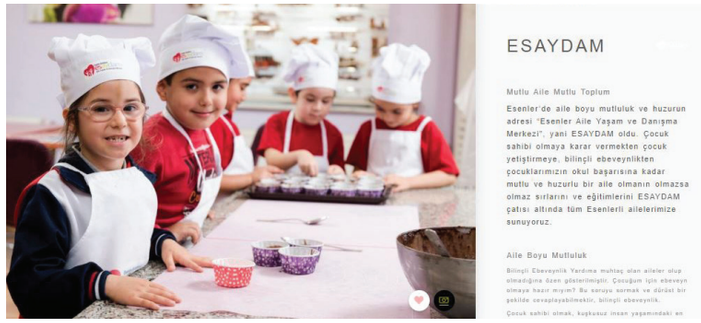
Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalama puan aralığında yer almaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; kaynak kullanımı yönetişiminde ortalamanın üstü bir performans sergilerken karar alma, hizmet sunumu ve kurumsal kapasitede ortama puan aralığının altında yer almaktadır. Bununla birlikte iyi yönetişim ilkelerinden adillik, şeffaflık ve rapor ve dökümanların tutarlılığı açısından ilçe belediyelerinin ortalama puanlarının üstünde seyrederken etkilllik ve verimlilik, hesp verebilirlik, sorumluluk ve duyarlılık ve temsiliyet ve katılımda diğer ilçelere nazaran daha çok gelişim ihtiyacı ortaya çıkmıştır. İlaveten iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması noktasında ortalama puan aralığının üstünde yer alırken bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından ortalama puan aralığının altında yer almaktadır.

ÖRNEK UYGULAMA

Belediye, annelerin çocuklarıyla kaliteli vakit geçirebilecekleri, bunu yaparken hem birlikte oynayıp hem de birlikte öğrenebilecekleri bir kampüs hizmeti sunmaktadır. Ebeveyn ve çocuk ilişkisini sağlamlaştırmak adına örnek olacak bir uygulamadır. (Esenler Belediyesi Resmi Web Sitesi)



Belediye, çocuk sahibi olmaya karar vermekten çocuk yetiştirmeye, bilinçli ebeveynlikten çocuklarımızın okul başarısına kadar ailelere eğitim seçenekleri sunmaktadır. Bilinçli ebeveyn olma konusuna büyük katkı sağlayan bu merkez dikkat çekici bir uygulamadır. (Esenler Belediyesi Resmi Web Sitesi)

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

ESENYURT

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE				■	
KARAR ALMA			■		
KAYNAK KULLANIMI				■	
HİZMET SUNUMU			■		
KURUMSAL KAPASİTE				■	
ADİLLİK			■		
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK				■	
HESAP VEREBİLİRLİK			■		
SORUMLULUK VE DUYARLILIK			■		
ŞEFFAFLIK				■	
TEMSİLİYET VE KATILIM			■		
TUTARLILIK				■	
YAPI				■	
UYGULAMA VE ENTEGRASYON				■	
ÖLÇME VE ÖĞRENME				■	

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	957.398
Kadın Nüfusu	465.555
Çocuk Nüfusu	329.825
Erkek Nüfusu	491.843
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%48.63
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%34.45
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%51.37

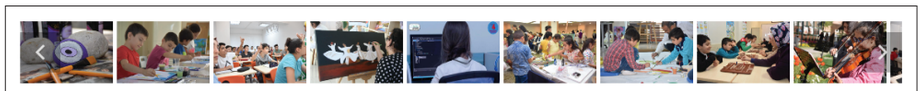
Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının üstünde kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; kurumsal kapasite yönetişimi ve kaynak kullanımında ortalama puan aralığının üstünde yer alırken karar alma ve hizmet sunumunda ortalama puana daha yakın bir noktada bulunmaktadır. İlaveten iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması noktasında ve ölçme ve öğrenmede ortalama üstü bir performans sergilerken uygulama ve entegrasyonda ortalamanın üstü bir aralıkta yer almaktadır. Bununla birlikte rapor ve dökümanların tutarlılığı, etkililik ve verimlilik ve şeffaflık ilkelerinin hayata geçirilmesinde tüm ilçelerin ortalamasının üstündedir. Aynı şekilde adillik, hesap verebilirlik, temsiliyet ve katılım ve sorumluluk ve duyarlılık ilkelerinde ise ortalama puan aralığına yakın bir noktada yer almaktadır.

ÖRNEK UYGULAMA

Belediyenin sunduğu MEB onaylı kültür sanat kurslarında 8-18 yaş arası çocuklar; temel dersler, yabancı dil, resim, satranç, yaratıcı drama, çocuk korosu, müzik, halk oyunları, akıl ve zeka oyunları gibi kişisel gelişimi destekleyen alanlarda bilgilerini arttırma fırsatı bulmakadır. Çocuğun bütünsel gelişimine katkı sunan bu uygulama iyi bir örnek uygulamasıdır. (Esenyurt Belediyesi Resmi Web Sitesi)



Esenyurt Belediyesi 8-18 yaş arası çocuklar için 22 branşta kültür-sanat kursu açtı. Kurslara katılan öğrenciler hem yaz tatillerini dolu dolu geçirecek, hem de kendilerini geliştirecek.
2018-2019 eğitim döneminin bitmesiyle çocukların tatillerini verimli geçirmelerini önemseyen Esenyurt Belediyesi, 22 branşta ücretsiz yaz okulları açtı. Esenyurt Belediyesi Kültür İşleri Müdürlüğü tarafından düzenlenen Kültür Akademisi kapsamındaki yaz okullarına katılan öğrenciler, yaz tatillerini eğlendirici ve öğretici etkinliklerle değerlendirirken, yeni bilgiler edinerek kendilerini geliştirecek.
Yaz okullarına büyük ilgi
Açılan yaz okullarındaki kurslar Esenyurtlu çocuklar tarafından büyük ilgi gördü. Kurslarda, yaylı çalgılar, robotik kodlama, deney bilim atölyeleri, yabancı dil ve matematik kursları en çok talep gören dallar oldu. Yaz dönemi boyunca Esenyurt Belediyesi'ne ait 19 ayrı kültür merkezinde, 13 bin kursiyere verilecek olan eğitimlerle öğrencilerin tatillerini dolu dolu geçirmeleri hedefleniyor. Esenyurt Belediyesi'nin ücretsiz olarak sunduğu bu hizmette, 8-18 yaş aralığındaki öğrenciler 10 hafta boyunca haftalık 8 saatlik eğitim alarak yeni eğitim dönemine öğrendikleri yeni bilgilerle girecek. Kurslarda eğitim gören çocuklar için ayrıca çeşitli geziler de düzenlenecek. Diğer yandan güz dönemi boyunca da Kültür İşleri Müdürlüğü, 67 farklı branşta her yaştan 38 bin kursiyere eğitim hizmeti sunuyor.

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

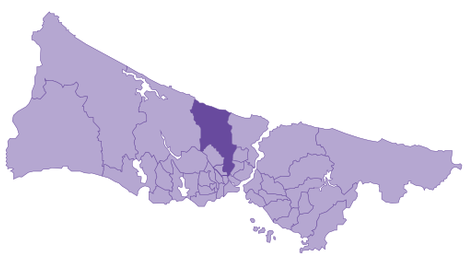
EYÜPSULTAN

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE					
KARAR ALMA					
KAYNAK KULLANIMI					
HİZMET SUNUMU					
KURUMSAL KAPASİTE					
ADİLLİK					
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK					
HESAP VEREBİLİRLİK					
SORUMLULUK VE DUYARLILIK					
ŞEFFAFLIK					
TEMSİLİYET VE KATILIM					
TUTARLILIK					
YAPI					
UYGULAMA VE ENTEGRASYON					
ÖLÇME VE ÖĞRENME					

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ



Toplam Nüfus	405.845
Kadın Nüfusu	202.627
Çocuk Nüfusu	110.762
Erkek Nüfusu	203.218
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%49,93
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%27,29
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%50,07

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının üstünde kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; karar alma süreci yönetişiminde, kaynak kullanımında, hizmet sunumunda ve kurumsal kapasitede ortalama puan aralığının üstünde bir performans sergilemektedir. Bununla birlikte birlikte iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından ortalama puan aralığının üstünde yer almaktadır. Ayrıca iyi yönetişim ilkelerinin hayata geçirilmesinde ortalamanın üstü bir performans sergilemektedir.

ÖRNEK UYGULAMA

Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü çatısı altında görev yapan ESADEM birimi yetişkin ve çocuklara yönelik psikolojik destek ve eğitim hizmetleri sunmaktadır. Çocukların ruh sağlığına katkı sunması açısından örnek teşkil etmekedir. (Eyüpsultan Belediyesi, Faaliyet Raporu, 2019, sayfa 94)

A.ESADEM BİRİMİ

Eyüpsultan Aile Danışmanlığı ve Eğitim Merkezi (ESADEM) Eyüpsultan'da ikamet eden çocuk yetişkin farketmeden tüm halka psikolojik destek ve eğitim hizmetleri sunmaktadır. Toplumun huzuru, mutluluğu, bilinçlenmesi ve ruh sağlığının korunması için hizmet veren ESADEM'de alanında uzman 6 psikolog görev almaktadır.

Terapi Hizmetleri;

Kum Terapi, Oyun Terapi, Bireysel Terapi Odaları, Hipnoterapi Odası, EMDR ve Aile Danışmanlığıdır. 2019 yılında 2593 seans gerçekleştirilmiş olup 460 yetişkin 143 aile (çift olarak 286 kişi) ve 416 çocuk olmak üzere toplam 1162 kişiye terapi hizmeti verilmiştir.

Ölçme ve Değerlendirme Çalışmaları;

Sınav Kaygısı Ölçeği, Anksiyete Ölçeği, Akran Zorbalığı Ölçeği, Depresyon Ölçeği, Aile İçi İletişim Ölçeği ve Bir Resim Çiz, Bir Aile Çiz Resim Çalışmalarıdır. 714 yaş arasında ki 157 çocuğa ölçek çalışmaları uygulamıştır.

ESADEM HİZMETLERİ FAYDALANAN KİŞİ SAYISI

HİZMET TÜRÜ	YETİŞKİN	ÇOCUK	TOPLAM
Terapi Hizmetleri	746	416	1162
Ölçme ve Değ. Çalışmaları	-----	157	157
Seminer ve Eğt. Çalışmaları	376	403	779
Çocuk Atölye Çalışmaları	-----	176	176
TOPLAM	1122	1152	2274

Belediye bünyesinde bulunan çocuk meclisi toplantıları sırasında çocukların psikolojik durumları, sağlık durumlarına dair bilgiler paylaşılmış ve pandemi hakkında çocukların soruları cevaplanmıştır. Belediye başkanının önderlik ettiği bu görüşmelerde çocukların evlerinde vakitlerini nasıl değerlendireceği konusunda öneriler paylaşılmış ve süreç yönetimi hakkında bilgi akışı sağlanmıştır. (Eyüpsultan Belediyesi Resmi Web Sitesi)

Başkandan Çocuk Meclisi Üyelerine Online Tavsiyeler

Eyüpsultan Belediyesi Çocuk Meclisi online toplantılarına devam ediyor.

Eyüpsultan Belediye Başkanı Deniz Köken, Çocuk Meclisi tarafından Salı günleri iftar sonrası gerçekleştirilen online toplantıya katıldı.

Çocuk Meclisi Başkanı Yunus Emre Muti'nin de katıldığı, İftar sonrası çaylar yudumlanırken gerçekleştirilen toplantıda, Başkan Deniz Köken, çocukların psikolojik durumları, sağlık durumlarına dair bilgiler aldı, pandemi hakkında çocukların sorularını cevapladı.

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

FATİH

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE					
KARAR ALMA					
KAYNAK KULLANIMI					
HİZMET SUNUMU					
KURUMSAL KAPASİTE					
ADİLLİK					
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK					
HESAP VEREBİLİRLİK					
SORUMLULUK VE DUYARLILIK					
ŞEFFAFLIK					
TEMSİLİYET VE KATILIM					
TUTARLILIK					
YAPI					
UYGULAMA VE ENTEGRASYON					
ÖLÇME VE ÖĞRENME					

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	396.594
Kadın Nüfusu	197.445
Çocuk Nüfusu	100.864
Erkek Nüfusu	199.149
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%49,79
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%25,43
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%50,21

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının altında kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemeler sonucunda; karar alma süreci yönetişiminde ve kaynak kullanımında ortalamanın altında kalmaktadır. Aynı şekilde hizmet sunumu ve kurumsal kapasitede ise tüm ilçe belediyelerine kıyasla ortalama puan aralığının altında yer almaktadır. İyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından ortalama puan aralığının altında bir performans sergilemektedir. İlaveten, iyi yönetişim ilkeleri açısından diğer ilçe belediyelerine nazaran daha yoğun gelişim kat etme ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

ÖRNEK UYGULAMA

Fatih Belediyesi Bilgi Evleri özellikle eğitim çağındaki öğrencilerin sağlıksız ve güvensiz ortamlardan kurtarılarak, okul ve aile dışında üçüncü bir güvenli adrese kavuşmasını amaçlamaktadır. Belediye bünyesinde yaşıyan çocuklara tecrübeli eğitmenler eşliğinde, tam donanımlı sınıflarda bilgi eksikliklerini ücretsiz olarak tamamlama fırsatı sağlanmakta; kişisel gelişimleri ve sosyalleşmeleri için güvenilir ortamlar sunulmaktadır. Sosyal Belediyecilik anlayışının gereği olarak eğitimde fırsat eşitliği sağlamak adına hizmet verilmesi açısından iyi bir örnek uygulamasıdır. (Fatih Belediyesi Resmi Web Sitesi)

BİLGİ EVLERİ'NDE YAPILAN ÇALIŞMALAR

OKUL DERSLERİNE DESTEK ve SINAVLARA HAZIRLIK KURSU
Bilgi Evleri'nde okul derslerine destek amacıyla Türkçe, Matematik, Fen Bilgisi, Sosyal Bilgiler ve İngilizce dersleri Milli Eğitim Bakanlığı müfredatına uygun bir şekilde öğrencilerimize anlatılmaktadır. Konu anlatımının yanı sıra uygulanan testlerle, öğrencilerimizin anlatılan konuyu pekiştirmeleri de sağlanmaktadır.

KULÜPLER ve AKTİVİTELER
Bilgi evlerinde çocuklarımızın sosyal gelişimlerini sağlamak amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Bu etkinlikler;

Proje Çalışmaları: Öğrenciler çeşitli konularda proje geliştirirler ve üzerinde çalışırlar. Öğretmenler proje çalışmalarında önerilerle yol gösterir ve destek sağlarlar. Öğrenci bu çalışma ile süreç oluşturma, geliştirme ve sonuçlandırma yeteneğini geliştirir.

Şiir, Hikaye ve Kompozisyon Yazımı: Öğrenciler çeşitli temalarda şiir, hikaye ve kompozisyon yazma denemeleri yaparlar. Öğretmenler tarafından öğrencilere önerilerle yol gösterilir, yarışmalarla desteklenir ve dereceye giren öğrencilere ödül verilir.

Araştırmalar: Öğrenciler, kütüphane ve internet kaynaklarından yararlanarak araştırma yapma konusunda teşvik edilir ve araştırma metotları hakkında bilgi verilir.

Folklor, Müzik, Satranç ve Tiyatro Kulüpleri: Çeşitli yörelere ait folklor oyunları çalışmaları, müzik ve tiyatro çalışmaları uzman eğitmenler gözetiminde yapılır. Çeşitli etkinliklerde gösteriler düzenlenir.

Zekâ Oyunları Etkinlikleri: Zekâ oyunları, öğrencilerimizin eğlenirken zekâsını geliştirmesi, zihnini açması ve yeni bir şeyler öğrenmesi için yapılan etkinliklerdir. Çabuk karar verme, sonraki aşamaları düşünme ve öngörme, olasılıkları hesaplama gibi kabiliyetlerini ortaya çıkarmayı esas almaktadır.

Resim Çalışmaları: Çeşitli boya malzemeleri ve tekhnikleriyle resim çalışmaları yapılır. Öğrencilerin yetenekleri ortaya çıkarılmaya çalışılır. Resimler yılsonunda sergilenir.

Kitap Okuma Yarışmaları: Bilgi Evleri kütüphanesinden en çok kitap alan ve okuyan öğrencilere ödüller verilir ve ayın enleri panosunda sergilenir.

Animasyon ve Film Gösterimleri: Çocukların kişisel gelişimine katkı sağlayacak, dünya klasiklerinden çizgi film ve sinema filmleri, kulüp çalışmasına katılan çocuklar tarafından öğretmen gözetiminde topluca izlenir. Hem moral desteği sağlanır, hem de film sonunda tartışma ile çocukların filmi nasıl algıladıkları ve yorumladıkları değerlendirilir.

Okullarda Yapılan Etkinliklere Destek: Çocukların okul etkinliklerine katılımlarını ve başarılı olmalarını sağlamak amacıyla destekleyici eğitim verilir.

Gezi Etkinlikleri: Düzenlenen gezi etkinlikleri ile öğrencilerin birlikte ve keyifli vakit geçirmelerini hedefleyen Bilgi Evleri, İstanbul Akvaryum, Topkapı Sarayı, Panorama 1453, Miniatürk vb. yerlere geziler düzenlemektedir.

Spor Etkinlikleri: Çeşitli spor faaliyetleri ile (voleybol, futbol, basketbol vs.) öğrencilerin sosyalleşmesi amaçlamaktadır.

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

GAZİOSMANPAŞA

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE	■				
KARAR ALMA	■				
KAYNAK KULLANIMI		■			
HİZMET SUNUMU			■		
KURUMSAL KAPASİTE	■				
ADİLLİK		■			
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK	■				
HESAP VEREBİLİRLİK	■				
SORUMLULUK VE DUYARLILIK	■				
ŞEFFAFLIK	■				
TEMSİLİYET VE KATILIM		■			
TUTARLILIK	■				
YAPI	■				
UYGULAMA VE ENTEGRASYON	■				
ÖLÇME VE ÖĞRENME	■				

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	487.778
Kadın Nüfusu	242.996
Çocuk Nüfusu	148.262
Erkek Nüfusu	244.783
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%49,82
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%30,40
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%50,18

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının altında kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; hizmet sunumu yönetişiminde ortalamanın üstünde bir performans sergilerken karar alma, kaynak kullanımı ve kurumsal kapasite süreçlerinde ortalama puan aralığının altında kalmaktadır. Bununla birlikte iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanmasında diğer ilçe belediyelerine nazaran daha çok gelişim kat etme ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Ayrıca iyi yönetişim ilkelerinden adillik ve hesap verebilirlik ilkelerinin hayata geçirilmesinde ortalama puan aralığının altında konumlanırken; etkililik ve verimlilik, sorumluluk ve duyarlık, şeffaflık, temsiliyet ve katılım ve rapor ve dökümanların tutarlılığı noktalarında ise ilçe belediyelerinin ortalama puan aralığının altında seyretmektedir.

ÖRNEK UYGULAMA

Belediyenin Bilgi Evleri çocukların kendilerini tanımaları, bilgi ve becerilerini geliştirmeleri ve okul dışında zararlı ortamlardan uzak durmalarını engelleme amacı güden merkezlerdir. Bu hizmet sayesinde çocuklara kendi yeteneklerinin farkına varıp zamanlarını etkili bir biçimde kullanma fırsatı sunulmuştur. Çocuk gelişimine katkı sağlayan bu uygulama örnek teşkil etmektedir. (Gaziosmanpaşa Belediyesi Resmi Web Sitesi)

Bilgi Evleri

geri

BİLGİ EVLERİ

Bilgi Evlerimiz, Gaziosmanpaşa ilçesinde yaşayan çocukların milli ve manevi değerleri ile kültürlerine bağlı, kendilerini psiko sosyal anlamda geliştirmiş, topluma faydalı bireyler olarak yetişmesini desteklemek amacıyla kurulmuştur.

Çocuklarımızın özgüveni yüksek, sorumluluk bilinci kazanmış, yeniliklere açık, güzel ahlaklı, eğitimli insanlar olarak yetişmelerini esas amaç olarak ele aldığımız bilgi evlerimiz, öğrencilerimizin temel derslerine de yardımcı olmaktadır.

Gaziosmanpaşa Belediyesi Bilgi Evlerimiz, şu anda aktif olarak 10 Bilgi Evi ile hizmet vermektedir. "Her Mahalleye Bir Bilgi Evi" idealimize ulaşmak amacıyla giderek büyümekteyiz.

Pandemi döneminde online eğitim ve uzaktan eğitimle ilgili çalışmalar yapmaktayız. Öğrencilerimizin okul derslerini ve zihinsel gelişimlerini takip ediyoruz.

ETÜT DERSLERİ

Bilgi Evlerimizde 3, 4, 5, 6 ve 7. sınıflar için öğrencilerin okul başarısına destek sağlamak amacıyla Türkçe, Matematik, Sosyal Bilgiler, Fen Bilgisi, İngilizce ve Din Kültürü branşlarında eğitimler verilmektedir. 8.Sınıflar için ise LGS hazırlık kapsamında eğitimler düzenlenmektedir. Ders anlatımları, test uygulamalarıyla desteklenmekte ve düzenli olarak gerçekleştirilen deneme sınavlarıyla öğrencilerimiz kendilerini ölçme ve değerlendirme imkanı elde etmektedir.

Öğrencilerimizin gelişimine katkı sağlamak adına Rehberlik servisimiz tarafından düzenli ve belirli aralıklarla düzenlediğimiz seminerlerde velilerimiz ve öğrencilerimizle görüşülmektedir. Bilgi Evlerimizde öğrencilerimizin sosyal ve kültürel gelişimleri önemli yer tutmaktadır. Bu amaçla program dahilinde eğitsel ve kültürel geziler düzenlenmektedir. Bu gezilerle öğrencilerin farklı kültürel yapıları ve doğal güzellikleri görmesine olanak sağlanmaktadır.

YAZ KURSLARI

Bilgi Evleri Yaz Okulumuzda düzenlediğimiz kurslarda çocuklar, yaz tatillerini hem eğlenerek hem de öğrenerek değerlendirmektedir. 7-15 yaş arasındaki bütün öğrencilere kapıları açık olan Bilgi Evlerimizde, Eğlenceli Matematik, Dil Kulübü, Origami, Ebru, Deney Kulübü, Maharetli Eller, Değerler Eğitimi, Kur'an-ı Kerim gibi birçok branşta eğitim verilmektedir. Toplam 30 ayrı branşta verilen eğitimlerle öğrencilerin verimli bir yaz tatili geçirmesi sağlanmaktadır.

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

GÜNGÖREN

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE	■				
KARAR ALMA		■			
KAYNAK KULLANIMI			■		
HİZMET SUNUMU		■			
KURUMSAL KAPASİTE	■				
ADİLLİK		■			
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK	■				
HESAP VEREBİLİRLİK	■				
SORUMLULUK VE DUYARLILIK	■				
ŞEFFAFLIK	■				
TEMSİLİYET VE KATILIM	■				
TUTARLILIK	■				
YAPI	■				
UYGULAMA VE ENTEGRASYON	■				
ÖLÇME VE ÖĞRENME	■				

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	280.299
Kadın Nüfusu	138.853
Çocuk Nüfusu	78.174
Erkek Nüfusu	141.446
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%49,54
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%27,89
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%50,46

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının altında kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; kaynak kullanımı yönetişiminde ortalamanın üstünde bir performans sergilerken, karar alma, hizmet sunumu ve kurumsal kapasite süreçlerinde ortlama puan aralığının altında yer almaktadır. Bununla birlikte iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanmasında diğer ilçe belediyelerine nazaran daha çok gelişim kat etme ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Ayrıca iyi yönetişim ilkelerinden adillikte ortalamaya yakın bir performans sergilerken diğer ilkelerin hayata geçirilmesinde diğer ilçelere nazaran daha çok gelişim kat etme ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

ÖRNEK UYGULAMA

Belediyenin Bilgi Evleri'nde ilk ve ortaokul öğrencilerine etüt, bilgisayar laboratuvarından faydalanma, sınava hazırlık dersleri, kültürel etkinliklerden faydalanma ve gezilere katılma fırsatı sunulmaktadır. Çocukların bilim ve sanat alanında bilgilendirilmeleri acısından öne çıkan bir uygulamadır. (Güngören Belediyesi, Faaliyet Raporu, 2019, sayfa 124)

Bilgi Evleri

- Kütüphaneleri, sayısal ve sözel etüt sınıfları ile ilk ve ortaokul öğrencilerinin eğitimlerine katkıda bulunmaya devam eden Bilgi Evlerimiz, 2019 yılında farklı eğitsel materyaller, teknolojik araç-gereç yenileme ve kütüphanenin genişletilmesiyle güçlendirilmiştir
- Öğrencilerin yardıma ihtiyaç duyduğu müfredat konularında grup çalışmaları yapıldı ve testler çözüldü. Soru çözüm saatleri düzenlenerek akılda kalıcılığı ve konu tekrarını destekleyen çalışmalar yapıldı.
- Üyelerin, bilgisayar ortamında yapması gereken araştırma, performans ve sunu ödevlerine metot ve teknik destek verilerek yardımcı olundu.
- Öğrencilerin kitap okuma alışkanlıklarını arttırmak maksadıyla kitap okuma saatleri tertip edildi.
- Bilgi Evlerimizde süreli yayın kültürünü arttırmak için çeşitli dergilerden abonelikler sağlandı.
- Aktif öğrenmenin sağlanması için "Mantar Yetiştiriciliği" etkinliği düzenlendi. Nisan ayında ürünler toplanarak teknik bilgiler pratiğe döküldü.
- Güzel ahlaklı gençler yetiştirmek hedefiyle tüm yıl boyunca "Görgü ve Nezaket" kulübünde adab-ı muaşeret kuralları ve güzel ahlak dersleri verildi.
- Dönem içerisinde etüt ve ders çalışma saatlerinin yanı sıra Resim, Satranç, Ebru, Arapça, Takı Tasarımı, Akıl ve Zekâ Oyunları, Masa Tenisi gibi kulüplere yer verilerek çocukların derslerinin yanında sosyal hayatlarında da daha verimli olması sağlandı.

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

KADIKÖY

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE					■
KARAR ALMA					■
KAYNAK KULLANIMI				■	
HİZMET SUNUMU			■		
KURUMSAL KAPASİTE					■
ADİLLİK					■
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK				■	
HESAP VEREBİLİRLİK				■	
SORUMLULUK VE DUYARLILIK					■
ŞEFFAFLIK				■	
TEMSİLİYET VE KATILIM					■
TUTARLILIK					■
YAPI					■
UYGULAMA VE ENTEGRASYON					■
ÖLÇME VE ÖĞRENME					■

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	481.983
Kadın Nüfusu	263.559
Çocuk Nüfusu	77.166
Erkek Nüfusu	218.424
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%54,68
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%16,01
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%45,32

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının üstünde kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; karar alma yönetişiminde, kaynak kullanımı ve kurumsal kapasitede ortalamanın üstünde yer alırken hizmet sunumunda ortalama puan aralığına daha yakın bir noktada bulunmaktadır. İlaveten, yönetişim ilkelerinden şeffaflık, sorumluluk ve duyarlılık, etkililik ve verimlilik, adillik, hesap verebilirlik ve temsiliyet ve katılımda tüm ilçe belediyelerinin ortalama puanının üstünde yer alırken rapor ve dökümanların tutarlılığı açısından yine ortalamanın üstü bir performans sergilemektedir. Ayrıca iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanmasında tüm ilçelerin ortalama puanlarının üstünde seyretmektedir.

ÖRNEK UYGULAMA

Belediyenin Gençlik ve Çocuk Eğitim Merkezleri'nde akademik, sanatsal, kültürel ve kişisel gelişim eğitimleri verilmektedir. Her yaştan ilköğretim ve orta öğretim öğrencilerinin bu alanlardaki eğitimleri için 'Örgün Eğitime Destek Kursları' adı altında Milli Eğitim Bakanlığı ile ortaklaşa eğitim birimleri açmış ve öğrencilere bu merkezlerde çok yönlü eğitimler verilmesi açısından dikkat çeken bir uygulamadır. (Kadıköy Belediyesi Resmi Web Sitesi)

GENÇLİK VE ÇOCUK EĞİTİM MERKEZLERİ

Kadıköy Belediyesinin okul çağındaki çocuk ve gençlere eğitim destekleri artarak sürüyor!

İlçemiz Kadıköy gerek akademik, gerekse kültür ve sanat eğitimleri alanında ülkemiz içinde önemli bir yere sahiptir. Kadıköylü çocuk ve gençlerimiz ilçemizin seçkin okullarında kaliteli bir eğitim alarak hayata hazırlanmaktadır. İlçemiz okullarında okuyan ve ilçemizde ikamet eden öğrencilerimiz için belediyemiz de akademik, sanatsal, kültürel ve kişisel gelişim eğitimlerini vermeye devam ediyor. Her yaştan ilköğretim ve orta öğretim öğrencilerinin bu alanlardaki eğitimleri için Belediyemiz iki ayrı merkezde "ÖRGÜN EĞİTİME DESTEK KURSLARI" adı altında Milli Eğitim Bakanlığı ile ortaklaşa eğitim birimleri açmış ve öğrencilerimize bu merkezlerde çok yönlü eğitimler vermektedir.

Eğitimler Kadıköy Belediyesinin kadrolu, hepsi alanında lisans eğitimi almış öğretmenleri tarafından verilmektedir.

Bu kurslarımız 19 Mayıs Mahallesinde bulunan 19 Mayıs Gençlik ve Çocuk Eğitim Merkezi ve Kadıköy merkezdeki Kuşdili Gençlik ve Çocuk Eğitim Merkezi'dir. Bu eğitim merkezlerimizde çok yönlü eğitim modeli uygulanmakta olup, kurslarımıza müracaat eden çocuklarımızın akademik, yabancı dil, kişisel gelişim ve sanatsal alanlarda eğitim almaları sağlanmaktadır.

Ayrıca 8. Sınıf öğrencilerimiz için LGS (lise giriş sınavı) hazırlık kursları ve lise mezunu gençlerimiz için de TYT (Temel yeterlilik testi) ve AYT (Alan yeterlilik testi) hazırlık kursları verilmektedir. Öğrencilerimizi sınavlara en iyi şekilde hazırlamak için bu yıldan itibaren merkezlerimizde birebir özel ders uygulamasına geçilecektir. Özel ders hizmeti sınava hazırlanan öğrencilerin yanında; akademik öğrenmede zorluğa düşen ve derste eksiği bulunan öğrencilerimiz için de uygulanacaktır.

Bu merkezlerimizdeki eğitim etkinlikleri 1.- 9. sınıf öğrencilerine yönelik olarak verilmektedir. 9. Sınıf eğitimleri bu yıl programa yeni koyulmuştur. Bunun nedeni ise ilköğretimi bitiren öğrencilerimizin lise 1. Sınıfta akademik eğitimde zorlanmasıdır.

Ders çeşitleri ve sınıflarımızın tablosu aşağıdaki biçimdedir;

A. Akademik dersler 3. Sınıf ile 9.Sınıf arası

- *Sosyal Bilgiler
- *Fen Bilgisi

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

KAĞITHANE

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE					
KARAR ALMA					
KAYNAK KULLANIMI					
HİZMET SUNUMU					
KURUMSAL KAPASİTE					
ADİLLİK					
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK					
HESAP VEREBİLİRLİK					
SORUMLULUK VE DUYARLILIK					
ŞEFFAFLIK					
TEMSİLİYET VE KATILIM					
TUTARLILIK					
YAPI					
UYGULAMA VE ENTEGRASYON					
ÖLÇME VE ÖĞRENME					

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	442.415
Kadın Nüfusu	218.968
Çocuk Nüfusu	119.284
Erkek Nüfusu	223.447
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%49,49
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%26,96
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%50,51

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalama puan aralığına yakın bir noktada yer almaktadır.Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; kaynak kullanımı yönetişiminde ortalama üstü bir performans sergilerken hizmet sunumu, kurumsal kapasite ve karar alma süreçlerinde ortalama puan aralığının altında kalmaktadır. Bununla birlikte iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup daha sonrasında ölçme ve öğrenme sürecinde gelişim alanı bulunurken, uygulama ve entegrasyonunda ilçe belediyelerinin ortalama puanının altında kalmaktadır. İlaveten iyi yönetişim ilkelerinden etkililik ve verimlilik, sorumluluk ve duyarlılık ve şeffaflıkta ortalama puan aralığının altında yer alırken; adillik, hesap verebilirlik, temsiliyet ve katılım ve rapor ve dökümanların tutarlılığı noktalarında ilçe belediyelerinin ortalama puan aralığının altında seyretmektedir.

ÖRNEK UYGULAMA

Aile Toplum Merkezi ile ailelerin, çocukların ve bireylerin ruh sağlıklarını yerinde yaşayabilmeleri, aile içi huzur ve paylaşımın artması, eşlerin ilişkilerini güçlendirerek etkin yollarla sorunlarını çözebilmeleri, ebeveynlerin ailenin mimarı olarak sağlıklı çocuk yetiştirebilme becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Çocuk ve ebeveyni tek bir çatı altında değerlendirip hizmet sunması açısından örnek olacak bir uygulamadır. (Kağıthane Belediyesi Resmi Web Sitesi)

Aile Toplum Merkezi

A+ A-

Ailelerin, çocukların ve bireylerin ruh sağlıkları yerinde yaşayabilmeleri, aile içi huzur ve paylaşımın artması, eşlerin ilişkilerini güçlendirerek etkin yollarla sorunlarını çözebilmeleri, ebeveynlerin ailenin mimarı olarak sağlıklı çocuk yetiştirebilme becerilerinin geliştirilmesi birimimiz tarafından hedeflenmektedir.

Birçok yaş grubuna hitap eden(Çocuk- Ergen- Yetişkin) psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Nişanlı ve evlenecek çiftlere evliliklerinin başlangıcında destek olmak amacı ile evlilik öncesi eğitimler,

Ailelere,

Parçalanmış (tek ebeveynli) ailelere,

Risk altındaki çocuklar ve ailelerine,

Alkol ve madde bağımlısı bireylerin ailelerine aile terapisi ve psikolojik destek hizmeti verilmektedir.

Başvuruda bulunan danışanlarımız aşağıdakiler ve benzer konularda Psikolojik Danışman Hizmeti alabilirler.

- Depresyon
- Aile içi iletişim problemleri

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

KARTAL

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE			■		
KARAR ALMA		■			
KAYNAK KULLANIMI			■		
HİZMET SUNUMU		■			
KURUMSAL KAPASİTE				■	
ADİLLİK		■			
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK		■			
HESAP VEREBİLİRLİK		■			
SORUMLULUK VE DUYARLILIK		■			
ŞEFFAFLIK		■			
TEMSİLİYET VE KATILIM		■			
TUTARLILIK			■		
YAPI		■			
UYGULAMA VE ENTEGRASYON		■			
ÖLÇME VE ÖĞRENME		■			

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	474.514
Kadın Nüfusu	239.896
Çocuk Nüfusu	121.417
Erkek Nüfusu	234.618
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%50,56
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%25,59
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%49,44

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalama puan aralığına yakın bir noktada yer almaktadır.Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; kaynak kullanımı ve kurumsal kapasitede ortalama puan aralığının üstünde bir yerde bulunurken; hizmet hizmet sunumu ve karar alma süreçlerinde göreceli olarak daha çok gelişim alanı bulunmaktadır. Bununla birlikte iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup daha sonrasında ölçme ve öğrenme sürecinde diğer ilçe belediyelerinin ortalama puan aralığının altında bulunurken uygulama ve entegrasyonunda yine ortalama puanın altında seyretmektedir. İlaveten iyi yönetişim ilkelerinden rapor ve dökümanların tutarlılığı ve hayata geçirilmesinde ortalamnın üstünde performans sergilerken; sorumluluk ve duyarlılık, adillik, etkililik ve verimlilik, temsiliyet ve katılım, şeffaflık ve hesap verebilirlikte daha çok gelişim alanı mevcuttur.

ÖRNEK UYGULAMA

Kartal Belediyesi ve Saadet Öğretmen Çocuk İstismarı ile Mücadele Derneği (UCİM) arasında çocuk istismarına karşı birlikte mücadele etmek amacıyla önemli bir protokol imzalanmıştır. Söz konusu protokole göre iki kurum, Kartal'da çeşitli eğitim seminerleri, sempozyumlar ve bilinçlendirme çalışmaları gerçekleştirerek çocuk istismarına karşı birlikte mücadele etme kararı almıştır. Çocuk istimarını engellemek amacıyla kurulan bu işbirliği büyük önem taşımaktadır. (Kartal Belediyesi Resmi Web Sitesi)

Kartal Belediyesi'nden, çocuk istismarı ile mücadelede önemli adım

Kartal Belediyesi ve Saadet Öğretmen Çocuk İstismarı ile Mücadele Derneği (UCİM) arasında çocuk istismarına karşı birlikte mücadele etmek amacıyla önemli bir protokol imzalandı. Söz konusu protokole göre iki kurum, Kartal'da çeşitli eğitim seminerleri, sempozyumlar ve bilinçlendirme çalışmaları gerçekleştirerek çocuk istismarına karşı birlikte mücadele edecek.

Kartal Belediye Başkanı Gökhan Yüksel ve UCİM Yönetim Kurulu Başkanı Saadet Özkan arasında imzalanan protokol için Kartal Belediyesi Meclis Salonu'nda bir tören gerçekleştirildi. Pandemi kurallarına uyularak gerçekleştirilen törene; Kartal Belediyesi Başkan Yardımcıları, Meclis Üyeleri, UCİM Yönetimi ve belediye birim müdürleri katıldı.

Çocukların her zaman öncelikleri olduğunu ve çocuklar için sağlıklı, güvenli ve sevgi dolu bir geleceği hep birlikte inşa edeceklerini belirten Başkan Gökhan Yüksel, konuşmasının devamında şunları dile getirdi: "Belediyemiz ve Saadet Öğretmen Çocuk İstismarı İle Mücadele Derneği arasında gerçekleşecek olan Protokol İmza Törenimize hepiniz hoş geldiniz. Ülke olarak, dünya olarak zor zamanlardan geçiyoruz. Covid-19 pandemisiyle olan mücadelemiz tüm hızıyla devam ediyor. Fakat bu mücadelemiz devam ederken, çeşitli alanlarda verdiğimiz diğer önemli mücadeleleri de asla unutmadan ilerliyoruz."

"Kartal'da İyilikleri ve Güzellikleri Büyüteceğiz"

"İşte bugün de toplumsal anlamda çok önemli bir süreci başlatmak üzere bir araya gelmiş bulunmaktayız. UCİM, çocukları duygusal, fiziksel ve cinsel istismar ile ihmalden korumak, bunları engellemek için 50 binden fazla gönüllü üyesi ile toplumumuzun hizmetinde bir sivil toplum kuruluşu. Deneğin kurucularından Saadet Öğretmen'in çabasını alkışlıyorum. Kötülükle mücadelede onun gibi kahramanlara çok ihtiyacımız var. Kartal'da iyilikleri ve güzellikleri büyüteceğiz. Bu amaçla her yaştan çocuğumuzun kendi mahallesinde gidebileceği 'Kreşler Sistemi'ni tasarladık ve belediyemiz 15 kreşle 10 yıldır Türkiye'de öncü durumda. Bu sayede hem çocuklarımızın nitelikli eğitime erişimini sağlıyor, hem de kadınların çalışma hayatına katılımını kolaylaştırıyoruz. Şimdi de çocuk istismarıyla mücadelede UCİM ile birlikte iş birliği içerisinde, ilçemizde çocuk istismarını önlemek için farkındalığı artıran eğitimler ve sempozyumlar düzenleyeceğiz, tanıtım ve iletişim çalışmaları gerçekleştireceğiz. Bugün UCİM ile başlattığımız bu anlamlı sürecin büyük ailemiz Kartal ve ülkemiz için hayırlı olmasını diliyor; sizleri sevgi ve saygıyla selamlıyorum."

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

KÜÇÜKÇEKMECE

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE					
KARAR ALMA					
KAYNAK KULLANIMI					
HİZMET SUNUMU					
KURUMSAL KAPASİTE					
ADİLLİK					
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK					
HESAP VEREBİLİRLİK					
SORUMLULUK VE DUYARLILIK					
ŞEFFAFLIK					
TEMSİLİYET VE KATILIM					
TUTARLILIK					
YAPI					
UYGULAMA VE ENTEGRASYON					
ÖLÇME VE ÖĞRENME					

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	789.633
Kadın Nüfusu	393.749
Çocuk Nüfusu	235.805
Erkek Nüfusu	395.884
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%49,86
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%29,86
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%50,14

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının altında kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; kurumsal kapasitede ortalamanın üstünde bir performans sergilerken, karar alma yönetişimi, kaynak kullanımı ve hizmet sunumunda diğer ilçe belediyelerinin ortalama puan aralığının altında kalmaktadır. Bununla birlikte iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulmasında ortalama üstü bir puana sahipken, bu yapının uygulanması ve uygulamalarının ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması sürecinde gelişim alanı bulunmaktadır. İlaveten iyi yönetişim ilkelerinden şeffaflıkta ortalama üstü bir puan aralığında yer alırken diğer ilkelerde daha çok gelişim kat etme ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

ÖRNEK UYGULAMA

Belediyenin sunduğu Çocuk Üniversitesi'nde: 'Bir Acayip Bilim', 'Dinamik Beyinler', 'Zeka ve Akıl Oyunları', 'Okuma', 'Dil (İngilizce)', 'Robot', '3D Tasarım' ile 'Oyun Kodlama ve Yazılım', 'Model Uçak' gibi atölyeler yer almaktadır. Öğrenciler, eğitimlerinin 4. yılında danışman öğretmenlerinin liderliğinde bir proje hazırlayarak mezun olurken yetenek ve becerilerini geliştirme fırsatı bulmaktadırlar. Çocuklara sunulan bu ileri düzeydeki eğitim fark yaratan bir yaklaşımdır. (Küçükçekmece Belediyesi Resmi Web Sitesi)

KÜÇÜKÇEKMECE ÇOCUK ÜNİVERSİTESİ ÖN KAYITLARI BAŞLADI

10 Ocak 2020

Gençlere ve çocuklara verdiği destekle eğitimde hep bir fazlasını hedefleyen Küçükçekmece Belediyesi'nin bünyesinde faaliyet gösteren 'Küçükçekmece Çocuk Üniversitesi' 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Ön Kayıtları başladı.

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

MALTEPE

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE					■
KARAR ALMA					■
KAYNAK KULLANIMI		■			
HİZMET SUNUMU					■
KURUMSAL KAPASİTE			■		
ADİLLİK					■
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK					■
HESAP VEREBİLİRLİK					■
SORUMLULUK VE DUYARLILIK					■
ŞEFFAFLIK					■
TEMSİLİYET VE KATILIM					■
TUTARLILIK					■
YAPI					■
UYGULAMA VE ENTEGRASYON					■
ÖLÇME VE ÖĞRENME					■

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	515.021
Kadın Nüfusu	258.152
Çocuk Nüfusu	118.730
Erkek Nüfusu	256.869
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%50,12
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%23,05
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%49,88

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının üstünde kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; karar alma yönetişimi ve hizmet sunumu süreçlerinde ortalama puan aralığının üstünde yer alırken, kaynak kullanımı ve kurumsal kapasitede gelişim alanı bulunmaktadır. Bununla birlikte iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından ortalama puan aralığının üstünde yer almaktadır. İlaveten iyi yönetişim ilkelerinden etkililik ve verimlilik, şeffaflık, hesap verebilirlik, sorumluluk ve duyarlılık, temsiliyet ve katılım ve rapor ve dökümanların tutarlılığı açısından ortalamanın üstü bir performans sergilemiştir. Aynı şekilde adillik ilkesinin hayata geçirilmesi noktasında da ortalamanın üstü bir konumda yer almaktadır.

ÖRNEK UYGULAMA

Belediye bünyesinde bulunan Çocuk Meclisi'nde çocukların kürsüden okuduğu Çocuk Hakları Bildirgesi belediye başkanı tarafından imzalanmıştır. Belediye kreşlerinin kapısına asılacağı belirtilen bildiri oldukça dikkat çeken bir uygulamadır. (Maltepe Belediyesi Resmi Web Sitesi)

Maltepe'de engelliler üreterek kazanıyor

Ocak 17, 2020

Twitter Facebook WhatsApp Linkedin Email Telegram

Maltepe Belediyesi'ne bağlı Üreten Engelliler Merkezi'nde eğitim gören 42 engelli öğrenci, "Üret-Kazan" projesi kapsamında tasarladıkları ürünleri satarak, gelir elde ettiler.

Maltepe Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü'ne bağlı Üreten Engelliler Merkezi'nde eğitim gören 42 öğrencinin ürünleri, görücüye çıktı. Öğrencilerin el sanatları kapsamında hazırladıkları keçeden toka, anahtarlık, çanta, duvar süsü, kitap ayracı, kalemlik, cüzdan, boncuklardan bileklik, kolye, küpe, halat ipinden kalemlik, örgü iplerinden atkı, bere, banyo lifi ve ayrıca kese kâğıdı gibi ürünlerin sergilendiği "Marka Çadır"nda, halkın beğenisine sunuldu. Buradan elde edilen gelirler engelli öğrencilere dağıtıldı.

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

PENDİK

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE			■		
KARAR ALMA		■			
KAYNAK KULLANIMI			■		
HİZMET SUNUMU			■		
KURUMSAL KAPASİTE				■	
ADİLLİK			■		
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK			■		
HESAP VEREBİLİRLİK			■		
SORUMLULUK VE DUYARLILIK			■		
ŞEFFAFLIK				■	
TEMSİLİYET VE KATILIM		■			
TUTARLILIK				■	
YAPI			■		
UYGULAMA VE ENTEGRASYON			■		
ÖLÇME VE ÖĞRENME			■		

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	726.481
Kadın Nüfusu	359.374
Çocuk Nüfusu	218.227
Erkek Nüfusu	367.107
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%49,47
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%30,04
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%50,53

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalama puan aralığına yakın bir noktada yer almaktadır.Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; kaynak kullanımı yönetişimi, hizmet sunumu ve kurumsal kapasitede ortalama puan aralığının üstünde seyrederken, karar alma yönetişiminde gelişim alanı bulunmaktadır. Bununla birlikte iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanmasıda ortalama üstü bir performans sergilerken; bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından ortalama puan aralığının altında yer almaktadır. İlaveten iyi yönetişim ilkelerinden etkililik ve verimlilik, sorumluluk ve duyarlılık, adillik, hesap verebilirlik, şeffaflık ve rapor ve dökümanların tutarlılığı açısından ortalamanın üstü bir puan aralığında yer almaktadır. Temsiliyet ve katılım ilkesinin hayata geçirilmesinde ise gelişim alanı bulunmaktadır.

ÖRNEK UYGULAMA

Aile Çocuk Eğitim Merkezlerinde (AÇEM) 4-6 yaş arası çocuklara yönelik okul öncesi eğitim hizmeti verilirken ebeveynlerin de kültürel ve sosyal yaşamlarına katkı sağlayacak şekilde ihtiyaç ve taleplerine yönelik aile eğitimleri ve Halk Eğitim Merkezi öğretmenlerinin verdiği çeşitli branşlarda kurs faaliyetleri düzenlenmektedir. Ebeveyn ve çocukların ilişkilerini kuvvetlendirmesi açısından örnek teşkil etmektedir. (Pendik Belediyesi Resmi Web Sitesi)

Aile Çocuk Eğitim Merkezi

BAŞVURU BİLGİLERİ ve ŞARTLARI

- Aile Çocuk Eğitim Merkezlerinde (AÇEM) 4-6 yaş arası çocuklara yönelik okul öncesi eğitim hizmeti verilmektedir. Kayıtlar AÇEM' de öğrenci ve veli bilgisi alınarak yapılmaktadır.

- AÇEM' lerde kayıt gerektirmeden yaş grubuna uygun olarak herkesin katılabileceği animasyon gösterimi, gölge oyunu gibi etkinlikler düzenlenmektedir.

- AÇEM' lerde çocukları eğitim alırken velilerimizin de kültürel ve sosyal yaşamlarına katkı sağlayacak şekilde ihtiyaç ve taleplerine yönelik aile eğitimleri ve Halk Eğitim Merkezi öğretmenlerinin verdiği çeşitli branşlarda kurs faaliyetleri düzenlenmektedir.

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

SANCAKTEPE

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE		■			
KARAR ALMA	■				
KAYNAK KULLANIMI		■			
HİZMET SUNUMU		■			
KURUMSAL KAPASİTE			■		
ADİLLİK		■			
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK		■			
HESAP VEREBİLİRLİK		■			
SORUMLULUK VE DUYARLILIK		■			
ŞEFFAFLIK		■			
TEMSİLİYET VE KATILIM		■			
TUTARLILIK		■			
YAPI		■			
UYGULAMA VE ENTEGRASYON		■			
ÖLÇME VE ÖĞRENME		■			

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	456.861
Kadın Nüfusu	225.117
Çocuk Nüfusu	151.861
Erkek Nüfusu	231.744
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%49,27
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%33,24
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%50,73

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının altında kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; kurumsal kapasite yönetişiminde ortalamanın üstünde bir performans sergilerken karar alma, kaynak kullanımı ve hizmet sunumu süreçlerinde diğer ilçe belediyelerinin ortalama puan aralığının altında yer almaktadır. İlaveten iyi yönetişim ilkelerinden adillik, şeffaflık ve temsiliyet ve katılımda ortalamaya yakın bir puana sahipken; etkililik ve verimlilik, hesap verebilirlik, sorumluluk ve duyarlılık ve rapor ve dökümanların tutarlılığı açısından ortalamanın altı bir puan aralığında yer almaktadır. Ayrıca iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından gelişim alanı bulunmaktadır.

ÖRNEK UYGULAMA

Belediyenin Aydın Üniversitesi ile işbirliğinde gerçekleştirdiği Ebeveyn Yaşam Okulu kapsamında ebeveynlere; ergenlik, çocuk gelişimi ve ailede huzur konuları üzerinde eğitimler verilmiştir. Anne ve babaların çocuk yetiştirirken dikkat etmesi gereken noktalara değinen seminer dizisi önemli bir gelişmeye işaret etmektedir. (Sancaktepe Belediyesi Resmi Web Sitesi)

Sancaktepe Mutlu Evler Merkezi "Ebeveyn Yaşam Okulu" seminerlerinin finalini gerçekleştirdi

Paylaş / Güncel / Güncel Haberler

Sancaktepe Mutlu Evler Merkezi ve Aile İrşat ve Rehberlik Birimi işbirliği ile gerçekleştirilen "Ebeveyn Yaşam Okulu" seminerine Prof. Dr Mehmet Zeki Aydın katıldı. Mustafa Öncel Kültür Merkezinde gerçekleştirilen eğitim 16 Mayıs Cuma günü finalini gerçekleştirdi.

Ailede Çocuğun Din Eğitimi konusunun anlatıldığı seminerde ebeveynler faydalı bilgiler edindiler. Ninniler, İlahiler ve kısa film örnekleri ile çocuk eğitimini annelere anlatan Aydın; çocuğun eğitimde oyunların önemine de değindi. Oyun ile öğretilen her bilginin kalıcılığına dikkat çeken Aydın "çocuklarınıza dualar ile yaklaşın derken her annenin çocuğu için model olduğunun da unutmayın, bu sebeple annelere büyük görev düşüyor" dedi.

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

SARIYER

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE			■		
KARAR ALMA				■	
KAYNAK KULLANIMI	■				
HİZMET SUNUMU				■	
KURUMSAL KAPASİTE		■			
ADİLLİK			■		
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK		■			
HESAP VEREBİLİRLİK		■			
SORUMLULUK VE DUYARLILIK			■		
ŞEFFAFLIK		■			
TEMSİLİYET VE KATILIM			■		
TUTARLILIK		■			
YAPI			■		
UYGULAMA VE ENTEGRASYON			■		
ÖLÇME VE ÖĞRENME			■		

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	335.298
Kadın Nüfusu	169.893
Çocuk Nüfusu	84.043
Erkek Nüfusu	165.405
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%50,67
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%25,07
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%49,33

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasına yakın bir noktada yer almaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; karar alma yönetişiminde ve hizmet sunumunda ortalamanın üstünde bir performans sergilerken kaynak kullanımı ve kurumsal kapasitede gelişim alanı bulunmaktadır. Bununla birlikte iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanmasıda diğer ilçe belediyelerinin ortalama puan aralığının üstünde yer alırken bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından gelişim alanı bulunmaktadır. Ayrıca iyi yönetişim ilkelerinden temsiliyet ve katılım, sorumluluk ve duyarlılık ve adillikte ortalamanın üstünde bir puan aralığındayken, diğer ilkelerin hayat geçirilmesinde daha çok gelişim kat etme ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

ÖRNEK UYGULAMA

Bernard van Leer Vakfı tarafından İstanbul Sarıyer'de uygulanan 'İstanbul95' adlı projeyle, 120 aileye sosyal destek verilmesi hedeflenmiştir. İlçede yaşayan 0-3 yaş arası çocuklara yönelik destekleyici programlar uygulanarak var olan kapasiteleri güçlendirme amaçlanmaktadır. Okul öncesi çocuğa yapılan belediye desteği örnek teşkil etmektedir. (Sarıyer Belediyesi, Faaliyet Raporu, 2019, sayfa 140)

SARIYER 95

Proje kapsamında 0-3 yaş grubu çocuklara yönelik hizmet ve altyapı kapasitesini çocuk dostu bir kent anlayışı ile güçlendirerek, Sarıyer bölgesinde yaşayan en dezavantajlı 120 aile ve çocuklarına gerekli izleme, bilgilendirme ziyaretleri yapılarak, bebeğin anne karnından itibaren iyilik halinin desteklenmesi hedeflenmektedir.
Ev ziyaretçisi, bebeğin sağlıklı büyümesi için gerekli bilgilendirmeleri yaparak, bebeğin gelişimini destekleyen oyunları ve kitapları anneye tanıtıp, anneyle birlikte bu oyunları oynamaktadır.
Ayazağa, Ferahevler, Pınar, Cumhuriyet, Kocataş, Büyükdere, Maden, Derbent, Kazım Karabekir, PTT Evleri, Yeniköy, Zekariyaköy, İstinye mahallelerinde çalışmalar yürütülmektedir. Proje kapsamında 1.116 ev ziyaretleri yapıldı. İhtiyacı olan; 295 aileye bebek bezi, 50 aile'ye kıyafet desteği sağlandı.

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

SİLİVRİ

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE					
KARAR ALMA					
KAYNAK KULLANIMI					
HİZMET SUNUMU					
KURUMSAL KAPASİTE					
ADİLLİK					
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK					
HESAP VEREBİLİRLİK					
SORUMLULUK VE DUYARLILIK					
ŞEFFAFLIK					
TEMSİLİYET VE KATILIM					
TUTARLILIK					
YAPI					
UYGULAMA VE ENTEGRASYON					
ÖLÇME VE ÖĞRENME					

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	200.215
Kadın Nüfusu	87.061
Çocuk Nüfusu	47.102
Erkek Nüfusu	113.154
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%43,48
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%23,53
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%56,52

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının altında kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemeler sonucunda her bir alanda diğer ilçelere nazaran daha yoğun gelişim kat etme ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

ÖRNEK UYGULAMA

Kültür ve Sosyal İşleri Müdürlüğü bünyesinde çalışan eğitmenlerin ilçe genelindeki tüm mahallelerde gerçekleştirdiği atölye çalışmalarında çocuklarla birlikte parmak boyama, kağıt kesme, oyun hamuru, masal okuma ve resim atölyelerinde etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Eş zamanlı olarak anneler için düzenlenen örgü çanta, iğne oyası, amigurumi (Tığ işi oyuncak yapımı), kağıt sepet gibi el işine yönelik atölye eğitimleri de aynı alanda verilerek çocukların anneleri ile birlikte sosyalleşmesi hedeflenmektedir. Ebeveyn ve çocuk ilişkisini sağlamlaştırmak adına örnek olacak bir uygulamadır. (Silivri Belediyesi Resmi Web Sitesi)

BELEDİYENİN ANNE ÇOCUK ATÖLYELERİ DEVAM EDİYOR

Silivri Belediyesi'nin düzenlediği Anne Çocuk Atölye Çalışmaları kapsamında 3-6 yaş grubundaki çocuklar anneleri ile mandala ve tezhip çalışmaları yaptı.

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

SULTANBEYLİ

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE					
KARAR ALMA					
KAYNAK KULLANIMI					
HİZMET SUNUMU					
KURUMSAL KAPASİTE					
ADİLLİK					
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK					
HESAP VEREBİLİRLİK					
SORUMLULUK VE DUYARLILIK					
ŞEFFAFLIK					
TEMSİLİYET VE KATILIM					
TUTARLILIK					
YAPI					
UYGULAMA VE ENTEGRASYON					
ÖLÇME VE ÖĞRENME					

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	343.318
Kadın Nüfusu	167.197
Çocuk Nüfusu	128.103
Erkek Nüfusu	176.121
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%48,70
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%37,31
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%51,30

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının üstünde kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; karar alma yönetişimi, kaynak kullanımı, hizmet sunumu ve kurumsal kapasitede ortalama puan aralığının üstünde yer almaktadır. Bununla birlikte iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından ortalama puan aralığının üstünde yer almaktadır. İlaveten iyi yönetişim ilkelerinden adillik, etkililik ve verimlilik, sorumluluk ve duyarlılık ve rapor ve dökümanların tutarlılığı açısından ortalama üstü bir performans sergilerken; hesap verebilirlik, şeffaflık ve temsiliyet ve katılımda daha çok gelişim alanı bulunmaktadır.

ÖRNEK UYGULAMA

(Sultanbeyli Belediyesi, Faaliyet Raporu, 2019, sayfa 219)

rupa'ya büyük çaplı zorunlu göçün ardından 2015 yılında kurulan, Avrupa ve Ortadoğu belediyeleri arasında ağ gelişimini destekleyen Act Now organizasyonuna 2016 yılından beri katılım gösterilmektedir.

Çocuk Dostu Belediyecilik Çalışmaları
Stratejik plan hazırlık döneminde Bernard Van Leer Vakfı ile erken çocukluk konusunda yapılması planlanan çalışmaların Stratejik Plana dahil edilmesi kapsamında çocuk dostu belediyecilik teması üzerinde çalışmalar gerçekleştirilmiş ve rapor hazırlanmıştır.

Stratejik Plan ve Çocuk Çalışmaları Projesi
UNICEF 'in Stratejik Plan ve Çocuk Çalışmaları projesi kapsamında Sultanbeyli Belediyesi olarak Ankara ve İzmir'de düzenlenen proje eğitim ve faaliyetlerine katılım sağlanmıştır.

Çocuk Dostu Şehirler Projesi 2013 yılında Dünya Yerel Yönetim ve Demokrasi Akademisi Vakfı (WALD), Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetimler Orta Doğu ve Batı Asya Bölge Teşkilatı (UCLG-MEWA), İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü, Türkiye Belediyeler Birliği (TBB) Ulusal Koordinatörlüğü'nde, IKEA ve UNICEF Türkiye Milli Komitesi'nin finansal

Çocuk dostu belediyecilik kapsamında Bernard Van Leer Vakfı, Boğaziçi Üniversitesi ve haricinde 15 paydaşı bulunan Sultanbeyli95 Projesi çalışmalarına devam edilmektedir. Proje kapsamında ev ziyaretleri ile gebelikten itibaren bebekler 18 aylık olana kadar ebeveynlere rehberlik edilmektedir. Ayrıca kamusal alanların çocuk dostu haline getirilmesi hedefi de güden proje dikkat çekici bir uygulamadır. Bununla birlikte belediye, UNICEF'in gerçekleştirdiği Stratejik Plan ve Çocuk Çalışmaları kapsamındaki proje ve eğitim çalışmalarına yoğun katılım sağlamıştır. (Sultanbeyli Belediyesi, Faaliyet Raporu, 2019, sayfa 68)

Tablo 31: 2019 Yılı Kurum Dışında Yapılan Eğitimler

Sıra No	Eğitimin Konusu	Eğitim Veren Kurum	Katılımcı Sayısı	Eğitim Süresi
1	Sahipsiz Hayvanların Bakımı ve Beslenmesi, Müdahale Teknikleri ve Mevzuat Konuları Eğitimi	İBB Muhtarlıklar ve Gıda Daire Başkanlığı Veteriner Hizmetleri Müdürlüğü	7	3 saat
2	Çocuk Dostu Bütçe ve Strateji Geliştirme Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği-UNICEF	2	16 saat
3	Temel Arama ve Kurtarma Eğitimi (SAKUT)	İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü (AFAD)	20	40 saat
4	Belediye Şirketleri Eğitimi	Mevzuat Yayıncılık	1	16 saat
5	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	Marmara Belediyeler Birliği (MBB)	2	8 saat
6	Belediyelerde Örgüt ve İş Analizi	Marmara Belediyeler Birliği (MBB)	2	6 saat
7	Türkiye'de Atık Yönetimi	Bölgesel Çevre Merkezi (REC)	2	5 saat

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

SULTANGAZİ

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE					
KARAR ALMA					
KAYNAK KULLANIMI					
HİZMET SUNUMU					
KURUMSAL KAPASİTE					
ADİLLİK					
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK					
HESAP VEREBİLİRLİK					
SORUMLULUK VE DUYARLILIK					
ŞEFFAFLIK					
TEMSİLİYET VE KATILIM					
TUTARLILIK					
YAPI					
UYGULAMA VE ENTEGRASYON					
ÖLÇME VE ÖĞRENME					

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	537.488
Kadın Nüfusu	263.444
Çocuk Nüfusu	190.129
Erkek Nüfusu	274.044
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%49,01
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%35,37
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%50,99

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının altında kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları ve hizmet sunumu altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; kurumsal kapasite yönetişiminde ortalama puan aralığına yakın bir yerde konumlanırken, karar alma ve kaynak kullanımında diğer ilçe belediyelerine nazaran daha çok gelişim kat etme ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Bununla birlikte, iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından gelişim alanı bulunmaktadır. İlaveten iyi yönetişim ilkelerinden sorumluluk ve duyarlılık ve temsiliyet ve katılımda ortalama puan aralığına uzak bir noktada yer alırken; diğer ilkelerin hayata geçirilmesinde daha yoğum gelişim kat etme ihtiyacı bulunmaktadır.

ÖRNEK UYGULAMA

'Bilinçli Anne Sağlıklı Nesil' projesi kapsamında kadınların gebelikte sağlıklı bir süreç geçirebilmesi, kolay doğum ve bilinçli çocuk yetiştirilmesi hedeflenmektedir. Hayata geçirilen projede, anne adaylarına, fizyoterapist, psikolog, kadın doğum ve çocuk doktorundan oluşan uzman bir ekip tarafından seminerler verilmektedir. Ebeveynin 0-3 yaş grubu çocuklar hakkında uzmanlar tarafından bilinçlendirilmesi örnek teşkil etmektedir. (Sultangazi Belediyesi, Bilinçli Anne Sağlıklı Nesil Projesi El Kitapçığı)

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

ŞİŞLİ

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE					■
KARAR ALMA			■		
KAYNAK KULLANIMI				■	
HİZMET SUNUMU				■	
KURUMSAL KAPASİTE					■
ADİLLİK				■	
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK					■
HESAP VEREBİLİRLİK					■
SORUMLULUK VE DUYARLILIK					■
ŞEFFAFLIK					■
TEMSİLİYET VE KATILIM				■	
TUTARLILIK					■
YAPI					■
UYGULAMA VE ENTEGRASYON					■
ÖLÇME VE ÖĞRENME					■

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	266.793
Kadın Nüfusu	136.862
Çocuk Nüfusu	53.879
Erkek Nüfusu	129.931
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%51,30
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%20,20
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%48,70

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının üstünde kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; karar alma süreci yönetişiminde, kaynak kullanımında, hizmet sunumunda ve kurumsal kapasitede ortalama puan aralığının üstünde bir performans sergilemektedir. Bununla birlikte, iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından diğer ilçelerin ortalama puan aralığının üstündedir. İlaveten, yönetişim ilkelerinin hayata geçirilmesinde ortalama üstü bir performans sergilemektedir.

ÖRNEK UYGULAMA

Şişli Belediyesi Toplumsal Eşitlik Birimi'nin hedefleri arasında eşitlik anlayışının bütüncül bir bakış açısı ile ele alınması ve belediyenin tüm müdürlük ve birimlerinin eşgüdümlü şekilde hareket etmesini sağlamak yer almaktadır. Yerel yönetimler özelinde eşitliğin kapsamının daha iyi anlaşılması ve bu konuda atılacak adımların belediyenin farklı birimleri tarafından da benimsenmesi için bahsi geçen eğitimlerde birimlere özel içeriklerin oluşturulacağı belirtilmiştir. (Yerel Yönetımlerde Toplumsal Eşitlik Birimleri: Şişli Belediyesi Örneği Vaka Analizi, Sivil Toplum İzleme Raporu 2015-2016, TÜSEV, sayfa 3-4)

ŞİŞLİ BELEDİYESİ TOPLUMSAL EŞİTLİK BİRİMİ

Şişli Belediyesi Toplumsal Eşitlik Birimi, 6 Eylül 2015'te hayatını kaybeden LGBTİ aktivisti ve Şişli Belediye Başkanı Danışmanı Boysan Yakar öncülüğünde Belediye Başkanı Hayri İnönü tarafından Ekim 2015'te kurulmuştur. Eşitlik Birimi'nin öncelikli çalışma alanının toplumsal cinsiyet eşitliği olacağını belirten İnönü, yaptığı açılış konuşmasında birimin katılımcı ve sosyal belediyecilik açısından öncü bir adım olduğunun altını çizmiştir. Bianet'ten Çiçek Tahaoğlu'nun haberine göre, aynı konuşmada Eşitlik Birimi'nin öncelikli çalışmaları aşağıdaki şekilde özetlenmiştir:[6]

- Ekonomik, sosyal ve kültürel ayrımcılıklara maruz bırakılan kadın, çocuk, genç, yaşlı, engelli, azınlık, LGBTİ bireyler, göçmenler, mülteciler ve sığınmacılara yönelik belediye politikaları geliştirmek,
- Katılımcı belediyecilik çerçevesinde bu grupların daha iyi hizmet almasını ve karar alma organlarında etkili olmalarını sağlamak.

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

TUZLA

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE			■		
KARAR ALMA	■				
KAYNAK KULLANIMI			■		
HİZMET SUNUMU				■	
KURUMSAL KAPASİTE			■		
ADİLLİK		■			
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK			■		
HESAP VEREBİLİRLİK			■		
SORUMLULUK VE DUYARLILIK			■		
ŞEFFAFLIK			■		
TEMSİLİYET VE KATILIM		■			
TUTARLILIK				■	
YAPI		■			
UYGULAMA VE ENTEGRASYON		■			
ÖLÇME VE ÖĞRENME		■			

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	273.608
Kadın Nüfusu	134.127
Çocuk Nüfusu	82.032
Erkek Nüfusu	138.481
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%49,02
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%29,98
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%50,98

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalama puan aralığına yakın bir noktada yer almaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; hizmet sunumu yönetişimi, kurumsal kapasite ve kaynak kullanımında ortalamanın üstünde yer alırken, karar alma sürecinde gelişim alanı bulunmaktadır. Ayrıca yönetişim ilkelerinden rapor ve dökümanların tutarlılığı, etkililik ve verimlilik, hesap verebilirlik, sorumluluk ve duyarlılık ve şeffaflığın hayata geçmesinde ortalama üstü bir performans sergilerken, adillik ve temsiliyet ve katılımda gelişim alanları mevcuttur. Bununla birlikte, iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından ortalama puan aralığına yakın bir noktada konumlanmıştır.

ÖRNEK UYGULAMA

Belediye bünyesinde bulunan AÇEM annelerle 3-6 yaş arası çocukları aynı çatı altında buluşturmak amacıyla, çocuklar için sadece bir anaokulu olarak değil kişisel, sosyal ve zihinsel gelişimlerini büyük ölçüde etkileyen gelişim ve eğitim merkezidir. Çocuğunu getiren anneler için sosyalleşme alanı olarak hayatlarında yer almaktadır. Ebeveyn ve çocuk ilişkisini güçlendirme adına örnek teşkil etmektedir. (Tuzla Belediyesi Resmi Web Sitesi)

Tuzla Belediyesi Anne Çocuk Eğitim Merkezleri

03.11.2016 SHARE

AÇEM NE YAPAR?

TUZLA BELEDİYE BAŞKANI DR.ŞADİ YAZICI TARAFINDAN PROJELENDİRİLİP HAYATA GEÇİRİLEN ANNE ÇOCUK EĞİTİM MERKEZİ 2014 YILINDAN İTİBAREN TUZLA HALKININ HİZMETİNE SUNULMUŞTUR.

ANNELERLE 3- 6 YAŞ ARASI ÇOCUKLARI AYNI ÇATI ALTINDA BULUŞTURMAK AMACIYLA 2014 YILI EKİM AYINDA AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANININ KATILIMIYLA AÇILIŞI GERÇEKLEŞTİRİLEN VE 7 BÖLGEDE HİZMET VEREN AÇEM MERKEZLERİ ÇOCUKLAR İÇİN SADECE BİR ANAOKULU OLARAK DEĞİL KİŞİSEL, SOSYAL VE ZİHİNSEL GELİŞİMLERİNİ BÜYÜK ÖLÇÜDE ETKİLEYEN GELİŞİM VE EĞİTİM MERKEZİDİR.

ÇOCUĞUNU GETİREN ANNELER İÇİN DE EN ÖNEMLİ SOSYALEŞME ALANI OLARAK HAYATLARINDA YER ALMAKTADIR. UNUTULMAYA YÜZ TUTAN GELENEKLERİN ÖNCÜSÜ, SOSYAL ÇEVRE VE ARKADAŞLIK BAĞLARININ OLUŞUMUNU SAĞLAYAN, ÜCRETSİZ EĞİTİM ZİNCİRLERİNİN GÖZ BEBEĞİDİR.

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

ÜMRANİYE

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE					
KARAR ALMA					
KAYNAK KULLANIMI					
HİZMET SUNUMU					
KURUMSAL KAPASİTE					
ADİLLİK					
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK					
HESAP VEREBİLİRLİK					
SORUMLULUK VE DUYARLILIK					
ŞEFFAFLIK					
TEMSİLİYET VE KATILIM					
TUTARLILIK					
YAPI					
UYGULAMA VE ENTEGRASYON					
ÖLÇME VE ÖĞRENME					

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	713.803
Kadın Nüfusu	355.728
Çocuk Nüfusu	208.167
Erkek Nüfusu	358.075
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%49,84
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%29,16
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%50,16

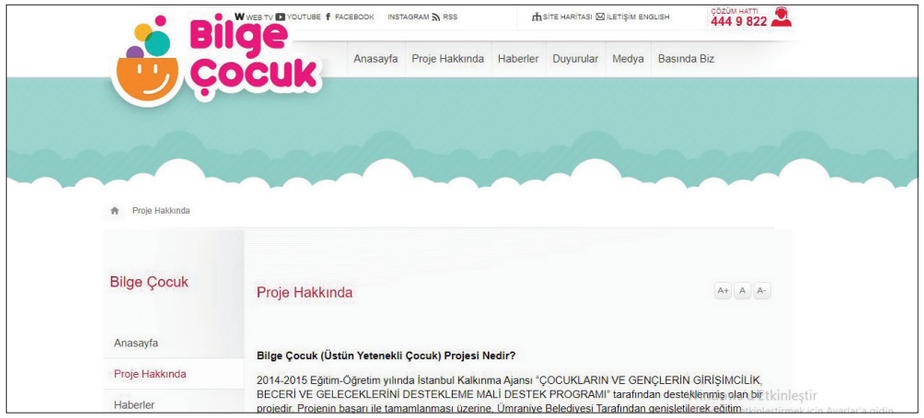
Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalama puan aralığına yakın bir noktada yer almaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; karar alma süreci yönetişiminde, kaynak kullanımında, hizmet sunumunda ve kurumsal kapasitede ortalama puan aralığına yakın bir yerde konumlanmıştır. Bununla birlikte, iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanmasında ortalama bir performans sergilerken, bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından ortalama puan aralığının altında yer almaktadır. İlaveten yönetişim ilkelerinden şeffaflık ve rapor ve dökümanların tutarlılığının hayata geçirilmesi açısından ortalama puan aralığının üstünde yer alırken diğer ilkelerin uygulanmasında gelişim alanı bulunmaktadır.

ÖRNEK UYGULAMA

Bilge Çocuk (Üstün Yetenekli Çocuk) Projesi ile Milli Eğitim tarafından yapılan zekâ testleri sonucunda özel yetenekli birey olduğu belirlenen çocuklara eğitim verilmektedir. Aynı şekilde, ailelere de üstün çocuklar kimlerdir ve özellikleri nelerdir, üstünler ile iletişim, üstünlerin aileleri ile ilişkileri, üstünlerin yaşadıkları problemler vb. içeriklere sahip seminerlere katılım fırsatı sunulmaktadır. (Ümraniye Belediyesi Resmi Web Sitesi)



30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

ÜSKÜDAR

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE		■			
KARAR ALMA	■				
KAYNAK KULLANIMI			■		
HİZMET SUNUMU		■			
KURUMSAL KAPASİTE		■			
ADİLLİK		■			
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK		■			
HESAP VEREBİLİRLİK		■			
SORUMLULUK VE DUYARLILIK		■			
ŞEFFAFLIK		■			
TEMSİLİYET VE KATILIM	■				
TUTARLILIK		■			
YAPI		■			
UYGULAMA VE ENTEGRASYON		■			
ÖLÇME VE ÖĞRENME		■			

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	520.771
Kadın Nüfusu	267.091
Çocuk Nüfusu	125.190
Erkek Nüfusu	253.680
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%51,29
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%24,04
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%48,71

Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının altında kalmaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; kaynak kullanımı yönetişiminde ortalama üstü bir performans sergilerken karar alma, hizmet sunumu ve kurumsal kapasite süreçlerinde ortalama puan aralığının altında yer almaktadır. Bununla birlikte iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından gelişim alanı bulunmaktadır. İlaveten yönetişim ilkelerinden temsiliyet ve katılımda ilçe belediyelerinin ortalama puan aralığının altında yer alırken, diğer ilkelerin hayata geçirilmesinde ortalamaya daha yakın bir performans sergilemektedir.

ÖRNEK UYGULAMA

Belediye bünyesinde eğitim gören çocuklara ve gençlere Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü'ne bağlı olarak Üsküdar Gençlik ve Eğitim Merkezleri "ÜSGEM" çatısı altında eğitim ve gençlik çalışmaları yürütülmektedir. Bununla birlikte çocukların ve gençlerin eğitim, kültür, sanat, edebiyat ve spor alanlarındaki bilgilere, yeniliklere ve hedeflere daha kolay bir şekilde ulaşmaları hedeflenmektedir. (Üsküdar Belediyesi Resmi Web Sitesi)

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

ZEYTİNBURNU

	SEVİYE 5	SEVİYE 4	SEVİYE 3	SEVİYE 2	SEVİYE 1
SEVİYE					
KARAR ALMA					
KAYNAK KULLANIMI					
HİZMET SUNUMU					
KURUMSAL KAPASİTE					
ADİLLİK					
ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK					
HESAP VEREBİLİRLİK					
SORUMLULUK VE DUYARLILIK					
ŞEFFAFLIK					
TEMSİLİYET VE KATILIM					
TUTARLILIK					
YAPI					
UYGULAMA VE ENTEGRASYON					
ÖLÇME VE ÖĞRENME					

5 — 1

Gelişime Açık — En Başarılı

İLÇE PROFİLİ

Toplam Nüfus	283.657
Kadın Nüfusu	140.467
Çocuk Nüfusu	85.341
Erkek Nüfusu	143.190
Kadın Nüfusu Yoğunluğu	%49,52
Çocuk Nüfusu Yoğunluğu	%30,09
Erkek Nüfusu Yoğunluğu	%50,48

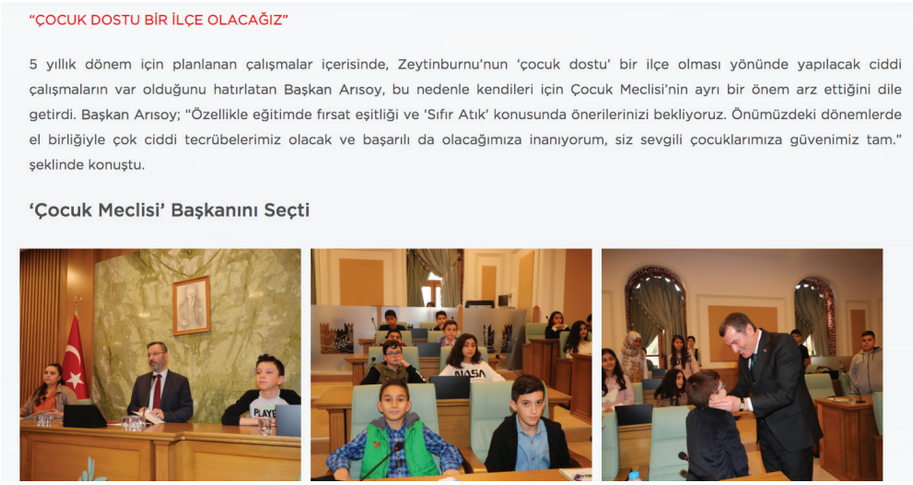
Referanslar: TÜİK 2019 Çocuk Nüfusu verileri, https://www.nufusu.com/ilceleri/istanbul-ilceleri-nufusu

GENEL DEĞERLENDİRME

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalama puan aralığına yakın bir noktada yer almaktadır. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetişim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde; karar alma süreci yönetişiminde, kaynak kullanımında, hizmet sunumunda ve kurumsal kapasitede ortalama puan aralığına yakın bir yerde konumlanmıştır. Aynı şekilde iyi yönetişime uygun yapının ortaya konulup uygulanması ve bu uygulamaların ölçümlenerek öğrenme döngüsünün tamamlanması açısından ortalama puan aralığına yakın bir noktada konumlanmıştır. İlaveten yönetişim ilkelerinden şeffaflık, rapor ve dökümanların tutarlılığı, adillik, etkililik ve verimlilik, hesap verebilirlik ve temsiliyet ve katılımın hayata geçirilmesinde ortalama puan aralığında yer alırken; sorumluluk ve duyarlılıkta daya yoğun gelişim kat etme ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

ÖRNEK UYGULAMA

Çocuk Meclisi Genel Kurulu'nun seçim gününde 5 yıllık dönem için planlanan çalışmalar içerisinde, Zeytinburnu'nun 'çocuk dostu' bir ilçe olması yönünde yapılacak ciddi çalışmaların var olduğu aktarılmıştır. Bu nedenle kendileri için Çocuk Meclisi'nin ayrı bir önem arz ettiğini dile getiren Belediye Başkanı: "Özellikle eğitimde fırsat eşitliği ve 'Sıfır Atık' konusunda önerilerinizi bekliyoruz. Önümüzdeki dönemlerde el birliğiyle çok ciddi tecrübelerimiz olacak ve başarılı da olacağımıza inanıyorum, siz sevgili çocuklarımıza güvenimiz tam." şeklinde bir açıklamada bulunmuştur. (Zeytinburnu Belediyesi Resmi Web Sitesi)



"ÇOCUK DOSTU BİR İLÇE OLACAĞIZ"

5 yıllık dönem için planlanan çalışmalar içerisinde, Zeytinburnu'nun 'çocuk dostu' bir ilçe olması yönünde yapılacak ciddi çalışmaların var olduğunu hatırlatan Başkan Arısoy, bu nedenle kendileri için Çocuk Meclisi'nin ayrı bir önem arz ettiğini dile getirdi. Başkan Arısoy; "Özellikle eğitimde fırsat eşitliği ve 'Sıfır Atık' konusunda önerilerinizi bekliyoruz. Önümüzdeki dönemlerde el birliğiyle çok ciddi tecrübelerimiz olacak ve başarılı da olacağımıza inanıyorum, siz sevgili çocuklarımıza güvenimiz tam." şeklinde konuştu.

'Çocuk Meclisi' Başkanını Seçti

30 Haziran 2021 tarihinde alıntılanmıştır

EKLER

EK: REHBER

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
1	KARAR ALMA	TEMSİLİYET VE KATILIM	**Stratejik Plan'da, aşağıdaki paydaş gruplarına yönelik çocuklar ve ebeveynlerle ilgili konularda anket hazırlanıyor.**	**Y**	**K**
2			Çocuklar	Y	D
3			Ebeveynler	Y	D
4			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	Y	D
5			Gebeler	Y	D
6			Çocuk bakımını üstlenenler	Y	D
7			**Stratejik Plan'da, aşağıdaki paydaş gruplarına yönelik çocuklar ve ebeveynlerle ilgili konularda danışma toplantıları düzenleniyor.**	**Y**	**K**
8			Çocuklar	Y	D
9			Ebeveynler	Y	D
10			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	Y	D
11			Gebeler	Y	D
12			Çocuk bakımını üstlenenler	Y	D
13			**Stratejik Plan'da görüş alma sürecinde paydaşların katılımı için katılım öncesinde bildirim yapılıyor.**	**Y**	**K**
14			**Stratejik Plan, çocukların katılımıyla farklı danışma yöntemleriyle gerçekleşiyor.**	**U/E**	**K**
15			Anket	U/E	D
16			Çalıştay	U/E	D
17			Odak Grup	U/E	D
18			Birebir Görüşme	U/E	D
19			**Stratejik Plan ebeveynlerin katılımıyla farklı danışma yöntemleriyle gerçekleşiyor.**	**U/E**	**K**
20			Anket	U/E	D
21			Çalıştay	U/E	D
22			Odak Grup	U/E	D
23			Birebir Görüşme	U/E	D
24			**Anket yöntemiyle edinilen aşağıdaki dış paydaş gruplarına ait öneriler Stratejik Plan'da paylaşılıyor**	**Ö/Ö**	**K**
25			Çocuklar	Ö/Ö	D
26			Ebeveynler	Ö/Ö	D
27			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	Ö/Ö	D
28			Gebeler	Ö/Ö	D
29			Çocuk bakımını üstlenenler	Ö/Ö	D
30			**Danışma toplantısı yöntemiyle edinilen aşağıdaki dış paydaş gruplarına ait öneriler Stratejik Plan'da paylaşılıyor**	**Ö/Ö**	**K**
31			Çocuklar	Ö/Ö	D
32			Ebeveynler	Ö/Ö	D
33			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	Ö/Ö	D

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
34	KARAR ALMA	TEMSİLİYET VE KATILIM	Gebeler	Ö/Ö	D
35			Çocuk bakımını üstlenenler	Ö/Ö	D
36			**Stratejik Plan hazırlanırken danışılan aşağıdaki dış paydaş gruplarına ait liste Stratejik Plan'da paylaşılıyor**	**Ö/Ö**	**K**
37			Çocuklar	Ö/Ö	D
38			Ebeveynler	Ö/Ö	D
39			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	Ö/Ö	D
40			Gebeler	Ö/Ö	D
41			Çocuk bakımını üstlenenler	Ö/Ö	D
42			**Stratejik Plan'da görüş alma sürecinde çocuklar ve ebeveynler üzerine çalışan alanında uzman kurumlar davet ediliyor.**	**Y**	**K**
43			Çocuklar ile ilgili çalışanlar	Y	D
44			Ebeveynler ile ilgili çalışanlar	Y	D
45			**Belediye'de Çocuk Meclisi bulunuyor.**	**Y**	**K**
46			**Belediye'de çocuk politikalarıyla doğrudan ilgili bir birim bulunuyor.**	**Y**	**K**
47			**Çocuk Meclisi, Kent Konseyi, vb. dışında, Belediye'nin çocuk ve ebeveynler ile istişare için kurumsal imkânı bulunuyor.**	**Y**	**K**
48			**Stratejik Plan'da görüş alma sürecinde davet edilen çocuklar ve ebeveynler üzerine çalışan uzman kurumların görüşleri Stratejik Plan'a yansıtılıyor.**	**U/E**	**K**
49			Çocuklar ile ilgili çalışanlar	U/E	D
50			Ebeveynler ile ilgili çalışanlar	U/E	D
51			**Belediye Çocuk Meclisi'nden gelen görüşleri değerlendirdiğini belirtiyor.**	**U/E**	**K**
52			**Çocuk Meclisi, Belediye Meclisi'ne öneri sunuyor**	**U/E**	**K**
53			**Belediye, çocuk ve ebeveynlerin katılımı ile ilgili yürüttüğü süreç, yöntem ya da katkıların değerlendirildiğine ilişkin bilgiyi Faaliyet Raporu'nda paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
54			Çocuklar	U/E	D
55			Ebeveynler	U/E	D
56			**Stratejik Plan hazırlanırken danışılan çocuklar ve ebeveynler üzerine çalışan uzman kurumların listesi Stratejik Plan'da paylaşılıyor**	**Ö/Ö**	**K**
57			Çocuklar ile ilgili çalışanlar	Ö/Ö	D
58			Ebeveynler ile ilgili çalışanlar	Ö/Ö	D
59			**Belediye Çocuk Meclisi'nden gelen görüşleri Stratejik Planı'nda paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
60			**Belediye Çocuk Meclisi'nden gelen görüşleri Faaliyet Raporu'nda paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
61			**Farklı paydaş gruplarının katılım süreçlerinde yaptıkları katkılar Faaliyet Raporu'nda paylaşılıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
62			**Belediyenin Stratejik Planı içerisinde çocuk hakları ifadesi bulunuyor**	**Y**	**K**
63			**Belediye, Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Bildirgesi'nin 12. maddesi gereği her çocuğun ifade özgürlüğü hakkını koruduğunu ve desteklediğini İnternet sitesi ya da Faaliyet Raporu'nda belirtiyor.**	**U/E**	**K**
64			**Belediye, kente dair uygulamalarda çocuklar ve ebeveynleri kapsayan konularla ilgili aşağıdaki paydaşların görüşünü alıyor.**	**Y**	**K**
65			Çocuklar	Y	D
66			Ebeveynler	Y	D
67			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	Y	D

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
68	KARAR ALMA	TEMSİLİYET VE KATILIM	Gebeler	Y	D
69			Çocuk bakımını üstlenenler	Y	D
70			**Belediye kente dair uygulamalarda kamuoyu yoklaması/anket düzenliyor.**	**U/E**	**K**
71			**Belediye kente dair uygulamalarda kamuoyu yoklaması/anket sonuçlarını İnternet sitesi ya da Faaliyet Raporunda paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
72		ADİLLİK	**Stratejik Plan'da çocuklar ve ebeveynleri kapsayan konularla ilgili aşağıdaki paydaş gruplarına yönelik hedefler bulunuyor.**	**Y**	**K**
73			Stratejik planda, çocuklarla ilgili hedefler bulunuyor.	U/E	D
74			Stratejik planda, ebeveynlerle ilgili hedefler bulunuyor.	U/E	D
75			Stratejik planda, dezavantajlı çocuklar ve ebeveynler ile ilgili hedefler bulunuyor.	U/E	D
76			Stratejik planda, gebeler ile ilgili hedefler bulunuyor.	U/E	D
77			Stratejik planda, çocuk bakımını üstlenenler ile ilgili hedefler bulunuyor.	U/E	D
78			**Stratejik Plan'da, çocuklar ve ebeveynleri kapsayan konularla ilgili aşağıdaki paydaş grupları için belirlenen hedeflerin gerçekleşme oranı paylaşılıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
79			Çocuklar	Ö/Ö	D
80			Ebeveynler	Ö/Ö	D
81			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	Ö/Ö	D
82			Gebeler	Ö/Ö	D
83			Çocuk bakımını üstlenenler	Ö/Ö	D
84		SORUMLULUK VE DUYARLILIK	**Belediye misyonu, vizyonu ya da yönetim ilkeleri kapsamında çocuk ve ebeveyn dostu olmakla ilgili ifadeler bulunuyor.**	**Y**	**K**
85			Çocuk Dostu	Y	D
86			Ebeveyn Dostu	Y	D
87			Çocuk Hakları	Y	D
88			**Belediye'nin dezavantajlı çocuklar için belirlediği bir stratejisi bulunuyor.**	**Y**	**K**
89			Sokak çocukları	Y	D
90			Çocuk işçiler	Y	D
91			Çocukların insan ticaretinden ve şiddetten korunması	Y	D
92			Sığınmacı, mülteci ve/ya göçmen çocuklar	Y	D
93			**Belediye'nin Stratejik Planı'nda, çocuklar ve ebeveynleri kapsayan konularla ilgili aşağıdaki paydaş grupları üzerine çalışan alanında uzman STK'larla işbirliği hedefi bulunuyor.**	**Y**	**K**
94			Çocuklar	Y	D
95			Ebeveynler	Y	D
96			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	Y	D
97			Gebeler	Y	D
98			Çocuk bakımını üstlenenler	Y	D
99			**Belediye, aşağıda belirtilen paydaş grupları bazında uzman STK'larla işbirliği gerçekleştirdiğini Faaliyet Raporu'nda ya da İnternet Sitesinde paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
100			Çocuklar	U/E	D
101			Ebeveynler	U/E	D
102			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	U/E	D

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
103	KARAR ALMA	SORUMLULUK VE DUYARLILIK	Gebeler	U/E	D
104			Çocuk bakımını üstlenenler	U/E	D
105			**Belediye, çocuklar ve ebeveynleri kapsayan konularla ilgili aşağıdaki paydaş grupları üzerine çalışan alanında uzman STK'larla gerçekleştirdiği işbirliği sayısını Faaliyet Raporu'nda ya da İnternet Sitesinde paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
106			Çocuklar	Ö/Ö	D
107			Ebeveynler	Ö/Ö	D
108			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	Ö/Ö	D
109			Gebeler	Ö/Ö	D
110			Çocuk bakımını üstlenenler	Ö/Ö	D
111			**Belediye, çocuklar ve ebeveynleri kapsayan konularla ilgili aşağıdaki paydaş grupları üzerine çalışan uzman STK'larla gerçekleştirdiği işbirliği niteliğini Faaliyet Raporu'nda ya da İnternet Sitesi'nde paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
112			Çocuklar	Ö/Ö	D
113			Ebeveynler	Ö/Ö	D
114			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	Ö/Ö	D
115			Gebeler	Ö/Ö	D
116			Çocuk bakımını üstlenenler	Ö/Ö	D
117			**Belediye Sürdürülebilir Kalkınma'ya ilişkin plan hazırlıyor.**	**Y**	**K**
118			**Belediye, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile stratejisini ilişkilendirmiş durumdadır.**	**Y**	**K**
119			Amaç 1: Yoksulluğa Son	Y	D
120			Amaç 2: Açlığa Son	Y	D
121			Amaç 3: Sağlık ve Kaiteli Yaşam	Y	D
122			Amaç 4: Nitelikli Eğitim	Y	D
123			Amaç 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Y	D
124			Amaç 6: Temiz Su ve Sanitasyon	Y	D
125			Amaç 7: Erişilebilir ve Temiz Enerji	Y	D
126			Amaç 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	Y	D
127			Amaç 9: Sanayi, Yenilikçilik ve AltY	Y	D
128			Amaç 10: Eşitsizliklerin Azaltılması	Y	D
129			Amaç 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Y	D
130			Amaç 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim	Y	D
131			Amaç 13: İklim Eylemi	Y	D
132			Amaç 14: Sudaki Yaşam	Y	D
133			Amaç 15: Karasal Yaşam	Y	D
134			Amaç 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	Y	D
135			Amaç 17: Amaçlar için Ortaklıklar	Y	D
136			**Belediye, hazırladığı Sürdürülebilir Kalkınma Planı'na ilişkin göstergeler belirliyor.**	**U/E**	**K**
137			**Belediye, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na sunduğu katkıyı paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
138			Amaç 1: Yoksulluğa Son	U/E	D

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
139	KARAR ALMA	SORUMLULUK VE DUYARLILIK	Amaç 2: Açlığa Son	U/E	D
140			Amaç 3: Sağlık ve Kaiteli Yaşam	U/E	D
141			Amaç 4: Nitelikli Eğitim	U/E	D
142			Amaç 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	U/E	D
143			Amaç 6: Temiz Su ve Sanitasyon	U/E	D
144			Amaç 7: Erişilebilir ve Temiz Enerji	U/E	D
145			Amaç 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	U/E	D
146			Amaç 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	U/E	D
147			Amaç 10: Eşitsizliklerin Azaltılması	U/E	D
148			Amaç 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	U/E	D
149			Amaç 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim	U/E	D
150			Amaç 13: İklim Eylemi	U/E	D
151			Amaç 14: Sudaki Yaşam	U/E	D
152			Amaç 15: Karasal Yaşam	U/E	D
153			Amaç 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	U/E	D
154			Amaç 17: Amaçlar için Ortaklıklar	U/E	D
155			**Belediye, hazırladığı Sürdürülebilir Kalkınma Planı'na ilişkin göstergeleri paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
156			**Belediye, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na sunduğu katkının yıllara göre değişimini İnternet Sitesinde ya da Faaliyet Raporunda paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
157			Amaç 1: Yoksulluğa Son	Ö/Ö	D
158			Amaç 2: Açlığa Son	Ö/Ö	D
159			Amaç 3: Sağlık ve Kaiteli Yaşam	Ö/Ö	D
160			Amaç 4: Nitelikli Eğitim	Ö/Ö	D
161			Amaç 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Ö/Ö	D
162			Amaç 6: Temiz Su ve Sanitasyon	Ö/Ö	D
163			Amaç 7: Erişilebilir ve Temiz Enerji	Ö/Ö	D
164			Amaç 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	Ö/Ö	D
165			Amaç 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	Ö/Ö	D
166			Amaç 10: Eşitsizliklerin Azaltılması	Ö/Ö	D
167			Amaç 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Ö/Ö	D
168			Amaç 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim	Ö/Ö	D
169			Amaç 13: İklim Eylemi	Ö/Ö	D
170			Amaç 14: Sudaki Yaşam	Ö/Ö	D
171			Amaç 15: Karasal Yaşam	Ö/Ö	D
172			Amaç 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	Ö/Ö	D
173			Amaç 17: Amaçlar için Ortaklıklar	Ö/Ö	D
174		ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK	**Belediye, Stratejik Plan'daki çocuk ve ebeveynlerle ilgili hedeflere yönelik performans göstergelerini belirliyor.**	**Y**	**K**
175			Çocuklar	Y	D
176			Ebeveynler	Y	D

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
177	KARAR ALMA	ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK	Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	Y	D
178			Gebeler	Y	D
179			Çocuk bakımını üstlenenler	Y	D
180			**Belediye, Stratejik Plan'daki çocuklar ve ebeveynlere yönelik hedeflere ulaşma oranını paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
181			Çocuklar	U/E	D
182			Ebeveynler	U/E	D
183			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	U/E	D
184			Gebeler	U/E	D
185			Çocuk bakımını üstlenenler	U/E	D
186			**Belediye, Stratejik Plan'daki çocuklar ve ebeveynlere yönelik hedeflere ulaşma oranınına ilişkin değerlendirmelerini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
187			Çocuklar	Ö/Ö	D
188			Ebeveynler	Ö/Ö	D
189			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	Ö/Ö	D
190			Gebeler	Ö/Ö	D
191			Çocuk bakımını üstlenenler	Ö/Ö	D
192		ŞEFFAFLIK	**Belediye, çocuklar ve ebeveynlere ilişkin konuları kapsayan Meclis gündemini İnternet Sitesi'nde paylaşıyor.**	**Y**	**K**
193			Gündemler çocuklara ilişkin konuları kapsıyor	Y	D
194			Gündemler ebeveynlere ilişkin konuları kapsıyor	Y	D
195			**Belediye, çocuk ve ebeveynlere ilişkin konularını kapsayan Meclis kararlarını İnternet Sitesi'nde paylaşıyor.**	**Y**	**K**
196			Kararlar çocuklara ilişkin konuları kapsıyor	Y	D
197			Kararlar ebeveynlere ilişkin konuları kapsıyor	Y	D
198			Belediye, Stratejik Planı'nı İnternet Sitesi'nde paylaşıyor.	Y	K
199			**Belediye, Stratejik Plan'da çocuklar ve ebeveynler için belirlenen hedeflerin uygulama sonuçlarını paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
200			Çocuklara ilişkin hedefler	U/E	D
201			Ebeveynlere ilişkin hedefler	U/E	D
202			**Belediye, Stratejik Plan'da çocuklar ve ebeveynler için belirlenen hedefleri değerlendirdiğini paylaşıyor (Trend, benchmark, vb.).**	**Ö/Ö**	**K**
203			Çocuklara ilişkin hedefler	Ö/Ö	D
204			Ebeveynlere ilişkin hedefler	Ö/Ö	D
205		HESAP VEREBİLİRLİK	**Belediye Başkanı ile çocuklar ve ebeveynler adına doğrudan iletişim kurma imkânı mevcut.**	**Y**	**K**
206			Çocuklar için	Y	D
207			Ebeveynler için	Y	D
208			**Belediye Başkanı ile iletişim yöntemi web sitesinde açık olarak paylaşılıyor.**	**U/E**	**K**
209			**Belediye Meclis üyelerinin iletişim bilgileri web sitesinde açık olarak paylaşılıyor.**	**U/E**	**K**
210			**Belediye yıl içerisinde aşağıdaki paydaş gruplarıyla ilgili gelen toplam talep ve isteklerin sayısını paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
211			Çocuklara ilişkin talep/isteklerin sayısı	Ö/Ö	D
212			Ebeveynlere ilişkin talep/isteklerin sayısı	Ö/Ö	D

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
213	KARAR ALMA	HESAP VEREBİLİRLİK	**Belediye yıl içerisinde aşağıdaki paydaş gruplarıyla ilgili gelen toplam talep ve isteklerin alan bazlı sınıflandırmasını paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
214			Çocuklara ilişkin talep/isteklerin sınıflandırılması	Ö/Ö	D
215			Ebeveynlere ilişkin talep/isteklerin sınıflandırılması	Ö/Ö	D
216		TUTARLILIK	**Stratejik Plan'da ulusal kalkınma planına atıf yapılıyor.**	**Y**	**K**
217			**Belediyenin Performans Programı'ndaki çocuklar ve ebeveynlere yönelik hedeflerin Stratejik Plan'la uyumlu olduğu belirtiliyor.**	**Y**	K
218			Çocuklara yönelik hedefler	Y	D
219			Ebeveynlere yönelik hedefler	Y	D
220			**Belediyenin Performans Programı'nda, Stratejik Plan'daki çocuklar ve ebeveynlere yönelik hedefler ile ilgili somut göstergeler belirleniyor.**	**U/E**	**K**
221			Çocuklara yönelik hedefler	U/E	D
222			Ebeveynlere yönelik hedefler	U/E	D
223			**Belediye'nin Performans Programı'nda çocuklar ve ebeveynlere yönelik hedeflerin gerçekleştirilme oranı inceleniyor ve paylaşılıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
224			Çocuklara yönelik hedefler	Ö/Ö	D
225			Ebeveynlere yönelik hedefler	Ö/Ö	D
226	KAYNAK KULLANIMI	TEMSİLİYET VE KATILIM	**Belediye'nin bütçesi, çocuklar ve ebeveynleri kapsayan konularla ilgili aşağıdaki paydaş gruplarının anket yöntemi katılmı ile hazırlanıyor.**	**Y**	**K**
227			Çocuklar	Y	D
228			Ebeveynler	Y	D
229			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	Y	D
230			Gebeler	Y	D
231			Çocuk bakımını üstlenenler	Y	D
232			**Belediye bütçe hazırlarken dış paydaşları önceden bilgilendirerek, toplantı katılımı için davet ediyor.**	**U/E**	**K**
233			**Belediye bütçe hazırlama sürecinde aşağıda belirtilen dış paydaşların görüşlerini alıp bu katkıları bütçeye yansıtıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
234			Çocuklar	Ö/Ö	D
235			Ebeveynler	Ö/Ö	D
236			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	Ö/Ö	D
237			Gebeler	Ö/Ö	D
238			Çocuk bakımını üstlenenler	Ö/Ö	D
239			**Belediye bütçe hazırlama sürecinde, çocuk ve ebeveynleri kapsayan konularda yer almış aşağıdaki paydaş gruplarının listesini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
240			Çocuklar	Ö/Ö	D
241			Ebeveynler	Ö/Ö	D
242			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	Ö/Ö	D
243			Gebeler	Ö/Ö	D
244			Çocuk bakımını üstlenenler	Ö/Ö	D
245		ADİLLİK	**Belediye bünyesinde çocuklar ve ebeveynlere yönelik kaynak geliştirmeden sorumlu proje birimi mevcut.**	**Y**	**K**
246			Çocuklar	Y	D
247			Ebeveynler	Y	D

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
248	KAYNAK KULLANIMI	ADİLLİK	**Belediye, çocuklar ve ebeveynleri kapsayan konularla ilgili aşağıdaki paydaş gruplarına yönelik kaynak geliştirmeye ilişkin (fon, sponsorluk, Gıda Bankası vb.) projeler gerçekleştiriyor.**	**U/E**	**K**
249			Çocuklar	U/E	D
250			Ebeveynler	U/E	D
251			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	U/E	D
252			Gebeler	U/E	D
253			Çocuk bakımını üstlenenler	U/E	D
254			**Belediye dış paydaşlardan aldığı kaynakları ve bunların kullanıldığı proje veya faaliyetleri yıllık olarak Faaliyet Raporu'nda paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
255			**Belediye, aşağıda belirtilen farklı sosyal gruplara yapmış olduğu harcamalara ilişkin ayrıntılı bilgileri paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
256			Çocuklar	U/E	D
257			0-3 yaş çocuklar	U/E	D
258			4-6 yaş çocuklar	U/E	D
259			7-13 yaş çocuklar	U/E	D
260			14-17 yaş çocuklar	U/E	D
261			Ebeveynler	U/E	D
262			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	U/E	D
263			Gebeler	U/E	D
264			Çocuk bakımını üstlenenler	U/E	D
265			**Belediye, aşağıda belirtilen farklı sosyal gruplara yapmış olduğu harcamaları yüzde olarak paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
266			Çocuklar	Ö/Ö	D
267			0-3 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
268			4-6 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
269			7-13 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
270			14-17 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
271			Ebeveynler	Ö/Ö	D
272			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	Ö/Ö	D
273			Gebeler	Ö/Ö	D
274			Çocuk bakımını üstlenenler	Ö/Ö	D
275			**Belediye'nin hanelere doğrudan aynî/maddi destek ulaştıracak bir yapısı bulunuyor**	**Y**	**K**
276			**Belediye, aşağıda belirtilen farklı sosyal gruptaki hanelere doğrudan aynî/ maddi destek sağlıyor.**	**U/E**	**K**
277			Dezavantajlı gruplar: kadın, çocuk, engelli, dezavantajlı kesimler vb.	U/E	D
278			0-3 yaş çocuğu bulunan hanelere	U/E	D
279			4-6 yaş çocuklar bulunan hanelere	U/E	D
280			7-13 yaş çocuklar bulunan hanelere	U/E	D
281			14-17 yaş çocuklar hanelere	U/E	D
282			Dezavantajlı çocukların bulunduğu hanelere	U/E	D
283			Gebelerin bulunduğu hanelere	U/E	D

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
284	KAYNAK KULLANIMI	ADİLLİK	**Belediye, aşağıda belirtilen farklı sosyal gruptaki hanelere doğrudan sağladığı aynî/maddi destek miktarını (%sini) paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
285			0-3 yaş çocuğu bulunan hanelere	Ö/Ö	D
286			4-6 yaş çocuklar bulunan hanelere	Ö/Ö	D
287			7-13 yaş çocuklar bulunan hanelere	Ö/Ö	D
288			14-17 yaş çocuklar hanelere	Ö/Ö	D
289			Dezavantajlı çocukların bulunduğu hanelere	Ö/Ö	D
290			Gebelerin bulunduğu hanelere	Ö/Ö	D
291			**Belediye'nin dezavantajlı gruptaki çocuklar için önceliklendirmesi/ayrı kotası mevcut.**	**Y**	**K**
292			**Belediye dezavantajlı gruptaki çocuklar için çocuğu destekleyecek farklı yardımlar gerçekleştiriyor.**	**U/E**	**K**
293			Maddi sosyal yardım	U/E	D
294			Eğitim hizmetleri	U/E	D
295			Danışmanlık hizmeti	U/E	D
296			**Belediye dezavantajlı gruptaki çocuklar için çocuğu destekleyecek farklı yardımların miktarını/sayısını/yüzdesini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	K
297			Maddi sosyal yardım	Ö/Ö	D
298			Eğitim hizmetleri	Ö/Ö	D
299			Danışmanlık hizmeti	Ö/Ö	D
300		SORUMLULUK VE DUYARLILIK	**Belediye Stratejik Planı'nda alanında uzman STK'larla işbirliği hedefi bulunuyor.**	**Y**	**K**
301			**Belediye bütçesinde, çocuklar ve ebeveynleri kapsayan konularla ilgili aşağıdaki paydaş grupları üzerine çalışan alanında uzman STK'larla işbirliği için ayrılmış kaynak bulunuyor.**	**U/E**	**K**
302			Çocuklar	U/E	D
303			Ebeveynler	U/E	D
304			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	U/E	D
305			Gebeler	U/E	D
306			Çocuk bakımını üstlenenler	U/E	D
307			**Belediye, çocuklara ve ebeveynlere yönelik hizmet sunmak üzere gönüllülük imkânı sağlıyor.**	**U/E**	**K**
308			**Belediye, aşağıdaki paydaş grupları üzerine çalışan alanında uzman STK'larla işbirliği için aktarılan kaynağı Mali Perfromans Programı'nda paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
309			Çocuklar	Ö/Ö	D
310			Ebeveynler	Ö/Ö	D
311			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	Ö/Ö	D
312			Gebeler	Ö/Ö	D
313			Çocuk bakımını üstlenenler	Ö/Ö	D
314			**Belediye, aşağıdaki paydaş grupları üzerine çalışan alanında uzman STK'larla gerçekleştirdiği işbirliği sayısını, niteliğini ve değerlendirmesini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
315			Çocuklar	Ö/Ö	D
316			Ebeveynler	Ö/Ö	D

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
317	KAYNAK KULLANIMI	SORUMLULUK VE DUYARLILIK	Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	Ö/Ö	D
318			Gebeler	Ö/Ö	D
319			Çocuk bakımını üstlenenler	Ö/Ö	D
320			**Belediye sürdürülebilirlik hedefi için bütçe ayırıyor.**	**Y**	**K**
321			**Belediye, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na yönelik yaptığı harcamaları Amaçlarla ilişkilendirerek paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
322			Amaç 1: Yoksulluğa Son	U/E	D
323			Amaç 2: Açlığa Son	U/E	D
324			Amaç 3: Sağlık ve Kaiteli Yaşam	U/E	D
325			Amaç 4: Nitelikli Eğitim	U/E	D
326			Amaç 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	U/E	D
327			Amaç 6: Temiz Su ve Sanitasyon	U/E	D
328			Amaç 7: Erişilebilir ve Temiz Enerji	U/E	D
329			Amaç 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	U/E	D
330			Amaç 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	U/E	D
331			Amaç 10: Eşitsizliklerin Azaltılması	U/E	D
332			Amaç 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	U/E	D
333			Amaç 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim	U/E	D
334			Amaç 13: İklim Eylemi	U/E	D
335			Amaç 14: Sudaki Yaşam	U/E	D
336			Amaç 15: Karasal Yaşam	U/E	D
337			Amaç 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	U/E	D
338			Amaç 17: Amaçlar için Ortaklıklar	U/E	D
339			**Belediye, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na yönelik aktardığı kaynakla Amaçlara sunduğu katkıyı/yarattığı etkiyi paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
340			Amaç 1: Yoksulluğa Son	Ö/Ö	D
341			Amaç 2: Açlığa Son	Ö/Ö	D
342			Amaç 3: Sağlık ve Kaiteli Yaşam	Ö/Ö	D
343			Amaç 4: Nitelikli Eğitim	Ö/Ö	D
344			Amaç 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Ö/Ö	D
345			Amaç 6: Temiz Su ve Sanitasyon	Ö/Ö	D
346			Amaç 7: Erişilebilir ve Temiz Enerji	Ö/Ö	D
347			Amaç 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	Ö/Ö	D
348			Amaç 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	Ö/Ö	D
349			Amaç 10: Eşitsizliklerin Azaltılması	Ö/Ö	D
350			Amaç 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Ö/Ö	D
351			Amaç 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim	Ö/Ö	D
352			Amaç 13: İklim Eylemi	Ö/Ö	D
353			Amaç 14: Sudaki Yaşam	Ö/Ö	D
354			Amaç 15: Karasal Yaşam	Ö/Ö	D
355			Amaç 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	Ö/Ö	D

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
356	KAYNAK KULLANIMI	SORUMLULUK VE DUYARLILIK	Amaç 17: Amaçlar için Ortaklıklar	Ö/Ö	D
357		ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK	**Belediye, kullandığı kaynaklara ilişkin performans kriterlerini belirliyor.**	**Y**	**K**
358			**Belediye, kaynak tahsisi yapmadan önce çocuklar ve ebeveynlere ilişkin konuları kapsayan fizibilite çalışması gerçekleştiriyor.**	**Y**	**K**
359			Çocuklara ilişkin konuları kapsıyor	Y	D
360			Ebeveynlere ilişkin konuları kapsıyor	Y	D
361			**Belediye, kaynak tahsisi yapmadan önce çocuklar ve ebeveynlere ilişkin konuları kapsayan muadil çalışmaları incediğini paylaşıyor. (benchmark analizi).**	**Y**	**K**
362			Çocuklara ilişkin konuları kapsıyor	Y	D
363			Ebeveynlere ilişkin konuları kapsıyor	Y	D
364			**Belediye, kullandığı kaynaklara ilişkin performans kriteri sonuçlarını paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
365			**Belediye, tahsis ettiği kaynakla karşıladığı çocuklar ve ebeveynlere ilişkin konuları kapsayan ihtiyacını paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
366			Çocuklara ilişkin konuları kapsıyor	U/E	D
367			Ebeveynlere ilişkin konuları kapsıyor	U/E	D
368			**Belediye, kaynak tahsisi yapmadan önce çocuklar ve ebeveynlere ilişkin konuları kapsayan muadil çalışmaların sonucunu paylaşıyor (benchmark analizi).**	**U/E**	**K**
369			Çocuklara ilişkin konuları kapsıyor	U/E	D
370			Ebeveynlere ilişkin konuları kapsıyor	U/E	D
371			**Belediye, kullandığı kaynaklarla oluşturduğu sonuçlara ilişkin değerlendirmelerini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
372			**Belediye, tahsis ettiği kaynakla karşıladığı çocuklar ve ebeveynlere ilişkin ihtiyaca yönelik oran/değerlendirme paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
373			Çocuklara ilişkin konuları kapsıyor	Ö/Ö	D
374			Ebeveynlere ilişkin konuları kapsıyor	Ö/Ö	D
375			**Belediye, kaynak tahsisi yapmadan önce çocuklar ve ebeveynlere ilişkin konuları kapsayan muadil çalışmaların sonucuna ilişkin değerlendirmelerini paylaşıyor (benchmark analizi).**	**Ö/Ö**	**K**
376			Çocuklara ilişkin konuları kapsıyor	Ö/Ö	D
377			Ebeveynlere ilişkin konuları kapsıyor	Ö/Ö	D
378		ŞEFFAFLIK	**Belediye, çocuklar ve ebeveynlere ilişkin konuları kapsayan detaylı kaynak ihtiyacını içeren onaylı raporları Internet sitesinde paylaşıyor**	**Y**	K
379			Çocuklara ilişkin konuları kapsıyor	Y	D
380			Ebeveynlere ilişkin konuları kapsıyor	Y	D
381			**Belediye, çocuklar ve ebeveynlere ilişkin konuları kapsayan kesin hesap raporlarını İnternet Sitesi'nde paylaşıyor**	**U/E**	**K**
382			Çocuklara ilişkin detayları kapsıyor	U/E	D
383			Ebeveynlere ilişkin detayları kapsıyor	U/E	D
384			**Belediye, çocukların gelişimine yönelik sahip olduğu taşınmazların envanterini paylaşıyor**	**U/E**	**K**
385			**Belediye, ebeveynlerin gelişimine yönelik sahip olduğu taşınmazların envanterini paylaşıyor**	**U/E**	**K**
386			**Belediye çocuklara ve ebeveynlere yapılan harcamalara ilişkin toplam bütçe gerçekleşme oranlarını paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
387	KAYNAK KULLANIMI	ŞEFFAFLIK	Çocuklara yapılan harcamalara ilişkin oran paylaşıyor	Ö/Ö	D
388			Ebeveynlere yapılan harcamalara ilişkin oran paylaşıyor	Ö/Ö	D
389			**Belediye, çocuklara ve ebeveynlere yapılan harcamalarla ilgili toplam bütçe gerçekleşmesine dair değerlendirmesini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
390			Çocuklara yapılan harcamalara ilişkin değerlendirme paylaşıyor	Ö/Ö	D
391			Ebeveynlere yapılan harcamalara ilişkin değerlendirme paylaşıyor	Ö/Ö	D
392		HESAP VEREBİLİRLİK	**Belediye, çocuklar ve ebeveynleri kapsayan konularla ilgili aşağıdaki paydaş gruplarına yönelik hizmetlerini erişilebilir hale getirmek için bütçe ayırıyor.**	**Y**	**K**
393			Çocuklar	Y	D
394			Ebeveynler	Y	D
395			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	Y	D
396			Gebeler	Y	D
397			Çocuk bakımını üstlenenler	Y	D
398			**Belediye, çocuklar ve ebeveynleri kapsayan konularla ilgili aşağıdaki paydaş gruplarına yönelik hizmetlerini erişilebilir hale getirmek için tahsis ettiği bütçenin oranını paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
399			Çocuklar	U/E	D
400			Ebeveynler	U/E	D
401			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	U/E	D
402			Gebeler	U/E	D
403			Çocuk bakımını üstlenenler	U/E	D
404			**Belediye, çocuklar ve ebeveynleri kapsayan konularla ilgili aşağıdaki paydaş gruplarının hizmetlere erişimiyle ilgili yaptığı harcamaları detaylı olarak İnternet Sitesi'nde yayınlıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
405			Çocuklar	Ö/Ö	D
406			Ebeveynler	Ö/Ö	D
407			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	Ö/Ö	D
408			Gebeler	Ö/Ö	D
409			Çocuk bakımını üstlenenler	Ö/Ö	D
410		TUTARLILIK	**Kaynak ihtiyacı, Stratejik Plan'daki çocuklar ve ebeveynlere yönelik hedeflerle ilişkilendirilerek planlanıyor.**	**Y**	**K**
411			Çocuklara yönelik hedeflerle kaynak ihtiyacı ilişkilendiriyor	Y	D
412			Ebeveynler yönelik hedeflerle kaynak ihtiyacı ilişkilendiriyor	Y	D
413			**Kesin hesabın, Stratejik Plan'daki çocuklar ve ebeveynlere yönelik hedeflerle ilişkisine dair oranlar paylaşılıyor.**	**U/E**	**K**
414			Çocuklara yönelik hedeflerle kesin hesap oranlarıyla ilişkilendiriliyor	U/E	D
415			Ebeveynlere yönelik hedeflerle kesin hesap oranlarıyla ilişkilendiriliyor	U/E	D
416			**Kesin hesabın, Stratejik Plan ve Performans Programı'ndaki çocuklar ve ebeveynlere yönelik hedeflerle uygunluğuna dair açıklama paylaşılıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
417			Çocuklara yönelik açıklama paylaşıyor.	Ö/Ö	D
418			Ebeveynler yönelik açıklama paylaşıyor.	Ö/Ö	D
419	HİZMET SUNUMU	TEMSİLİYET VE KATILIM	**Belediye, sunacağı hizmetlere ilişkin çocuklar ve ebeveynleri kapsayan konularla ilgili aşağıdaki paydaş gruplarının görüş ve önerilerini alıyor.**	**Y**	**K**
420			Çocuklar	Y	D

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
421	HİZMET SUNUMU	TEMSİLİYET VE KATILIM	Ebeveynler	Y	D
422			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	Y	D
423			Gebeler	Y	D
424			Çocuk bakımını üstlenenler	Y	D
425			**Belediye, çocuklar ve ebeveynleri kapsayan konularla ilgili aşağıdaki paydaş gruplarına yönelik kamuoyu yoklaması/araştırması düzenliyor.**	**U/E**	**K**
426			Çocuklar	U/E	D
427			Ebeveynler	U/E	D
428			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	U/E	D
429			Gebeler	U/E	D
430			Çocuk bakımını üstlenenler	U/E	D
431			**Belediye, çocuklar ve ebeveynleri kapsayan konularla ilgili aşağıdaki paydaş gruplarına yönelik gerçekleştirdiği kamuoyu yoklaması/ araştırmasının sonuçlarını paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
432			Çocuklar	Ö/Ö	D
433			Ebeveynler	Ö/Ö	D
434			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	Ö/Ö	D
435			Gebeler	Ö/Ö	D
436			Çocuk bakımını üstlenenler	Ö/Ö	D
437		ADİLLİK	**Belediye aşağıda belirtilen farklı paydaş gruplarına hizmet sunuyor.**	**Y**	**K**
438			Çocuklar	Y	D
439			0-3 yaş çocuklar	Y	D
440			4-6 yaş çocuklar	Y	D
441			7-13 yaş çocuklar	Y	D
442			14-17 yaş çocuklar	Y	D
443			Ebeveynler	Y	D
444			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	Y	D
445			Gebeler	Y	D
446			Çocuk bakımını üstlenenler	Y	D
447			**Belediye, aşağıda belirtilen farklı yaş gruplarına yönelik bakım ve eğitim hizmeti sunuyor.**	**Y**	K
448			0-3 yaş çocuklar	Y	D
449			4-6 yaş çocuklar	Y	D
450			**Belediye, aşağıda belirtilen farklı yaş grubundaki çocuklara yaz kampı hizmeti sunuyor.**	**Y**	**K**
451			0-6 yaş çocuklar	Y	D
452			7-13 yaş çocuklar	Y	D
453			14-17 yaş çocuklar	Y	D
454			**Belediye, aşağıda belirtilen farklı yaş grubundaki çocuklara spor okulu hizmeti sunuyor.**	**Y**	**K**
455			0-6 yaş çocuklar	Y	D
456			7-13 yaş çocuklar	Y	D
457			14-17 yaş çocuklar	Y	D

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
458	HİZMET SUNUMU	ADİLLİK	**Belediye, aşağıda belirtilen farklı yaş grubundaki çocuklara oyun grubu hizmeti sunuyor.**	**Y**	**K**
459			Çocuklar	Y	D
460			0-6 yaş çocuklar	Y	D
461			7-13 yaş çocuklar	Y	D
462			14-17 yaş çocuklar	Y	D
463			**Belediye, aşağıda belirtilen farklı yaş grubundaki çocuklara İnternet erişimi hizmeti için mekân sunmaktadır.**	**Y**	**K**
464			0-6 yaş çocuklar	Y	D
465			7-13 yaş çocuklar	Y	D
466			14-17 yaş çocuklar	Y	D
467			**Belediye, aşağıda belirtilen farklı yaş grubundaki çocuklara genel kurslar hizmeti sunuyor.**	**Y**	**K**
468			Çocuklar	Y	D
469			0-6 yaş çocuklar	Y	D
470			7-13 yaş çocuklar	Y	D
471			14-17 yaş çocuklar	Y	D
472			**Belediye, gebe grubundaki kadınlara yönelik hizmet sunuyor.**	**Y**	**K**
473			Ücretli	Y	D
474			Ücretsiz	Y	D
475			**Belediye, aşağıda belirtilen farklı yaş grubunda çocukları bulunan hanelere eğitim hizmeti sunuyor.**	**Y**	**K**
476			Çocuklar	Y	D
477			0-3 yaş çocuklar	Y	D
478			3-6 yaş çocuklar	Y	D
479			7-13 yaş çocuklar	Y	D
480			14-17 yaş çocuklar	Y	D
481			Dezavantajlı çocuklar	Y	D
482			**Belediye, ebeveynlere yönelik eğitim hizmeti sunuyor.**	Y	K
483			Anne	Y	D
484			Gebeler	Y	D
485			Baba	Y	D
486			Çocuk bakım hizmetini üstlenenler	Y	D
487			**Belediye, aşağıda belirtilen farklı paydaş gruplarına sunduğu hizmetin sayısını paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
488			Çocuklar	U/E	D
489			0-3 yaş çocuklar	U/E	D
490			4-6 yaş çocuklar	U/E	D
491			7-13 yaş çocuklar	U/E	D
492			14-17 yaş çocuklar	U/E	D
493			Ebeveynler	U/E	D
494			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	U/E	D

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
495	HİZMET SUNUMU	ADİLLİK	Gebeler	U/E	D
496			Çocuk bakımını üstlenenler	U/E	D
497			**Belediye, aşağıda belirtilen farklı yaş gruplarına yönelik sunduğu bakım ve eğitim hizmetinin sayısını paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
498			Çocuklar	U/E	D
499			0-3 yaş çocuklar	U/E	D
500			4-6 yaş çocuklar	U/E	D
501			**Belediye, aşağıda belirtilen farklı yaş grubundaki çocuklara sunduğu yaz kampı hizmetinin sayısını paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
502			0-6 yaş çocuklar	U/E	D
503			7-13 yaş çocuklar	U/E	D
504			14-17 yaş çocuklar	U/E	D
505			**Belediye, aşağıda belirtilen farklı yaş grubundaki çocuklara sunduğu spor okulu hizmetinin sayısını paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
506			0-6 yaş çocuklar	U/E	D
507			7-13 yaş çocuklar	U/E	D
508			14-17 yaş çocuklar	U/E	D
509			**Belediye, aşağıda belirtilen farklı yaş grubundaki çocuklara sunduğu oyun grubu hizmetinin sayısını paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
510			0-6 yaş çocuklar	U/E	D
511			7-13 yaş çocuklar	U/E	D
512			14-17 yaş çocuklar	U/E	D
513			**Belediye, aşağıda belirtilen farklı yaş grubundaki çocuklara sunduğu İnternet erişim hizmeti sağlayan mekânların kullanım sayısını paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
514			0-6 yaş çocuklar	U/E	D
515			7-13 yaş çocuklar	U/E	D
516			14-17 yaş çocuklar	U/E	D
517			**Belediye, aşağıda belirtilen farklı yaş grubundaki çocuklara sunduğu genel kurslar hizmetinin sayısını paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
518			Çocuklar	U/E	D
519			0-6 yaş çocuklar	U/E	D
520			7-13 yaş çocuklar	U/E	D
521			14-17 yaş çocuklar	U/E	D
522			**Belediye, gebe grubundaki kadınlara yönelik sunduğu hizmetin sayısını paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
523			Ücretli	U/E	D
524			Ücretsiz	U/E	D
525			**Belediye, aşağıda belirtilen farklı yaş grubunda çocukları bulunan hanelere sunduğu eğitim hizmetinin sayısını paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
526			0-3 yaş çocuklar	U/E	D
527			3-6 yaş çocuklar	U/E	D
528			7-13 yaş çocuklar	U/E	D
529			14-17 yaş çocuklar	U/E	D
530			Dezavantajlı çocuklar	U/E	D

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
531	HİZMET SUNUMU	ADİLLİK	**Belediye, ebeveynlere yönelik eğitim hizmetinin sayısını paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
532			Anne	U/E	D
533			Baba	U/E	D
534			Çocuk bakım hizmetini üstlenenler	U/E	D
535			**Belediye, aşağıda belirtilen farklı gruplara ilettiği hizmetlerin performans ölçümlerini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
536			Çocuklar	Ö/Ö	D
537			0-3 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
538			4-6 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
539			7-13 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
540			14-17 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
541			Ebeveynler	Ö/Ö	D
542			Dezavantajlı çocuk ve ebeveynler	Ö/Ö	D
543			Gebeler	Ö/Ö	D
544			Çocuk bakımını üstlenenler	Ö/Ö	D
545			**Belediye, aşağıda belirtilen farklı yaş gruplarına yönelik sunduğu bakım ve eğitim hizmetlerinden memnuniyet oranlarını/değerlendirmelerini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
546			0-3 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
547			4-6 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
548			**Belediye, aşağıda belirtilen farklı yaş grubundaki çocuklara sunduğu yaz kampı hizmetlerinden memnuniyet oranlarını/değerlendirmelerini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
549			0-6 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
550			7-13 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
551			14-17 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
552			**Belediye, aşağıda belirtilen farklı yaş grubundaki çocuklara sunduğu spor okulu hizmetlerinden memnuniyet oranlarını/değerlendirmelerini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
553			0-6 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
554			7-13 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
555			14-17 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
556			**Belediye, aşağıda belirtilen farklı yaş grubundaki çocuklara sunduğu oyun grubu hizmetlerinden memnuniyet oranlarını/değerlendirmelerini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
557			0-6 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
558			7-13 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
559			14-17 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
560			**Belediye, aşağıda belirtilen farklı yaş grubundaki çocuklara sunduğu İnternet erişim hizmeti sağlayan mekânların kullanım memnuniyet oranlarını/değerlendirmelerini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
561			0-6 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
562			7-13 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
563			14-17 yaş çocuklar	Ö/Ö	D

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
564	HİZMET SUNUMU	ADİLLİK	**Belediye, aşağıda belirtilen farklı yaş grubundaki çocuklara sunduğu genel kurslar hizmetlerinden memnuniyet oranlarını/değerlendirmelerini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
565			0-6 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
566			7-13 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
567			14-17 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
568			**Belediye, gebe grubundaki kadınlara yönelik hizmetlerinden memnuniyet oranlarını/değerlendirmelerini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
569			Ücretli	Ö/Ö	D
570			Ücretsiz	Ö/Ö	D
571			**Belediyenin, aşağıda belirtilen farklı yaş grubunda çocukları bulunan hanelere sunduğu eğitim hizmetinden memnuniyet oranlarını/ değerlendirmelerini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
572			0-3 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
573			3-6 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
574			7-13 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
575			14-17 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
576			Dezavantajlı çocuklar	Ö/Ö	D
577			**Belediye, ebeveynlere yönelik eğitim hizmetinden memnuniyet oranlarını/ değerlendirmelerini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
578			Anne	Ö/Ö	D
579			Baba	Ö/Ö	D
580			Çocuk bakım hizmetini üstlenenler	Ö/Ö	D
581			**Belediye çocuklar, aileler ve ebeveynlere yönelik psikolojik destek hizmeti sunuyor.**	**Y**	**K**
582			Çocuklar	Y	D
583			Aile	Y	D
584			Ebeveynler	Y	D
585			**Belediye çocuklar, aileler ve ebeveynlere sunduğu psikolojik destek/ruh sağlığı hizmetlerinin sayısını paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
586			Çocuklar	U/E	D
587			Aile	U/E	D
588			Ebeveynler	U/E	D
589			**Belediye çocuklar, aileler ve ebeveynlere sunduğu psikolojik destek/ruh sağlığı hizmetlerine yönelik değerlendirmelerini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
590			Çocuklar	Ö/Ö	D
591			Aile	U/E	D
592			Ebeveynler	Ö/Ö	D
593			**Belediye, çocuklar ve ebeveynlere spor aktiviteleri gerçekleştirebilecekleri alanlar/sahalar sunuyor**	**Y**	**K**
594			Spor sahası	Y	D
595			Basketbol sahası	Y	D
596			Futbol sahası	Y	D
597			Tenis Kortu	Y	D
598			Yüzme havuzu	Y	D

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
599		ADİLLİK	Voleybol sahası	Y	D
600			**Belediyenin, çocuğa yönelik ihmal, istismar, şiddet gibi olaylara yönelik önleyici, tespit ve takip mekanizmaları bulunuyor.**	**U/E**	**K**
601			**Belediyenin, çocuğa yönelik ihmal, istismar, şiddet gibi olaylara yönelik önleyici, tespit ve takip mekanizmalarındaki vakaların sayısı paylaşılıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
602			**Belediyenin, çocuğa yönelik ihmal, istismar, şiddet gibi olaylara yönelik önleyici, tespit ve takip mekanizmalarındaki vakaların niteliği paylaşılıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
603			**Belediye, sürdürülebilirlik hedefi için faaliyetler gerçekleştiriyor.**	Y	K
604			**Belediye, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na yönelik yaptığı faaliyetlieri Amaçlarla ilişkilendirerek paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
605			Amaç 1: Yoksulluğa Son	U/E	D
606			Amaç 2: Açlığa Son	U/E	D
607			Amaç 3: Sağlık ve Kaiteli Yaşam	U/E	D
608			Amaç 4: Nitelikli Eğitim	U/E	D
609			Amaç 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	U/E	D
610			Amaç 6: Temiz Su ve Sanitasyon	U/E	D
611			Amaç 7: Erişilebilir ve Temiz Enerji	U/E	D
612			Amaç 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	U/E	D
613			Amaç 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	U/E	D
614			Amaç 10: Eşitsizliklerin Azaltılması	U/E	D
615	HİZMET SUNUMU	SORUMLULUK VE DUYARLILIK	Amaç 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	U/E	D
616			Amaç 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim	U/E	D
617			Amaç 13: İklim Eylemi	U/E	D
618			Amaç 14: Sudaki Yaşam	U/E	D
619			Amaç 15: Karasal Yaşam	U/E	D
620			Amaç 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	U/E	D
621			Amaç 17: Amaçlar için Ortaklıklar	U/E	D
622			**Belediye, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na yönelik gerçekleştirdiği faaliyetlerle Amaçlara sunduğu katkıyı/yarattığı etkiyi paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
623			Amaç 1: Yoksulluğa Son	Ö/Ö	D
624			Amaç 2: Açlığa Son	Ö/Ö	D
625			Amaç 3: Sağlık ve Kaiteli Yaşam	Ö/Ö	D
626			Amaç 4: Nitelikli Eğitim	Ö/Ö	D
627			Amaç 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Ö/Ö	D
628			Amaç 6: Temiz Su ve Sanitasyon	Ö/Ö	D
629			Amaç 7: Erişilebilir ve Temiz Enerji	Ö/Ö	D
630			Amaç 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	Ö/Ö	D
631			Amaç 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	Ö/Ö	D
632			Amaç 10: Eşitsizliklerin Azaltılması	Ö/Ö	D
633			Amaç 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Ö/Ö	D
634			Amaç 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim	Ö/Ö	D
635			Amaç 13: İklim Eylemi	Ö/Ö	D

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
636			Amaç 14: Sudaki Yaşam	Ö/Ö	D
637			Amaç 15: Karasal Yaşam	Ö/Ö	D
638			Amaç 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	Ö/Ö	D
639			Amaç 17: Amaçlar için Ortaklıklar	Ö/Ö	D
640			**Belediye'nin çocuklara sürdürülebilirlik konusunda bilinç kazandırmak için politikası bulunuyor.**	**Y**	**K**
641			Gıda israfını azaltmak	Y	D
642			Su israfını azaltmak	Y	D
643			Çevre ve yeşil alanı korumak	Y	D
644			Geri dönüşüm	Y	D
645			**Belediye'nin, hava kalitesi ve temizliğini sağlamaya yönelik politikası bulunuyor.**	**Y**	**K**
646			**Belediye'nin, ilçesindeki su kalitesi ve temizliğini sağlamaya yönelik politikası bulunuyor.**	**Y**	**K**
647			**Belediye'nin çocuklara sürdürülebilirlik konusunda bilinç kazandırmak adına sunduğu eğitimlerin sayısını paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
648			Gıda israfını azaltmak	U/E	D
649			Su israfını azaltmak	U/E	D
650			Çevre ve yeşil alanı korumak	U/E	D
651			Geri dönüşüm	U/E	D
652	HİZMET SUNUMU	SORUMLULUK VE DUYARLILIK	**Belediye, ilçesindeki hava kalitesi ve temizliğini sağlamaya yönelik ölçüm yapıyor ve paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
653			**Belediye, ilçesindeki su kalitesi ve temizliğini sağlamaya yönelik ölçüm yapıyor ve paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
654			**Belediye, çocuklara sürdürülebilirlik konusunda bilinç kazandırmak adına sunduğu eğitimlerin performans ölçümlerini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
655			Gıda israfını azaltmak	Ö/Ö	D
656			Su israfını azaltmak	Ö/Ö	D
657			Çevre ve yeşil alanı korumak	Ö/Ö	D
658			Geri dönüşüm	Ö/Ö	D
659			**Belediye, ilçesindeki hava kalitesi ve temizliğini sağlamaya yönelik ölçümlere ilişkin değerlendirmeyi paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
660			**Belediye, ilçesindeki su kalitesi ve temizliğini sağlamaya yönelik ölçümlere ilişkin değerlendirmeyi paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
661			**Belediye tüm çocukların özgür ve güvenli ulaşım hakkından faydalanabilmesini sağlamaya yönelik yönetmeliğe sahip.**	**Y**	**K**
662			Yol düzeni	Y	D
663			Sokak düzeni	Y	D
664			Kaldırım düzeni	Y	D
665			Trafik hız sınırı	Y	D
666			Toplu taşıma araçlarına erişim	Y	D
667			Aydınlatma durumu	Y	D
668			Durak ve aktarma noktaları	Y	D
669			**Belediye, tüm çocukların özgür ve güvenli ulaşım hakkından faydalanabilmesi hizmetler sunuyor.**	**U/E**	**K**

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
670	HİZMET SUNUMU	SORUMLULUK VE DUYARLILIK	Yol düzeni	U/E	D
671			Sokak düzeni	U/E	D
672			Kaldırım düzeni	U/E	D
673			Trafik hız sınırı	U/E	D
674			Toplu taşıma araçlarına erişim	U/E	D
675			Aydınlatma durumu	U/E	D
676			Durak ve aktarma noktaları	U/E	D
677			**Belediye, tüm çocukların özgür ve güvenli ulaşım hakkından faydalanmaya yönelik sunduğu hizmetlerin değerlendirmesini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
678			Yol düzeni	Ö/Ö	D
679			Sokak düzeni	Ö/Ö	D
680			Kaldırım düzeni	Ö/Ö	D
681			Trafik hız sınırı	Ö/Ö	D
682			Toplu taşıma araçlarına erişim	Ö/Ö	D
683			Aydınlatma durumu	Ö/Ö	D
684			Durak ve aktarma noktaları	Ö/Ö	D
685		ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK	**Belediye, aşağıdaki farklı paydaş gruplarına sunduğu hizmetlere ilişkin performans kriteri belirlediğini paylaşıyor.**	**Y**	**K**
686			Çocuklar	Y	D
687			0-3 yaş çocuklar	Y	D
688			3-6 yaş çocuklar	Y	D
689			7-13 yaş çocuklar	Y	D
690			14-17 yaş çocuklar	Y	D
691			Dezavantajlı çocuklar	Y	D
692			Ebeveynler	Y	D
693			Dezavantajlı ebeveynler	Y	D
694			Gebeler	Y	D
695			Çocuk bakımını üstlenenler	Y	D
696			**Belediye, düzenli olarak çocuklar ve ebeveynleri kapsayan konularla ilgili aşağıdaki paydaş grupları için vatandaş memnuniyetini değerlendiriyor.**	**Y**	**K**
697			Çocuklar	Y	D
698			Ebeveynler	Y	D
699			Dezavantajlı ebeveynler	Y	D
700			Gebeler	Y	D
701			Çocuk bakımını üstlenenler	Y	D
702			**Belediye çocuklar ve ebeveynleri kapsayan konularla ilgili aşağıdaki paydaş gruplarına sunulan hizmetlere yönelik şikâyetleri kaydediyor.**	**Y**	**K**
703			Çocuklar	Y	D
704			Ebeveynler	Y	D
705			Dezavantajlı ebeveynler	Y	D
706			Gebeler	Y	D
707			Çocuk bakımını üstlenenler	Y	D

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
708	HİZMET SUNUMU	ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK	**Belediye, aşağıdaki farklı paydaş gruplarına yönelik sunduğu hizmetlere ilişkin performans kriteri sonuçlarını paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
709			0-3 yaş çocuklar	U/E	D
710			3-6 yaş çocuklar	U/E	D
711			7-13 yaş çocuklar	U/E	D
712			14-17 yaş çocuklar	U/E	D
713			Dezavantajlı çocuklar	U/E	D
714			Ebeveynler	U/E	D
715			Dezavantajlı ebeveynler	U/E	D
716			Gebeler	U/E	D
717			Çocuk bakımını üstlenenler	U/E	D
718			**Belediye düzenli olarak çocuklar ve ebeveynleri kapsayan konularla ilgili aşağıdaki paydaş grupları için vatandaş memnuniyet anketi gerçekleştiriyor.**	**U/E**	**K**
719			Çocuklar	U/E	D
720			Ebeveynler	U/E	D
721			Dezavantajlı ebeveynler	U/E	D
722			Gebeler	U/E	D
723			Çocuk bakımını üstlenenler	U/E	D
724			**Belediye farklı paydaş gruplarına sunulan hizmet şikayetlerinin sayısını paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
725			**Belediye çocuklar ve ebeveynleri kapsayan konularla ilgili aşağıdaki paydaş gruplarına sunulan hizmet şikayetlerinin niteliğini paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
726			Çocuklar	U/E	D
727			Ebeveynler	U/E	D
728			Dezavantajlı ebeveynler	U/E	D
729			Gebeler	U/E	D
730			Çocuk bakımını üstlenenler	U/E	D
731			**Belediye, aşağıdaki farklı paydaş gruplarına sunduğu hizmetlere ilişkin performans kriteri sonuçlarına yönelik değerlendirmelerini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
732			0-3 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
733			3-6 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
734			7-13 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
735			14-17 yaş çocuklar	Ö/Ö	D
736			Dezavantajlı çocuklar	Ö/Ö	D
737			Ebeveynler	Ö/Ö	D
738			Dezavantajlı ebeveynler	Ö/Ö	D
739			Gebeler	Ö/Ö	D
740			Çocuk bakımını üstlenenler	Ö/Ö	D
741			**Belediye çocuklar ve ebeveynleri kapsayan konularla ilgili aşağıdaki paydaş gruplarına için gerçekleştirdiği vatandaş memnuniyet anketi sonuçlarını değerlendirdiği yönünde bilgilendirme yapıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
742			Çocuklar	Ö/Ö	D

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
743	HİZMET SUNUMU	ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK	Ebeveynler	Ö/Ö	D
744			Dezavantajlı ebeveynler	Ö/Ö	D
745			Gebeler	Ö/Ö	D
746			Çocuk bakımını üstlenenler	Ö/Ö	D
747			**Belediye, çocuklar ve ebeveynleri kapsayan konularla ilgili aşağıdaki paydaş gruplarına sunulan hizmet şikayetlerine ilişkin değerlendirme paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
748			Çocuklar	Ö/Ö	D
749			Ebeveynler	Ö/Ö	D
750			Dezavantajlı ebeveynler	Ö/Ö	D
751			Gebeler	Ö/Ö	D
752			Çocuk bakımını üstlenenler	Ö/Ö	D
753		ŞEFFAFLIK	**Belediye'nin aşağıdaki paydaş gruplarının farklı ihtiyaçlarına yönelik mekânları bulunuyor.**	**Y**	**K**
754			0-3 yaş çocuklar	Y	D
755			3-6 yaş çocuklar	Y	D
756			7-13 yaş çocuklar	Y	D
757			14-17 yaş çocuklar	Y	D
758			Dezavantajlı çocuklar	Y	D
759			Ebeveynler	Y	D
760			Dezavantajlı ebeveynler	Y	D
761			Gebeler	Y	D
762			Çocuk bakımını üstlenenler	Y	D
763			**Belediye'nin çocuklara yönelik farklı mekânları bulunuyor.**	**U/E**	**K**
764			Park	U/E	D
765			Bilim merkezi	U/E	D
766			Sanat merkezi	U/E	D
767			Çok amaçlı merkez	U/E	D
768			Okul öncesi bakım ve eğitim merkezi (Gündüz bakım evi, kreş, vb.)	U/E	D
769			Kütüphane	U/E	D
770			Kitap merkezi	U/E	D
771			**Belediye'nin, 0-3 yaş çocuklara yönelik farklı mekânları bulunuyor.**	**U/E**	**K**
772			Park	U/E	D
773			Bilim merkezi	U/E	D
774			Sanat merkezi	U/E	D
775			Çok amaçlı merkez	U/E	D
776			Okul öncesi bakım ve eğitim merkezi (Gündüz bakım evi, kreş, vb.)	U/E	D
777			Kütüphane	U/E	D
778			Kitap merkezi	U/E	D
779			**Belediye'nin, 4-6 yaş çocuklara yönelik farklı mekânları bulunuyor.**	**U/E**	**K**
780			Park	U/E	D

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
781	HİZMET SUNUMU	ŞEFFAFLIK	Bilim merkezi	U/E	D
782			Sanat merkezi	U/E	D
783			Çok amaçlı merkez	U/E	D
784			Okul öncesi bakım ve eğitim merkezi (Gündüz bakım evi, kreş, vb.)	U/E	D
785			Kütüphane	U/E	D
786			Kitap merkezi	U/E	D
787			**Belediye'nin, 7-13 yaş çocuklara yönelik farklı mekânları bulunuyor.**	**U/E**	**K**
788			Park	U/E	D
789			Bilim merkezi	U/E	D
790			Sanat merkezi	U/E	D
791			Çok amaçlı merkez	U/E	D
792			Kütüphane	U/E	D
793			Kitap merkezi	U/E	D
794			**Belediye'nin, 14-17 yaş çocuklara yönelik farklı mekânları bulunuyor.**	**U/E**	**K**
795			Park	U/E	D
796			Bilim merkezi	U/E	D
797			Sanat merkezi	U/E	D
798			Çok amaçlı merkez	U/E	D
799			Kütüphane	U/E	D
800			Kitap merkezi	U/E	D
801			**Belediye 0-3 yaş çocuklara yönelik farklı mekânların kullanım bilgilerini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
802			**Belediye 4-6 yaş çocuklara yönelik farklı mekânların kullanım bilgilerini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
803			**Belediye 7-13 yaş çocuklara yönelik farklı mekânların kullanım bilgilerini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
804			**Belediye 14-17 yaş çocuklara yönelik farklı mekânların kullanım bilgilerini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
805			**Belediye hizmet standartlarını web sitesinde paylaşıyor.**	**Y**	**K**
806			**Belediye Meclis'inde bulunan Çocuk/Aile Komisyonları'nın bilgileri web sitesinde paylaşıyor.**	**Y**	K
807			**Belediye sunduğu hizmetleri web sitesi üzerinden vatandaşların bilgisine sunuyor.**	**U/E**	**K**
808			**Belediye Meclis'inde bulunan Çocuk/Aile Komisyonları'na ilişkin raporlar İnternet sitesinde paylaşılıyor.**	**U/E**	**K**
809			**Belediye sunduğu hizmetlere yönelik hizmetlere erişim sayısını İnternet Sitesi'nde paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
810			**Belediye sunduğu hizmetlere yönelik hizmetlere erişim sayısını İnternet Sitesi'nde paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
811		HESAP VEREBİLİRLİK	**Belediye, Faaliyet Raporu'nda çocuklar ve ebeveynlere yönelik sunmuş olduğu hizmetlere ilişkin performans göstergeleri paylaşıyor**	**Ö/Ö**	**K**
812			Çocuklara yönelik hizmetler	Ö/Ö	D
813			Ebeveynlere yönelik hizmetler	Ö/Ö	D
814			**Belediye, Faaliyet Raporu'nda gerçekleştirilen çocuklar ve ebeveynlere yönelik faaliyetlerin gerçekleşme durumunu ölçüyor**	**Ö/Ö**	**K**

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
815	HİZMET SUNUMU	HESAP VEREBİLİRLİK	Çocuklara yönelik faaliyetler	Ö/Ö	D
816			Ebeveynlere yönelik faaliyetler	Ö/Ö	D
817			Belediye, çocuklar ve ebeveynlere yönelik gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin performans sonuçlarını paylaşıyor	Ö/Ö	K
818			Çocuklara yönelik faaliyetler	Ö/Ö	D
819			Ebeveynlere yönelik faaliyetler	Ö/Ö	D
820		TUTARLILIK	Belediye, Faaliyet Raporu'nda, çocuklar ve ebeveynlere yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin Stratejik Plan ile uyumunu değerlendiriyor	Ö/Ö	K
821			Çocuklara ilişkin konular	Ö/Ö	D
822			Ebeveynlere ilişkin konular	Ö/Ö	D
823			Belediye, çocuklar ve ebeveynlere yönelik gerçekleştirdiği faaliyetlerin Bütçe ile uyumunu değerlendiriyor	Ö/Ö	K
824			Çocuklara yönelik faaliyetler	Ö/Ö	D
825			Ebeveynlere yönelik faaliyetler	Ö/Ö	D
826			Belediye, çocuklar ve ebeveynlere yönelik gerçekleştirdiği faaliyetlerin Stratejik Plan ile uyumlu olarak gerçekleştirilme oranını Faaliyet Raporu'nda paylaşıyor	Ö/Ö	K
827			Çocuklara yönelik faaliyetler	Ö/Ö	D
828			Ebeveynlere yönelik faaliyetler	Ö/Ö	D
829			Belediye, çocuklar ve ebeveynlere yönelik gerçekleştirdiği faaliyetlerin Bütçe ile uyumlu gerçekleştirilme oranını paylaşıyor	Ö/Ö	K
830			Çocuklara yönelik faaliyetler	Ö/Ö	D
831			Ebeveynlere yönelik faaliyetler	Ö/Ö	D
832			Belediye, çocuklar ve ebeveynlere yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin Stratejik Plan ile uyumlu olarak gerçekleştirilme oranlarına dair açıklamaları Faaliyet Raporu'nda paylaşıyor	Ö/Ö	K
833			Çocuklara yönelik faaliyetler	Ö/Ö	D
834			Ebeveynlere yönelik faaliyetler	Ö/Ö	D
835			Belediye, çocuklar ve ebeveynlere yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerinin Bütçe ile uyumuna ilişkin kamuoyuna yazılı olarak Faaliyet Raporunda açıklama yapıyor	Ö/Ö	K
836			Çocuklara yönelik faaliyetler	Ö/Ö	D
837			Ebeveynlere yönelik faaliyetler	Ö/Ö	D
838			Belediye, çocuklara yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerinin Çocuk Hakları Evrensel Bildirgesi'yle uyumuna ilişkin kamuoyuna yazılı olarak Faaliyet Raporunda açıklama yapıyor	Ö/Ö	K
839	KURUMSAL KAPASİTE	TEMSİLİYET VE KATILIM	Belediye web sitesi üzerinden vatandaş katılımı için imkân sunuyor.	Y	K
840			Belediye web sitesinde görüş ve talep sunmak için form mevcut.	U/E	K
841			Belediye Başkanı, halk günlerinde vatandaşlarla buluşuyor.	U/E	K
842			Belediye web sitesi üzerinden aldığı görüş ve taleplere Faaliyet Raporu'nda yer veriyor.	Ö/Ö	K
843			Belediye Başkanı, katıldığı halk günü sayısını paylaşıyor.	Ö/Ö	K
844		ADİLLİK	Belediye misyonu, vizyonu ya da yönetim ilkeleri kapsamında çocuk ve ebeveyn dostu olmakla ilgili ifadeler bulunuyor.	Y	K
845			Çocuk Dostu	Y	D
846			Ebeveyn Dostu	Y	D

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
847	KURUMSAL KAPASİTE	ADİLLİK	Çocuk Hakları	Y	D
848			Belediye bünyesinde çocuklar için tahsis edilmiş bir avukat veya Ombudsman (ara bulucu) bulunuyor	Y	K
849			Belediyede çocuk politikalarıyla doğrudan ilgili bir birimi bulunuyor.	U/E	K
850			Belediyenin çocuklara dair politikaları İnternet sitesinde paylaşılıyor.	Ö/Ö	K
851		SORUMLULUK VE DUYARLILIK	Belediye web sitesinde vatandaşların şikayet hakkına ilişkin bilgilendirme mevcut.	Y	K
852			Belediye web sitesinde şikayet için form veya alan mevcut.	Y	K
853			Belediye genel işleyişine ilişkin şikayetlerin sayısını paylaşıyor.	U/E	K
854			Belediye genel işleyişine ilişkin şikayetlerin niteliğini paylaşıyor.	U/E	K
855			Belediye kendisine ilişkin şikayetlere ilişkin değerlendirme paylaşıyor.	Ö/Ö	K
856			Belediye'de Çocuk Politikası ile sorumlu kurumsal bir birim mevcut.	Y	K
857			Belediye'de Aile Politikası ile sorumlu kurumsal bir birim mevcut.	Y	K
858			Belediye'nin Çocuk Politikası bulunuyor.	U/E	K
859			Belediye'nin Aile Politikası bulunuyor.	U/E	K
860			Belediye Çocuk Politikası kapsamında yaptıklarını raporluyor ve paylaşıyor.	Ö/Ö	K
861			Belediye Aile Politikası kapsamında yaptıklarını raporluyor ve paylaşıyor.	Ö/Ö	K
862			Belediye'nin, kendi çalışanlarının ebeveynlik haklarını desteklediğini belirten politikası bulunuyor	Y	K
863			Belediye, kendi çalışanlarına annelik izni hakkı sunar.	U/E	D
864			Belediye, kendi çalışanlarına babalık izni hakkı sunar.	U/E	D
865			Belediye, çalışanlarının çocukları için kreş hizmeti sunar.	U/E	D
866			Belediye, kendi çalışanlarına annelik izni kullanım oranlarını paylaşır.	Ö/Ö	D
867			Belediye, kendi çalışanlarına babalık izni kullanım oranlarını paylaşır.	Ö/Ö	D
868			Belediye, çalışanlarının çocukları için kreş kullanım oranını sunar.	Ö/Ö	D
869			Belediye, çocuklar ve ailelere hizmet götüren birimlerinde çalışan personele yönelik çeşitli eğitimler gerçekleştiriyor.	Y	K
870			Çocuk Koruma (İhmal, İstismar)	Y	D
871			Çocuk Gelişimi	Y	D
872			Ebeveyn İhtiyaçları	Y	D
873			İletişim Eğitimi	Y	D
874			Dezavantajlı Gruplar	Y	D
875			Çocuk Katılımı	Y	D
876			Çocuğun Bütünsel Gelişimi	Y	D
877			Çocuk Hakları	Y	D
878			Belediyenin, kendi bünyesinde çalışan ebeveynlere yönelik hafta sonu kültürel ve boş zamanı değerlendirmeye yönelik programları bulunuyor.	Y	K
879			Belediye, çocuklar ve ailelere hizmet götüren birimlerinde çalışan personele yönelik çeşitli eğitimlerin sayısını paylaşıyor.	U/E	K
880			Çocuk Koruma (İhmal, İstismar)	U/E	D
881			Çocuk Gelişimi	U/E	D
882			Ebeveyn İhtiyaçları	U/E	D
883			İletişim Eğitimi	U/E	D

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
884	KURUMSAL KAPASİTE	SORUMLULUK VE DUYARLILIK	Dezavantajlı Gruplar	U/E	D
885			Çocuk Katılımı	U/E	D
886			Çocuğun Bütünsel Gelişimi	U/E	D
887			Çocuk Hakları	U/E	D
888			**Belediye'nin, kendi bünyesinde çalışan ebeveynlere yönelik hafta sonu kültürel ve boş zamanı değerlendirmeye yönelik programların sayısını paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
889			**Belediye, çocuklar ve ailelere hizmet götüren birimlerinde çalışan personele yönelik çeşitli eğitimlere katılan kişi/birim sayısını paylaşıyor**	**Ö/Ö**	**K**
890			Çocuk Koruma (İhmal, İstismar)	Ö/Ö	D
891			Çocuk Gelişimi	Ö/Ö	D
892			Ebeveyn İhtiyaçları	Ö/Ö	D
893			İletişim Eğitimi	Ö/Ö	D
894			Dezavantajlı Gruplar	Ö/Ö	D
895			Çocuk Katılımı	Ö/Ö	D
896			Çocuğun Bütünsel Gelişimi	Ö/Ö	D
897			Çocuk Hakları	Ö/Ö	D
898			**Belediye'nin, kendi bünyesinde çalışan ebeveynlere yönelik hafta sonu kültürel ve boş zamanı değerlendirmeye yönelik programlara ilişkin katılıma yönelik değerlendirme paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
899		ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK	**Belediye, çalışanlarına çocuk ve ebeveynlere olan yaklaşımına ilişkin performans kriterleri belirliyor.**	**Y**	**K**
900			**Belediye'nin akıllı telefon için mobil uygulaması bulunuyor.**	**Y**	**K**
901			**Belediye, çalışanlarına çocuk ve ebeveynlere olan yaklaşımına ilişkin performans kriterleri sonuçlarını paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
902			**Belediye, çalışanlarına çocuk ve ebeveynlere olan yaklaşımına ilişkin performans kriterleri sonuçlarına ilişkin değerlendirme paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
903			**Belediye, çocuklar ve ailelerine yönelik hizmetlerle ilgili sivil toplum kuruluşlarıyla iş birlikleri yapıyor.**	**Y**	**K**
904			**Belediye, çocuklar ve ailelerine yönelik hizmetlerle ilgili iş birliği yaptığı sivil toplum kuruluşu sayısını paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
905			**Belediye, çocuklar ve ailelerine yönelik hizmetlerle ilgili iş birliği yaptığı sivil toplum kuruluşlarının listesini paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
906			**Belediye, çocuklar ve ailelerine yönelik hizmetlerle ilgili sivil toplum kuruluşlarıyla yaptığı iş birliğinde yarattığı etkiye/sonuçlara ilişkin değerlendirmelerini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
907			**Belediye'nin sunduğu hizmetleri tuttuğu bir bilgi sistemi bulunuyor.**	**Y**	**K**
908			**Belediye, aşağıdaki farklı paydaş gruplarına sunduğu hizmetlere yönelik olan bilgi sisteminde farklı paydaş gruplarının bilgisinin sayısını paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
909			0-3 yaş çocuklar	U/E	D
910			3-6 yaş çocuklar	U/E	D
911			7-13 yaş çocuklar	U/E	D
912			14-17 yaş çocuklar	U/E	D
913			Dezavantajlı çocuklar	U/E	D
914			Ebeveynler	U/E	D
915			Dezavantajlı ebeveynler	U/E	D

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
916	KURUMSAL KAPASİTE	ETKİLİLİK VE VERİMLİLİK	Gebeler	U/E	D
917			Çocuk bakımını üstlenenler	U/E	D
918			**Belediye, aşağıdaki farklı paydaş gruplarına sunduğu hizmetlere yönelik olan bilgi sisteminde farklı paydaş gruplarının bilgisinin niteliğini paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
919			0-3 yaş çocuklar	U/E	D
920			3-6 yaş çocuklar	U/E	D
921			7-13 yaş çocuklar	U/E	D
922			14-17 yaş çocuklar	U/E	D
923			Dezavantajlı çocuklar	U/E	D
924			Ebeveynler	U/E	D
925			Dezavantajlı ebeveynler	U/E	D
926			Gebeler	U/E	D
927			Çocuk bakımını üstlenenler	U/E	D
928			**Belediye, farklı paydaş grupları bazında bilgisini tuttuğu hizmetlere yönelik değerlendirmelerini paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
929		ŞEFFAFLIK	**Belediyenin İnternet Sitesi bulunuyor ve çalışıyor.**	**Y**	**K**
930			**Belediye'nin web sitesinde bilgi edinme hakkına ilişkin bir bölüm bulunuyor.**	**Y**	**K**
931			**Belediye, çocuk çalışmalarıyla ilgili etik değerler ve Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Bildirgesi gibi ilkeleri kurum içinde paylaşıyor.**	**U/E**	**K**
932			**Belediye'ye gelen çocuklar ve ebeveynlere lişkin bilgi alma talepleri sayılarını kayıt altına alıyor.**	**U/E**	**K**
933			Çocuklara ilişkin talepler	U/E	D
934			Ebeveynlere ilişkin talepler	U/E	D
935			**Belediye'ye gelen çocuklar ve ebeveynlere lişkin bilgi alma talepleri niteliğini kayıt altına alıyor.**	**U/E**	**K**
936			Çocuklara ilişkin talepler	U/E	D
937			Ebeveynlere ilişkin talepler	U/E	D
938			**Belediye'ye gelen bilgi alma taleplerine ilişkin değerlendirmeler paylaşılıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
939			**Belediye kendi ilçesindeki çocuk ve ebeveynlere ilişkin birimlerin bilgisini ve iletişim detaylarını İnternet Sitesi'nde paylaşıyor.**	**Y**	**K**
940			Bilim merkezi	Y	D
941			Sanat merkezi	Y	D
942			Çok amaçlı merkez	Y	D
943			Okul öncesi bakım ve eğitim merkezi (Gündüz bakım evi, kreş, vb.)	Y	D
944			Kütüphane	Y	D
945			Kitap merkezi	Y	D
946		HESAP VEREBİLİRLİK	**Belediye Meclisi'nin çocuklar ve ebevynlere yönelik ilişkin konuları kapsayan Sayıştay Raporu'nu değerlendiği yönünde bir bilgilendirme bulunuyor.**	**Y**	**K**
947			Çocuklara yönelik konuları değerlendiriyor.	Y	D
948			Ebeveynlere yönelik konuları değerlendiriyor.	Y	D
949			**Belediye Meclis Denetim Komisyon Raporu web sitesinde paylaşılıyor.**	**U/E**	**K**

NO	SÜREÇ	İLKE	KRİTER	ÖĞRENME DÖNGÜSÜ	KAPSAM/ DERİNLİK
950	KURUMSAL KAPASİTE	HESAP VEREBİLİRLİK	**Belediye vatandaşların bilgi edinme hakkı kapsamında yaptığı başvurulara ilişkin değerlendirme paylaşıyor.**	**Ö/Ö**	**K**
951		TUTARLILIK	**Stratejik Plan'da kurumsal gelişim ile ilgili çocuklar ve ebeveynlere yönelik hedefler mevcut. (insan kaynakları, iletişim v.b.)**	**Y**	**K**
952			Çocuklara yönelik konuları kapsıyor	Y	D
953			Ebeveynlere yönelik konuları kapsıyor	Y	D
954			**Stratejik Plan'da kurumsal altyapı ile ilgili çocuklar ve ebeveynlere yönelik hedefler mevcut. (bilişim, teknoloji v.b.)**	**Y**	**K**
955			Çocuklara yönelik konuları kapsıyor	Y	D
956			Ebeveynlere yönelik konuları kapsıyor	Y	D
957			**Çocuklar ve ebeveynlere yönelik konuları kapsayan kurumsal gelişimin, Stratejik Plan'la uyumlu gerçekleştirilme oranı Faaliyet Raporu'nda paylaşılıyor.**	**U/E**	**K**
958			Çocuklara yönelik konuları kapsıyor	U/E	D
959			Ebeveynlere yönelik konuları kapsıyor	U/E	D
960			**Çocuklar ve ebeveynlere yönelik konuları kapsayan kurumsal altyapının, Stratejik Plan'la uyumlu gerçekleştirilme oranı Faaliyet Raporu'nda paylaşılıyor.**	**U/E**	**K**
961			Çocuklara yönelik konuları kapsıyor	U/E	D
962			Ebeveynlere yönelik konuları kapsıyor	U/E	D
963			**Çocuklar ve ebeveynlere yönelik konuları kapsayan kurumsal gelişimin, Stratejik Plan'la uyumlu gerçekleştirilme oranına ilişkin açıklama mevcut.**	**Ö/Ö**	**K**
964			Çocuklara yönelik konuları kapsıyor	Ö/Ö	D
965			Ebeveynlere yönelik konuları kapsıyor	Ö/Ö	D
966			**Çocuklar ve ebeveynlere yönelik konuları kapsayan kurumsal altyapının Stratejik Plan'la uyumlu gerçekleştirilme oranına ilişkin açıklama mevcut.**	**Ö/Ö**	**K**
967			Çocuklara yönelik konuları kapsıyor	Ö/Ö	D
968			Ebeveynlere yönelik konuları kapsıyor	Ö/Ö	D

ARGÜDEN YÖNETİŞİM AKADEMİSİ

Argüden Yönetişim Akademisi, kaliteli yaşam ve sürdürülebilir gelecek için kurumlara duyulan güvenin geliştirilmesini görev edinen bir Vakıftır.

Akademi, iyi yönetişim kültürünün yayılması için çocukların ve gençlerin yetkinliklerini geliştirmekten başlayarak, **toplumun bütün kesimlerini** (kamu, sivil toplum ve özel sektör kuruluşları ile küresel aktörler) kapsayan; **eğitim**, **araştırma** ve **iletişim çalışmaları** gerçekleştirir.

Yönetişim alanında ulusal ve uluslararası düzeyde bir "**mükemmeliyet ve ilk başvuru merkezi**" olarak, yönetişimin toplumun her kesimine yayılımına destek olmayı hedefler.

Argüden Yönetişim Akademisi, "İyi Yönetişim İlkeleri"ni (tutarlılık, sorumluluk, hesap verebilirlik, adillik, şeffaflık, etkililik, katılımcılık) tüm çalışmalarına ve iş birliklerine yansıtarak örnek olmayı şiar edinmiştir.

Akademi;

- İyi yönetişim kavramının yaygınlaştırılması ve bir kültür olarak benimsenmesini sağlamaya,
- Yönetişimin "dünyanın sürdürülebilirliği ve yaşam kalitesinin yükseltilmesindeki anahtar rolünü" vurgulamaya,
- İyi yönetişim ilkelerinin kolaylıkla uygulanabilmesine yönelik yöntemler geliştirerek kurumlara yol gösterici olmaya,
- Yönetişim alanındaki "iyi uygulamaları" öne çıkarıp ödüllendirerek geleceğin liderlerine ilham vermeye,
- Yeni nesil liderlerin iyi yönetişim kültürünü özümseyerek bu yöndeki deneyimlerini artırmaya,
- Küresel bilgi ve deneyimin bütünsel bir anlayışla toplumun her kesimine aktarmaya,
- Ulusal ve küresel aktörlerle işbirlikleri geliştirerek, evrensel sorunlara müşterek çözümler bulmaya çalışmaktadır.

Etki Raporu başta olmak üzere, Akademi'nin bütün süreçleri ve finansal belgeleri "**Bağımsız Denetçiler**" tarafından denetlenmektedir.

Akademi, 2015'te Türkiye'nin G20 liderliği döneminde savunuculuğunu üstlendiği "Entegre Düşünce"yi kendi çalışmalarında da benimsemiş olan, kurulduğu yıldan itibaren faaliyetlerini Entegre Rapor olarak yayımlayan Dünya'daki ilk sivil toplum kuruluşudur.

AÇEV (ANNE ÇOCUK EĞİTİM VAKFI)

Her Çocuk Hayata Eşit Başlamayı Hak Eder.

Biz Anne Çocuk Eğitim Vakfı (AÇEV) olarak 28 yıldır, erken yaştaki her çocuğun güvende, sağlıklı, mutlu ve öğreniyor olması için çalışıyoruz. Ülkenin dört bir yanındaki ihtiyaç sahibi çocuklar, anne babalar ve genç kadınlar için bilimsel temelli eğitim programları geliştiriyor ve uyguluyoruz. Eğitim programları ve saha çalışmalarının yanı sıra, toplumsal farkındalığı artırmak, bilinç ve destek oluşturmak üzere farkındalık ve savunu faaliyetleri gerçekleştiriyoruz.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri çerçevesinde de özellikle vurgu yapılan, erken çocukluk döneminde nitelikli eğitim, gelecek nesillerin yetiştirilmesinde ailelerin rolü, toplumsal cinsiyet eşitliği ve yaşam boyu öğrenme konularına tüm faaliyetlerimizin odağında yer veriyoruz.

Bugüne kadar eğitimlerimizle ulaştığımız katılımcılarımız, gönüllü eğitimcilerimiz, bağışçılarımız ve giderek güçlenen işbirliği ağımızla her geçen gün daha da büyüyoruz.

Sağlam bir geleceğin temelinin yaşamın ilk 6 yılında atıldığını biliyor, çocukların geleceğini inşa etmeye başlıyoruz.

ÇOCUK VE EBEVEYN DOSTU BELEDİYE YÖNETİŞİM REHBERİ

TEGV (TÜRKİYE EĞİTİM GÖNÜLLÜLERİ VAKFI)

Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV), başta Suna Kıraç olmak üzere, eğitimin her şeyin başı olduğuna yürekten inanan bir grup sanayici, yönetici ve akademisyenin girişimi ile "devlet tarafından verilen temel eğitime destek olmak" amacıyla 23 Ocak 1995 tarihinde kuruldu.

TEGV, bugün ülkemizin karşı karşıya bulunduğu birçok sorunun temelinde eğitim yetersizliğinin bulunduğu, bu sorunu çözmeden çağdaş uygarlık seviyesine ulaşılmasının mümkün olmayacağı inancı ve buna katkıda bulunmak azmi ve arzusu etrafında birleşen 55 kişilik bir mütevelli heyetiyle kuruldu.

İlköğretim çağındaki çocuklara "okul dışı eğitim desteği" vermeye odaklanan TEGV, yıllar içinde Türkiye'nin eğitim alanında faaliyet gösteren en yaygın sivil toplum kuruluşu oldu. TEGV 2009 yılında Bakanlar Kurulu tarafından "izin almadan yardım toplama" hakkına sahip vakıflardan biri olarak tanındı.

Misyonumuz:
İlköğrenim çağındaki çocukların çağdaş ve evrensel değerler ile cumhuriyetin temel ilkelerine sahip, donanımlı ve nitelikli bireyler olarak yetiştirilmeleri amacıyla devlet tarafından verilen temel eğitime destek olmaktır.

Vizyonumuz:
Etkin ve fark yaratan eğitim programları ve sürdürülebilir yapısı ile ülkemizdeki her çocuğun erişebileceği bir STK olmak.

Değerlerimiz:
GÜVENİLİRLİK
GÖNÜLLÜLÜK VE DAYANIŞMA
YENİLİKÇİLİK
FARKLILIKLARA SAYGI
SORUMLULUK

ÇOCUK VE EBEVEYN DOSTU BELEDİYE YÖNETİŞİM REHBERİ

ÖZEL SEKTÖR GÖNÜLLÜLERİ DERNEĞİ

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD), şirketler için Çalışan Gönüllülüğü Programları geliştirilmesi, çalışanların gönüllü olarak bilgi ve deneyimlerini paylaşabilecekleri projelerin kurgulanması, çalışan gönüllülüğünün teşvik edilmesi amacıyla 2002 yılında kurulmuştur. Şirketlerin insan kaynağının yetkinlik ve potansiyelinin gönüllülük yoluyla toplumsal faydaya dönüştürülmesini hedefler.

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği; üye şirketlerinin ve şirket çalışanlarının toplumsal sorunlar hakkında farkındalığını artıran, çalışanların yetkinliklerini geliştiren, iş/özel hayat dengesine katkı sağlayan bir dernektir. Bilgi, deneyim ve zamanlarını şirketlerindeki Çalışan Gönüllülüğü Programları ile çeşitli sivil toplum kuruluşları ya da kamu hizmetlerinde faydaya dönüştüren "Gönüllü Profesyonellerin" harekete geçmesini sağlar.

ÖSGD'nin kurumlardaki gönüllülük çalışmalarına tüm çalışanların katılımını teşvik eden ve bunun için sistemler geliştiren 50+ üyesi bulunmaktadır. Bu şirketlerde çalışan 10 binin üzerinde aktif gönüllü ve iş birliği yapılan 125'in üzerinde sivil toplum kuruluşu ile de bir gönüllülük ağı yaratılmaktadır.

Notlar

Notlar

Notlar

Notlar

Notlar

Çocuk ve Ebeveyn Dostu Belediye Yönetişim Rehberi Projesi ile çocukların ve ebeveynlerin refahını ve yaşam kalitesini artırmaya yönelik, belediyelerin çalışmalarına ışık tutacak bir yol haritası geliştirmeyi amaçlıyoruz. Söz konusu amacımıza ulaşmak için belediyeleri hem çocuk ve ebeveyn dostu olmak adına yapısal olarak güçlendirecek; hem de bu yaklaşımı uygulamalarına nasıl aktaracaklarına ve gelişimlerini ölçebileceklerine dair yol gösterecek öneriler oluşturuyoruz. Projenin ilerleyen sürecinde ise önerileri hayata geçirerek, yaratılan etkinin değerlendirilmesini hedeflemekteyiz.

Hazırladığımız bu rehber ile, proje amacımıza uygun olarak çocuk ve ebeveyn dostu belediyeciliği yapısal anlamda yönetişim süreçlerini, davranışsal anlamda ise yönetişim ilkelerini esas alacak şekilde tanımlamaktayız. İlçe belediyelerine ait incelemelerimizi bu felsefeden hareketle tamamlayarak herkesin rahatlıkla ulaşabileceği halka açık veriler üzerinden gerçekleştirdik. Proje bulgularının detaylarından hareketle de vardığımız sonuçları, belediyelere yönelik geliştirici politika önerileri ile raporladık. Tüm bu çalışmalar sonucunda sunduğumuz rehberin, belediyelerde dönüşümü ve gelişimi tetikleyen liderlere ve uygulayıcılara, 'çocuk ve ebeveyn dostu' uygulamalarını geliştirme yolunda referans olmasını diliyoruz.

Çocuk ve Ebeveyn Dostu

BELEDİYE
YÖNETİŞİM
REHBERİ